



**Powering**  
the decade  
of electrification

# Sommaire

<b>Interview</b>	<b>4</b>	<b>Sécurité</b>	<b>52</b>
<b>Le groupe Elia</b>	<b>9</b>	5.1. Approche de gestion	53
1.1. Entreprises du groupe Elia	9	5.2. Formation en santé et sécurité	55
1.1.1. Structure	9	5.3. Inspections	56
1.1.2. Modèle commercial	10	5.4. Accidents	57
1.1.3. Taille du groupe	12	<b>Fournisseurs et droits de l'homme</b>	<b>58</b>
1.2. Réseau	13	6.1. Approche de gestion	59
1.2.1. Longueur des lignes	13	6.2. Fournisseurs et dépenses dans la zone euro	59
1.2.2. Postes et convertisseurs	13	6.3. Droits de l'homme	61
1.3.1. Adhésions	14	<b>Engagement des stakeholders</b>	<b>62</b>
1.3.2. Valeurs, principes et normes	15	7.1. Approche de gestion	63
1.3.3. Rôles et responsabilités au sein de l'entreprise	17	7.3. Dialogues avec les stakeholders	68
1.3.4. Cadre juridique et réglementaire	19	7.4. Coopération et innovation	71
1.3.5. Lutte contre la corruption	20	7.5. Engagement vis-à-vis de la communauté	73
1.3.6. Gestion des risques	21	<b>Aspects environnementaux</b>	<b>76</b>
1.3.7. Influence politique	21	8.1. Approche de gestion	77
1.3.8. Sécurité et gestion des urgences	23	8.2. Émissions	79
1.3.9. Fiabilité du réseau	26	8.2.1. Émissions de gaz à effet de serre (GES)	79
<b>Stratégie</b>	<b>28</b>	8.2.2. Consommation d'énergie	83
2.1. Matérialité et objectifs	29	8.2.3. Champs électriques et magnétiques	84
2.2. ActNow – Programme de durabilité du groupe Elia	31	8.2.4. Bruit	84
2.3. Green finance et Taxonomie européenne	33	8.3. Biodiversité et paysage	85
<b>Marché de l'énergie et intégration des énergies renouvelables</b>	<b>34</b>	8.3.1. Mesures d'atténuation et de compensation	87
3.1. Introduction	35	8.3.2. Gestion écologique des corridors	89
3.2. Capacité installée dans nos zones de contrôle	35	8.3.3. Protection des oiseaux	90
3.3. Évolution de la part des énergies renouvelables dans la consommation d'électricité dans nos zones de contrôle	36	8.4. Ressources naturelles	91
3.4. Importations et exportations d'énergies	37	8.4.1. Eau et sol	91
3.5. Pertes réseau dans nos zones de contrôle	38	8.4.2. Déchets	92
<b>Ressources humaines</b>	<b>39</b>	<b>Rapport concernant le règlement européen sur la taxonomie</b>	<b>96</b>
4.1. Approche de gestion	40	9.1 Contexte	97
4.2. Effectif total	40	9.2 Activités économiques éligibles et non éligibles à la taxonomie	98
4.3. Équilibre travail/vie privée	43	9.3 KPI : chiffre d'affaires, CAPEX et OPEX	100
4.4. Enquêtes de satisfaction	45	9.3.1. Rotation	100
4.5. Formations	45	9.3.2. Dépenses d'investissement (CAPEX)	100
4.6. Politiques de rémunération et systèmes de primes	46	9.3.3. OPEX (charges d'exploitation)	100
4.7. Dialogue social et codétermination	47	9.3.4. Aperçu des KPI	101
4.8. Diversité, équité et inclusion	48	<b>Tableau de références</b>	<b>102</b>
		10.1 Index du contenu GRI	102
		10.2 Table de référence du Pacte mondial des Nations unies	108
		<b>Paramètres de reporting</b>	<b>109</b>

# Avant-propos

## GRI 102-50

Le rapport de durabilité fournit des données transparentes sur les performances 2021 du groupe Elia en matière de durabilité, et décrit l'intégration de cette durabilité dans sa stratégie (voir la section 2. Stratégie).

Le présent rapport annuel de durabilité a été rédigé conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) : option Core. Les normes GRI sont les normes internationales de référence en matière de reporting public d'une série d'impacts économiques, environnementaux et sociaux.

Dans le présent document, les indicateurs de performance GRI applicables sont précisés à chaque fois que Elia Group SA fait rapport sur des impacts économiques, environnementaux ou sociaux. Consultez l'index GRI en page 102 pour un aperçu complet de ces indicateurs.

Il s'agit du quatrième rapport annuel de durabilité d'Elia Group SA, et il couvre la période du 1<sup>er</sup> janvier 2021 au 31 décembre 2021.



# Avec notre programme ActNow la durabilité devient un réflexe naturel



## En bref

- Notre programme de durabilité ActNow se concentre sur un impact maximal dans cinq dimensions
- Ces dimensions sont liées à notre mission et à des changements internes que nous voulons implémenter dans l'organisation
- La durabilité est désormais intégrée dans tous les niveaux de l'entreprise, y compris dans les organes de gouvernance
- Nous visons la décarbonisation de nos propres émissions d'ici 2030 et du système électrique d'ici 2040

INTERVIEW DE CHRIS PEETERS  
ET DE CATHERINE VANDENBORRE,  
RESPECTIVEMENT CEO ET CFO D'ELIA GROUP



**Avec son programme de durabilité ActNow, Elia Group veut non seulement opérer une transformation fondamentale du business mais aussi créer une culture d'entreprise dont la durabilité fait intégralement partie. Notre mission qui consiste à travailler dans l'intérêt de la communauté est ainsi renforcée.**

**Comment Elia Group veille-t-il à intégrer directement la durabilité à ses activités ?**

**Catherine Vandendorre:** Notre tâche principale consiste à accélérer la transition énergétique. La stratégie de croissance d'Elia Group est donc par nature liée à la durabilité. Mais cela n'empêche pas que vous deviez travailler à rendre vos propres activités plus vertes. Grâce aux roadmaps ActNow, nous avons identifié aussi bien des étapes que des actions en la matière.

**Chris Peeters:** Nos actions de durabilité ne se limitent pas uniquement à notre infrastructure. Nous utilisons par exemple de moins en moins de ressources émettant du CO<sub>2</sub> pour maintenir l'équilibre du système. Grâce à la digitalisation, nous pouvons intégrer des batteries et la gestion de la demande. Nous développons également des idées et des services qui facilitent la décarbonisation de plusieurs secteurs. Je pense par exemple à l'intégration des véhicules électriques et des bâtiments intelligents. Nous soutenons ainsi aussi la durabilité de nos partenaires.

**Catherine Vandendorre:** Notre programme de durabilité ActNow se concentre sur un impact maximal dans cinq dimensions. Celles-ci sont liées aux Objectifs de développement durable des Nations unies. Elles s'intitulent (1) Action climatique, (2) Environnement et économie circulaire, (3) Santé et sécurité, (4) Diversité, équité et inclusion et (5) Gouvernance, éthique et conformité. Ces dimensions ne sont pas uniquement liées à notre mission de gestionnaire de réseau mais aussi à des changements internes que nous voulons implémenter. En effet, les marchés financiers ne s'intéressent pas uniquement aux émissions de CO<sub>2</sub>.



LA DURABILITÉ DEVIENT UN CRITÈRE DÉCISIONNEL DÉTERMINANT. LES DÉCISIONS D'INVESTISSEMENT NE DEVRONT DONC PAS SIMPLEMENT ÊTRE PRISES SUR LA BASE DU COÛT MAIS AUSSI DES ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>.

**Chris Peeters**  
GRI 102-14



À L'AVENIR, NOUS VOULONS BASER NOTRE FINANCEMENT SUR DES INSTRUMENTS FINANCIERS VERTS COMME LES OBLIGATIONS VERTES OU DES INSTRUMENTS DONT LES CONDITIONS FINANCIÈRES DÉPENDENT D'INDICATEURS DE PERFORMANCE EN MATIÈRE DE DURABILITÉ, QUI SONT À LEUR TOUR LIÉS AUX CRITÈRES ESG.

Catherine Vandendorpe

### En parlant des marchés financiers, Elia Group a réalisé un audit en 2021 concernant la taxinomie. À quel point le financement vert est-il important ?

**Catherine Vandendorpe:** Nous avons volontairement opté pour le financement vert. Cela nous donne accès à un plus grand groupe d'investisseurs et nous constatons également de plus en plus que cela se traduit par un impact financier positif de plusieurs points de base. À l'avenir, nous voulons baser notre financement sur des instruments financiers verts comme les obligations vertes ou des instruments dont les conditions financières dépendent d'indicateurs de performance en matière de durabilité, qui sont à leur tour liés aux critères ESG (Environmental, Social and Governance). Nous avons effectué cet audit parce que nous voulions montrer aux marchés financiers que notre programme ActNow ne se limite pas à de belles paroles. Nous avons prouvé que nous nous conformons à plusieurs réglementations dont les règles en matière de taxinomie.

**Chris Peeters:** Il y a des raisons financières mais nous voulons aussi soutenir une culture de durabilité avec ActNow. Nous avons intégré ce programme dans le business planning. C'est relativement nouveau. Avant, nous pouvions simplement dire que nous soutenions la transition énergétique. ActNow nous oblige à réfléchir à ce que nous faisons. Parfois, nous allons un peu à l'encontre des principes établis comme lorsque nous construisons des postes à haute tension contenant du SF6, un gaz à effet de serre. Nous voulons mettre en place une réflexion active autour de telles questions et trouver un bon équilibre lors de la prise de décisions entre l'avancée technologique et la réalisation de plusieurs objectifs.

### Peux-tu donner quelques exemples de changements dans le business planning attribuables à ActNow ?

**Chris Peeters:** La durabilité devient un critère décisionnel déterminant. Nos équipes travaillent à des barèmes de CO<sub>2</sub> pour la planification du réseau. Si vous optez pour une solution, elle a un impact en termes de CO<sub>2</sub> en plus de son coût. Les décisions d'investissement ne devront donc pas simplement être prises sur la base du coût mais aussi des émissions de CO<sub>2</sub>. Nous travaillons également à un prix du carbone pour le choix des matériaux. Nous voulons le tester cette année afin de pouvoir l'appliquer dès l'année prochaine. La mise en place de ces outils et processus per-

met de sensibiliser tout un chacun à l'importance de la durabilité au sein de l'entreprise.

### Elia Group facilite la transition énergétique et aide d'autres entreprises lors de leur décarbonisation. Mais qu'en est-il de dimensions comme la diversité et la sécurité ? Quelle est la portée de leur impact sociétal ?

**Catherine Vandendorpe:** L'intérêt de la communauté est toujours notre priorité. Lors de la sélection des cinq dimensions, nous avons retenu différents stakeholders pour lesquels nous voulions donner le meilleur de nous-mêmes. Prenons la diversité par exemple : dans nos décisions, nous tenons compte de la représentation de certains groupes de la population.

**Chris Peeters:** Ici aussi il y a une dimension culturelle. Chez Safety, nous avons défini des niveaux de maturité dans le cadre du programme Go4Zero. En se concentrant sur des projets pratiques, on constate que la maturité de l'organisation s'améliore. Il ne s'agit pas simplement d'atteindre des objectifs. Cela doit devenir un réflexe automatique. Notre maturité en matière de durabilité va sans cesse progresser au cours des 10 prochaines années et cela sera progressivement intégré chez les nombreux sous-traitants avec lesquels nous travaillons.

### Quels résultats Elia Group souhaite-t-il atteindre avec ActNow d'ici 10 ans ?

**Chris Peeters:** Nous avons défini où nous voulons être dans 10 à 20 ans pour toutes les dimensions du programme ActNow. Nous visons la décarbonisation de nos propres émissions d'ici 2030 et du système électrique d'ici 2040. Nous travaillons maintenant à la réalisation de ces objectifs et à la manière dont nous pouvons encore accélérer certains éléments. La durabilité est désormais intégrée dans tous les niveaux de l'entreprise, y compris le conseil d'administration et ses organes de gouvernance.

# Profil d'entreprise



Elia Group se compose, entre autres, des gestionnaires de réseau de transport (GRT) Elia Transmission Belgium SA/NV et 50Hertz Transmission GmbH (nord et est de l'Allemagne) ainsi que de l'entreprise conjointe de consultance Elia Grid International, active dans le monde entier.

Ensemble, Elia Transmission Belgium SA/NV et 50Hertz Transmission GmbH gèrent 19 192 km de liaisons à haute tension qui approvisionnent environ 30 millions de consommateurs finaux en électricité, 24 heures sur 24, 365 jours par an. Notre Groupe figure parmi les cinq plus grands GRT européens.

Toute référence à Elia Transmission Belgium SA/NV dans le présent rapport comprend les entreprises suivantes : Elia Transmission Belgium SA/NV, Elia Asset SA/NV (EA) et Elia Engineering (EE) (sauf mention contraire).

Toute référence à 50Hertz Transmission GmbH dans le présent rapport comprend les entreprises suivantes : 50Hertz Transmission GmbH et 50Hertz Offshore GmbH (sauf mention contraire).



**Vous trouverez plus d'informations sur Elia Group dans le [Rapport Intégré 2021](#) et le [Rapport Financier 2021](#).**

Les principales responsabilités d'Elia Group sont le développement et la maintenance du réseau électrique, la gestion de l'équilibre entre consommation et production d'énergie et la facilitation de l'accès au marché. Elia Group développe également des solutions innovantes afin de mieux intégrer les énergies renouvelables dans le système, d'équilibrer le réseau et de mettre réellement le consommateur au centre du futur système énergétique.

Elia Group est une holding qui détient deux GRT : Elia Transmission Belgium SA/NV en Belgique et 50Hertz Transmission GmbH en Allemagne. La séparation et le cantonnement, d'une part, des activités régulées du groupe Elia en Belgique et, d'autre part, de ses activités régulées à l'étranger et non régulées, ont été réalisés afin de garantir l'alignement de ses futures activités en Belgique et en Europe avec sa stratégie de croissance. En 2021, cela a permis au groupe de poursuivre sa croissance organique et de jeter les bases d'une future croissance non organique.

## ACTIVITÉS RÉGULÉES



Elia Transmission Belgium (ci-après « Elia ») est le GRT belge pour l'électricité à haute tension (30 à 70 kV) et à très haute tension (110 à 400 kV). En tant qu'unique GRT belge, l'entreprise dispose d'un monopole naturel. Elle développe, construit et exploite un solide réseau de transport d'électricité (sur terre comme en mer) et est responsable de la mise en place de services et de mécanismes soutenant le développement des marchés électriques au niveau national et européen.

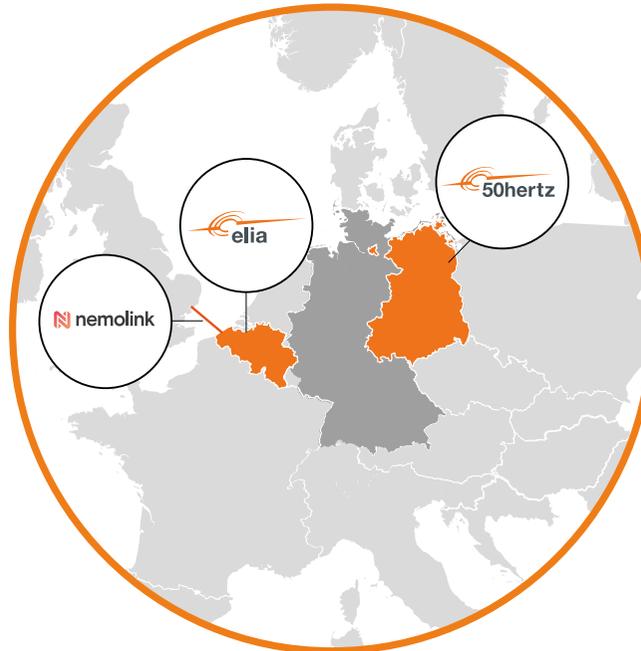


Elia Transmission Belgium fait partie de la joint venture Nemo Link avec National Grid, l'entreprise électrique et gazière britannique. Nemo Link est la première interconnexion sous-marine à relier la Belgique à la Grande Bretagne, permettant ainsi l'échange d'électricité entre les deux pays : les traders peuvent acheter aux enchères jusqu'à 1 012 MW de capacité durant plusieurs fenêtres temporelles.

La construction de Nemo Link a marqué une étape majeure dans l'intégration des réseaux électriques d'Europe continentale et du Royaume-Uni. L'interconnexion a été mise en service le 30 janvier 2019 et est soumise à son propre cadre réglementaire.



50Hertz Transmission (ci-après « 50Hertz ») est un GRT qui détient un monopole naturel dans le nord et l'est de l'Allemagne et est un acteur clé de la réalisation de l'« Energiewende » (transition énergétique allemande). Son réseau s'étend sur environ 10 325 km et approvisionne 18 millions de personnes en électricité dans les länders de Brandebourg, Mecklembourg Poméranie Occidentale, Saxe, Saxe Anhalt et Thuringe, ainsi que dans les cités États de Berlin et Hambourg. En 2021, environ 56,1 % de l'électricité consommée dans la zone de réglage de 50Hertz était d'origine renouvelable. Son objectif est d'atteindre 100 % d'ici 2032. Les actionnaires de 50Hertz sont Elia Group (80 %) et la banque d'investissement et de développement détenue par l'État allemand, KfW Group (20 %).



## ACTIVITÉS NON RÉGULÉES

Nos activités non régulées nous permettent de développer les compétences clés dont nous avons besoin pour garantir une transition énergétique réussie. Elles nous aident à embrasser l'innovation, à développer des marchés énergétiques durables et à façonner des opportunités de croissance qui augmentent notre pertinence vis-à-vis de la communauté.



EGI propose des services de consultance et d'ingénierie liés au développement du marché de l'énergie, à la gestion des assets, à l'exploitation et au développement du réseau ainsi qu'à l'intégration des énergies renouvelables. En tant que filiale détenue intégralement par Elia Group et 50Hertz, EGI profite de l'expertise de deux gestionnaires de réseau européens majeurs qui font chacun état de performances solides dans la réalisation de projets de haute qualité ainsi que de dizaines d'années d'expérience. Bien que ses clients soient surtout des GRT, EGI apporte également son soutien aux régulateurs, aux pouvoirs publics et aux promoteurs privés.



En septembre 2020, Elia Group annonçait le lancement officiel de realto, sa propre start-up et la première plateforme de marché européenne dédiée à l'échange de données et services liés à l'énergie. La start-up offre la possibilité d'échanger des données liées à l'énergie via sa plateforme d'API (Application Programming Interface) innovante, permettant ainsi à l'industrie énergétique de franchir un pas digital de géant vers une adoption plus répandue des modèles commerciaux Energy-as-a-Service, accélérant in fine la mise en place d'une société à faible émission de carbone.



La dernière entité juridique d'Elia Group en date, WindGrid, s'axera sur le développement offshore en dehors du périmètre régulé actuel du groupe. En février 2022, le conseil d'administration a approuvé la création de cette nouvelle filiale, renforçant ainsi l'engagement du groupe vis à vis de l'accélération de la transition énergétique dans l'intérêt de la communauté, tant dans les pays où il est présent qu'à l'étranger. WindGrid créera et ouvrira de nouvelles sources de revenus pour le groupe, tout en permettant à ce dernier de rester à l'avant-garde du développement éolien offshore et de préserver sa pertinence sur le long terme.

# 1

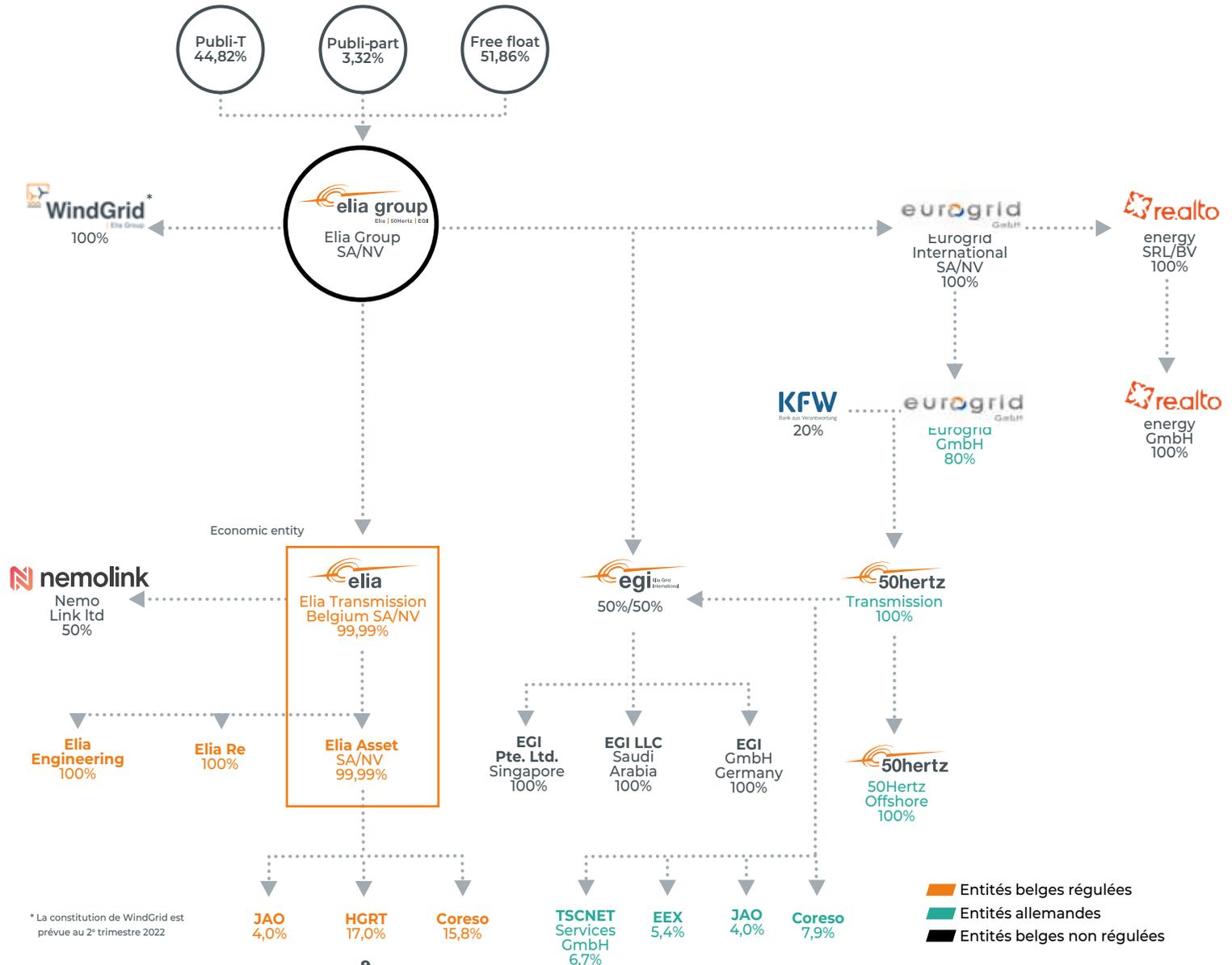
# Le groupe Elia

## 1.1. Entreprises du groupe Elia

### 1.1.1. Structure

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-5

Elia Group SA fait office de holding détenant Elia Transmission Belgium (le GRT belge), Eurogrid International SA (qui comprend les activités de 50Hertz Transmission GmbH, l'un des GRT allemands) et Elia Grid International SA (la filiale internationale du groupe spécialisée dans la consultance). Son actionnaire de référence est le holding communal Publi-T. Elia Group SA (auparavant Elia System Operator SA) est coté sur le marché réglementé d'Euronext Bruxelles depuis juin 2005. Vous trouverez plus d'informations page 16 du [Rapport Financier 2021](#).



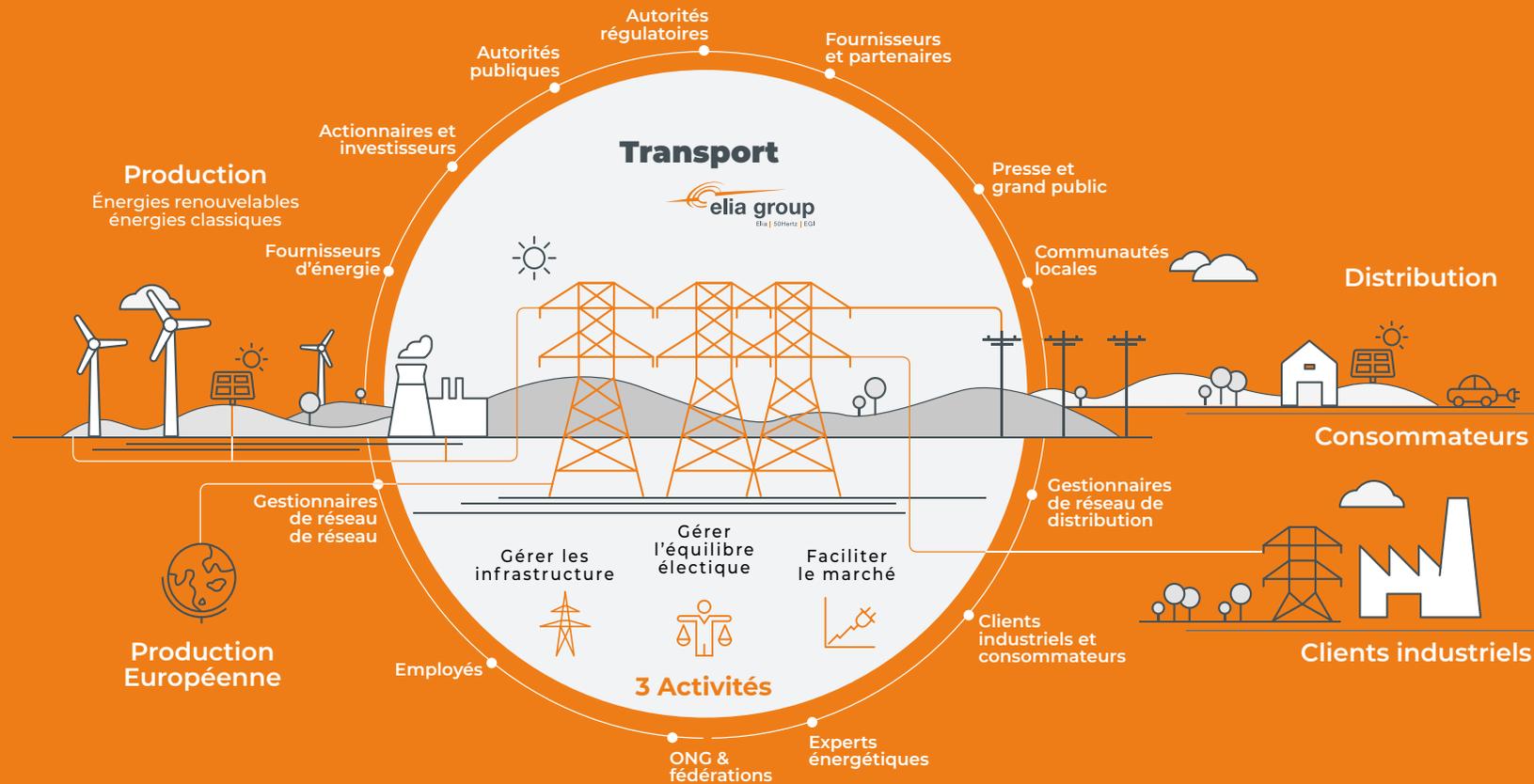
\* La constitution de WindGrid est prévue au 2<sup>e</sup> trimestre 2022

## 1.1.2. Modèle commercial

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-7, GRI 102-9, SDG9

Le groupe Elia est un acteur clé du transport d'électricité : il est l'un des cinq principaux GRT d'Europe. Afin de mener à bien la transition énergétique, le groupe Elia développe des solutions innovantes pour intégrer les énergies renouvelables volatiles dans le système et sur le marché. Le groupe Elia veille à chaque instant à l'équilibre entre production et consommation, approvisionnant environ 30 millions d'utilisateurs finaux en électricité. Nous gérons 19 197 km de raccordements à haute tension via nos filiales en Belgique et dans le nord et l'est de l'Allemagne. Le groupe Elia est persuadé que les lignes d'interconnexion, en particulier celles raccordant les parcs éoliens offshore de façon transfrontalière, sont nécessaires pour réaliser les objectifs du Green Deal européen. Etant donné la demande énorme en électricité requise pour décarboniser nos sociétés, l'Europe doit exploiter tout le potentiel de la production renouvelable et parfois produire cette électricité loin des côtes de ses Etats membres. Outre ses activités de gestionnaire de réseau de transport, le groupe offre divers services de consultance à des clients internationaux via sa filiale Elia Grid International SA (EGI), dont les activités sont axées entre autres sur l'intégration des énergies renouvelables dans des pays hors de Belgique et d'Allemagne.

# Nous connectons la production & la distribution



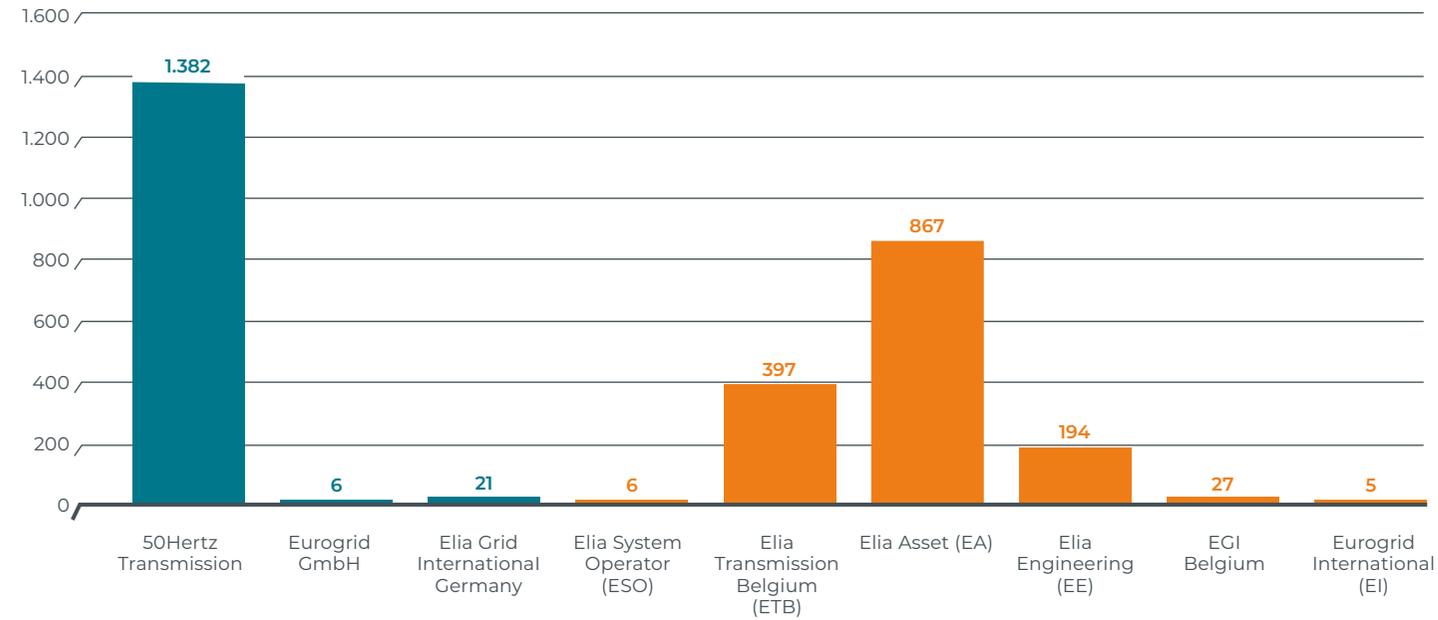


### 1.1.3. Taille du groupe

GRI 102-1

#### Répartition par pays, entreprise et nombre de collaborateurs

TOTAL HEADCOUNT ELIA GROUP 2021



Remarque : trois directeurs généraux d'Elia Transmission SA et deux autres membres du personnel occupent des postes à la fois chez Elia Group SA et chez Elia Transmission Belgium SA, ce qui signifie qu'ils apparaissent deux fois dans la figure ci-dessus.



## 1.2. Réseau

### G4-EUS-EU4

Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH exploitent les réseaux de transport à très haute tension (110 kV - 525 kV) en Belgique et dans le nord et l'est de l'Allemagne ainsi que des lignes d'interconnexion avec d'autres réseaux à très haute tension. En plus de ceux-ci, Elia Transmission Belgium SA

exploite le réseau à haute tension belge (30 kV - 70 kV). L'exploitation de ces réseaux à des niveaux de tension différents distingue Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH eu égard au nombre d'assets contrôlés et au calcul des interruptions réseau ([voir 1.3.9. Fiabilité du réseau](#)).

### 1.2.1. Longueur des lignes

#### ELIA EN BELGIQUE

Tension	2019		2020		2021	
	Câblage souterrain/soumarin (km)	Lignes aériennes (km)	Câblage souterrain/soumarin (km)	Lignes aériennes (km)	Câblage souterrain/soumarin (km)	Lignes aériennes (km)
400 kV (DC)	70*	-	70*	-	70*	-
380 kV	40	918	40	923	41	940
320 kV	-	-	49	-	49	-
220 kV	135	300	161	301	162	300
150 kV	628	1939	686	1935	717	1.926
110 kV	-	8	-	8	-	9
70 kV	317	2.404	304	2.399	324	2.370
36 kV	1.917	8	1.915	8	1.865	8
30 kV	75	22	75	22	75	22
Total lignes/câbles	<b>3.182</b>	<b>5.599</b>	<b>3.300</b>	<b>5.596</b>	<b>3.292</b>	<b>5.575</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8.781</b>		<b>8.896</b>		<b>8.867</b>	

\* La ligne d'interconnexion Nemo Link, d'une longueur totale de 140 km, est une joint-venture détenue à 50/50 par National Grid Interconnector Holdings Limited, une filiale de la société britannique National Grid Plc, et Elia.

#### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

Tension	2019		2020		2021	
	Câblage souterrain/soumarin (km)	Lignes aériennes (km)	Câblage souterrain/soumarin (km)	Lignes aériennes (km)	Câblage souterrain/soumarin (km)	Lignes aériennes (km)
400 kV (DC)	15	-	15	-	15	-
380 kV	55	7.250	55	7.330	55	7.330
220 kV	293	2.607	293	2.397	293	2.342
150 kV	270	-	295	-	295	-
Total lignes/câbles	<b>633</b>	<b>9.857</b>	<b>658</b>	<b>9.727</b>	<b>658</b>	<b>9.672</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10.490</b>		<b>10.385</b>		<b>10.325</b>	

### 1.2.2. Postes et convertisseurs

#### ELIA EN BELGIQUE

	2019	2020	2021
Nombre de postes >= 150 kV	300	299	300
Nombre de postes < 150 kV	507	507	507
Stations de conversion HVDC*	1	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>808</b>	<b>808</b>	<b>809</b>

\* HVDC: courant continu à haute tension

N.B.: Veuillez noter qu'une erreur s'est glissée dans le rapport de l'année 2020 : les postes de conversion HDVC étaient au nombre de 2 (et non 1) comme indiqué dans le tableau ci-dessus.

#### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

	2019	2020	2021
Nombre de postes	65	65	65
# switch gears	9	9	9
Stations de conversion HVDC	2	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	<b>76</b>	<b>76</b>



## 1.3. Principes directeurs

### 1.3.1. Adhésions

GRI 102-12, GRI 102-13, SDG17

Comme le montre le tableau ci-dessous, le groupe Elia est membre de plusieurs sociétés et associations et joue un rôle dans différentes initiatives liées à l'énergie renouvelable, à la protection du climat et de l'environnement, aux droits de l'homme et à l'harmonisation du marché européen de l'électricité aux niveaux mondial, européen et local.

	Énergie	Climat	Environnement	Droits de l'homme	Elia	50Hertz
Conseil mondial de l'énergie	✓				✓	✓
CIGRE - Conseil International des Grands Réseaux Électriques	✓				✓	✓
Go15 - Reliable and Sustainable Power Grids	✓		✓		✓	(✓)
PMNU - Pacte mondial des Nations unies		✓	✓	✓	✓	✓
Centre on Regulation in Europe	✓	✓			✓	
Roundtable of Europe's Energy Future	✓	✓			✓	✓
ChargeUp Europe	✓	✓			✓	
ENTSO-E - European Network of Transmission System Operators for Electricity	✓	✓	✓		✓	✓
Coordination of Electrical System Operators	✓				✓	
RGI - Renewables Grid Initiative	✓	✓	✓		✓	✓
Energy Web Foundation	✓	✓			✓	
The Shift	✓	✓	✓	✓	✓	
Synergrid - Fédération des gestionnaires de réseaux électricité et gaz en Belgique	✓				✓	
Osiris	✓				✓	
Conseil des Gestionnaires des Réseaux de Bruxelles	✓				✓	
Vlaamse Raad van Netwerkbeheerders	✓				✓	
Powalco	✓				✓	
BECI - Brussels Enterprises Commerce and Industry	✓				✓	
FEB - Fédération des Entreprises de Belgique	✓				✓	
UWE - Union Wallonne des Entreprises	✓				✓	
VOKA - Vlaams Netwerk van Ondernemingen	✓				✓	
AGORIA	✓				✓	
Communauté Portuaire Bruxelloise	✓				✓	
COGEN Vlaanderen	✓	✓			✓	
AVEU Arbeitgeberverband Energie- und Versorgungswirtschaftlicher Unternehmen e.V. [association patronale des entreprises du secteur de l'énergie et des services publics]	✓			✓		✓
BDEW - Association fédérale de l'industrie de l'énergie et de l'eau	✓					✓
VDE-Elektrotechnischer Verein e.V. [association électrotechnique]	✓					✓
Diversity Charter				✓		✓
FGW Fördergesellschaft Windenergie und andere Dezentrale Energien e.V.	✓					✓

## 1.3.2. Valeurs, principes et normes

GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 102-26

Pour Elia Group SA, le succès à long terme se définit par les actions menées dans l'intérêt de la société. Cela se reflète dans la vision de l'entreprise : « Une transition énergétique réussie dans un monde durable ».

Le groupe Elia s'engage à assurer la mise en place de pratiques de gouvernance d'entreprise solides, comme indiqué dans le code d'éthique du groupe. Ce dernier vise à assurer que le personnel et le groupe agissent conformément aux dix principes du Pacte mondial des Nations unies en matière de droits de l'homme, de normes du travail, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption. Dans cette optique, Elia Group SA et 50Hertz Transmission GmbH ont exprimé leur engagement envers des pratiques de gouvernance d'entreprise responsables en signant le Pacte mondial des Nations unies (PMNU) – la principale initiative des Nations unies qui encourage les entreprises à adopter des politiques durables et socialement responsables alignées sur les objectifs de développement durable à l'horizon 2030. Les deux entreprises sont également engagées et travaillent activement à des thèmes repris dans les dix principes du PMNU (cf. la section 2. Stratégie).



### Code d'éthique

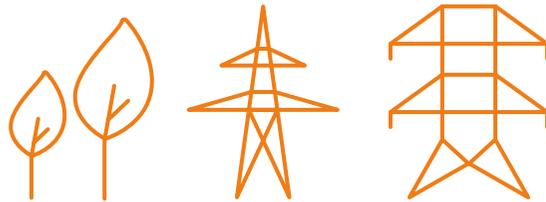
L'intégrité et l'éthique sont des aspects critiques de nos interactions internes. Le conseil d'administration et le collège de gestion journalière communiquent régulièrement sur ces principes afin que les droits et responsabilités mutuels de l'entreprise et de ses collaborateurs soient transparents et tangibles. Ces règles sont communiquées à tous les nouveaux collaborateurs et leur respect est formellement intégré dans les contrats de travail.

Le code d'éthique (publié en 2021) et toutes les politiques associées définissent ce que le groupe Elia considère comme une conduite éthique appropriée. Ils établissent un ensemble de principes clairs visant à éviter tout conflit d'intérêts. Ils contribuent également à éviter que les collaborateurs n'enfreignent la législation en matière d'utilisation d'informations privilégiées, de manipulation de marché ou d'activités suspectes. Le senior management veille en permanence au respect par les collaborateurs des valeurs et procédures internes et prend, le cas échéant, les mesures nécessaires telles que décrites dans le règlement de l'entreprise et dans les contrats de travail.

Se comporter de manière honnête et indépendante dans les interactions avec tous les stakeholders constitue un principe directeur essentiel pour tous nos collaborateurs. Le code d'éthique

stipule expressément qu'Elia Group SA interdit la corruption sous quelque forme que ce soit, l'utilisation abusive d'informations privilégiées et la manipulation du marché. Elia Group SA et ses collaborateurs n'acceptent aucun cadeau ou activité de divertissement en vue d'obtenir un avantage concurrentiel. Les paiements de facilitation sont également interdits par Elia Group SA. L'utilisation de cadeaux ou de divertissements déguisés en dons de bienfaisance constitue également une violation du code d'éthique.

De plus, le code d'éthique souligne l'interdiction de toute forme de racisme et de discrimination au sein de l'entreprise, et promeut l'égalité des chances pour chaque membre du personnel, au travers d'une évaluation juste de son travail, quels que soient l'appartenance ethnique, le sexe, la religion, les opinions politiques, l'origine sociale, l'âge, l'orientation sexuelle ou les capacités physiques de l'individu. La politique interne d'Elia Group SA en matière de discrimination et d'égalité des chances se base sur la convention C111 de l'Organisation internationale du Travail, relative à la discrimination. Enfin, le code d'éthique entend garantir que le personnel utilise et traite les systèmes informatiques et les données auxquels il a accès de manière confidentielle, conformément aux exigences en matière de protection des données.



## Code de conduite

À la suite de l'entrée en vigueur du Règlement européen (UE) n° 596/2014 sur les abus de marché, Elia Group SA a modifié son code de conduite qui vise à prévenir les infractions à la législation relative à l'utilisation d'informations privilégiées et à la manipulation de marché par les membres du personnel et les personnes ayant des responsabilités dirigeantes.

Le code de conduite édicte une série de règles et d'obligations de communication pour les transactions effectuées par le personnel concernant les titres d'Elia Group SA en sa possession, conformément à ce que prévoient le Règlement sur les abus de marché et la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers. Ce code de conduite est disponible [ici](#), sur le site web de l'organisation [ici](#).

## Charte de gouvernance d'entreprise et règlement d'ordre intérieur du conseil d'administration, des comités consultatifs du conseil d'administration et du collège de gestion journalière

La charte de gouvernance d'entreprise et le règlement intérieur du conseil d'administration, des comités consultatifs du conseil d'administration et du collège de gestion journalière sont consultables [ici](#), dans la bibliothèque de documents en ligne de l'organisation.

Les compétences du conseil d'administration et du collège de gestion journalière sont décrites de manière détaillée dans les statuts de la société et ne sont dès lors pas reprises dans les règlements d'ordre intérieur du conseil d'administration et du collège de gestion journalière.

En mars 2021, Elia Group SA a finalisé une nouvelle version de la charte de gouvernance d'entreprise afin de respecter la nouvelle structure et la nouvelle gouvernance du groupe ; ces modifications ont été apportées après l'introduction du nouveau Code belge des sociétés et associations et du code de gouvernance d'entreprise 2020.

## Code de conduite des fournisseurs

Toute partie impliquée dans le processus d'achat doit respecter le code de conduite des fournisseurs d'Elia Group SA et toutes les règles qui en découlent. Ce code de conduite a été publié en interne et en externe ([Elia Transmission Belgium SA](#) et [50Hertz Transmission GmbH](#)) et repose sur quatre piliers: la confidentialité, le traitement non discriminatoire des fournisseurs, la transparence et la prévention des conflits d'intérêts. Les collaborateurs impliqués dans les processus d'achat et de paiement bénéficient régulièrement de formations et de séances de sensibilisation à ces sujets.

## Comportements culturels

Le programme Make A Difference (MAD) a été lancé pour encourager le changement dans la culture organisationnelle. MAD comprend six comportements clés, qui représentent la culture d'entreprise que nous souhaitons voir incarnée par nos collaborateurs. Ils constituent la base de notre approche commune du travail, tant en interne (équipes et départements) qu'en externe (partenaires et stakeholders externes au groupe).

Les comportements MAD sont indispensables pour réaliser notre vision et notre mission et pour assurer un impact positif continu sur nos stakeholders et sur la chaîne de valeur énergétique.

Ces comportements ont été modifiés et adaptés pour le personnel d'Elia et 50Hertz, afin de tenir compte des différences culturelles locales. Ces six valeurs de base reflètent des principes fondamentaux profondément ancrés au sein du groupe Elia. Ces six comportements constituent la base de notre code d'éthique, les lignes directrices et les principes qui sous-tendent toutes les activités du groupe Elia.

### MAKE A DIFFERENCE



#### Feedback

Nous donnons et demandons du feedback à nos collègues à tous les niveaux du groupe. C'est pour nous la clé de la reconnaissance et de l'amélioration continue.



#### Simplification

Nous recherchons des manières de simplifier notre travail et nous éliminons les complications inutiles dans un environnement déjà très complexe.



#### Une seule voix

Nous avons des discussions ouvertes et constructives avant de prendre une décision. Une fois la décision prise, nous la soutenons et la comprenons tous. Nous alignons également nos messages en ce qui la concerne.



#### Co-crée le futur

Nous ne sommes pas seulement conscients des changements profonds dans notre secteur, tels que la digitalisation et la décentralisation, mais nous leur donnons activement forme.



#### Une seule entreprise

Les responsabilités de tous les collaborateurs dépassent les limites de leur propre fonction ou département. Tous les membres du personnel traitent les questions à l'échelle de l'entreprise et soutiennent les choix posés par le groupe Elia.



#### Impact

Nous réalisons notre travail et nos projets de la meilleure façon possible, en nous concentrant sur les actions qui font la différence et qui ont un impact tangible sur des domaines tels que la sécurité, le système, la communauté, l'environnement et nos performances.

### 1.3.3. Rôles et responsabilités au sein de l'entreprise

GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-26, GRI 102-32, GRI 102-33, GRI 103-3

#### ELIA EN BELGIQUE

Elia respecte pleinement les exigences en matière de gouvernance d'entreprise.

En outre, des systèmes internes de gestion, basés sur des normes reconnues comme l'acceptation précoce du public, par exemple, sont utilisés dans des domaines de durabilité considérés comme matériels pour l'organisation. Dans le domaine de la santé et de la sécurité, Elia Transmission Belgium SA a obtenu la certification de niveau 3 de la « Safety Culture Ladder ». En matière de gestion de la sécurité de l'information, l'organisation a lancé un programme conforme à la norme ISO 27001 en vue d'obtenir cette certification en 2022. Le système existant de gestion de la protection de l'environnement est actuellement aligné sur la norme ISO 14001.

#### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

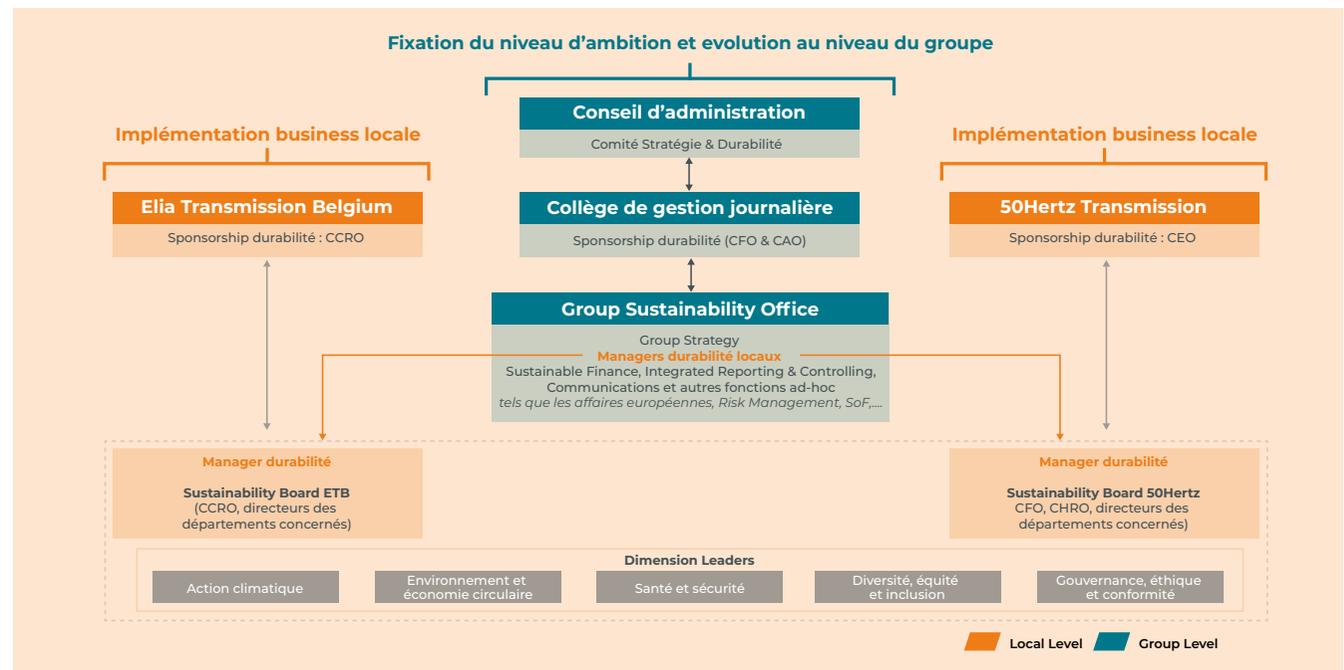
50Hertz Transmission GmbH exprime son engagement envers une gouvernance d'entreprise responsable dans sa déclaration de mission de durabilité et dans sa charte d'entreprise. Celles-ci stipulent que l'entreprise agit conformément aux dix principes du Pacte mondial des Nations unies en matière de droits de l'homme, de normes du travail, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption. La vaste documentation de l'entreprise, mise à la disposition des collaborateurs, renferme l'ensemble des lignes directrices, directives, instructions de travail, manuels de processus et accords d'entreprise en vigueur.

En outre, des systèmes de gestion certifiés, tels que ISO 45001 en matière de santé et de sécurité au travail et ISO 27001 pour la gestion de la sécurité de l'information, ou des systèmes de gestion internes reposant sur des normes reconnues, comme le cadre de la participation précoce du public (selon VDI 7000, par exemple), sont utilisés dans des domaines de durabilité matériels. L'organisation procède actuellement à l'alignement de son système existant de gestion de la protection de l'environnement sur la norme ISO 14001. Un audit devrait être réalisé au cours du quatrième trimestre 2022.

La durabilité est au cœur de notre stratégie d'entreprise. Le programme de durabilité ActNow lancé à l'échelle du groupe en atteste. ActNow définit cinq priorités qui correspondent à nos « dimensions » dans la gestion de la durabilité (voir le chapitre 2 pour plus d'informations sur ActNow). Nos ambitions sont consolidées au niveau du groupe et dirigées par le Group Sustainability Office (GSO) qui fait partie du département Group Strategy. Le GSO rend compte (via ses sponsors) aux membres du collège de gestion journalière responsables de la durabilité : le Group Chief Financial Officer supervise les dimensions Action climatique et Environnement & Économie circulaire d'ActNow ; et le Group Chief Alignment Officer supervise les dimensions Diversité, Équité et Inclusion, Santé & Sécurité et Gouvernance, et Éthique et Conformité. Le Group Sustainability Office travaille en étroite

collaboration avec plusieurs divisions et responsables locaux de la durabilité pour définir des objectifs conformes aux engagements du groupe en la matière.

Les entités locales d'Elia Transmission Belgium SA et de 50Hertz Transmission GmbH mettent en œuvre ces objectifs via des plans d'action locaux qui définissent les activités sur lesquelles elles doivent centrer leurs efforts. Ces plans d'action locaux sont suivis et pilotés par des conseils locaux chargés de la durabilité qui se réunissent plusieurs fois par an. Les sponsors de ces conseils sont membres des comités de direction des deux pays. En outre, des Dimension Leaders ont été nommés pour chacune des cinq dimensions d'ActNow afin de surveiller et piloter le développement et la mise en œuvre des plans d'action locaux en Belgique et en Allemagne.



**ELIA EN BELGIQUE**

Sous la direction du Chief Community Relations Officer, le département Environment & Corporate Social Responsibility (CSR) a défini une feuille de route des mesures que l'organisation doit suivre pour développer ses rapports de durabilité. Tous les rapports environnementaux et toute la communication sur la durabilité à l'attention des stakeholders externes sont coordonnés par le département Community Relations.

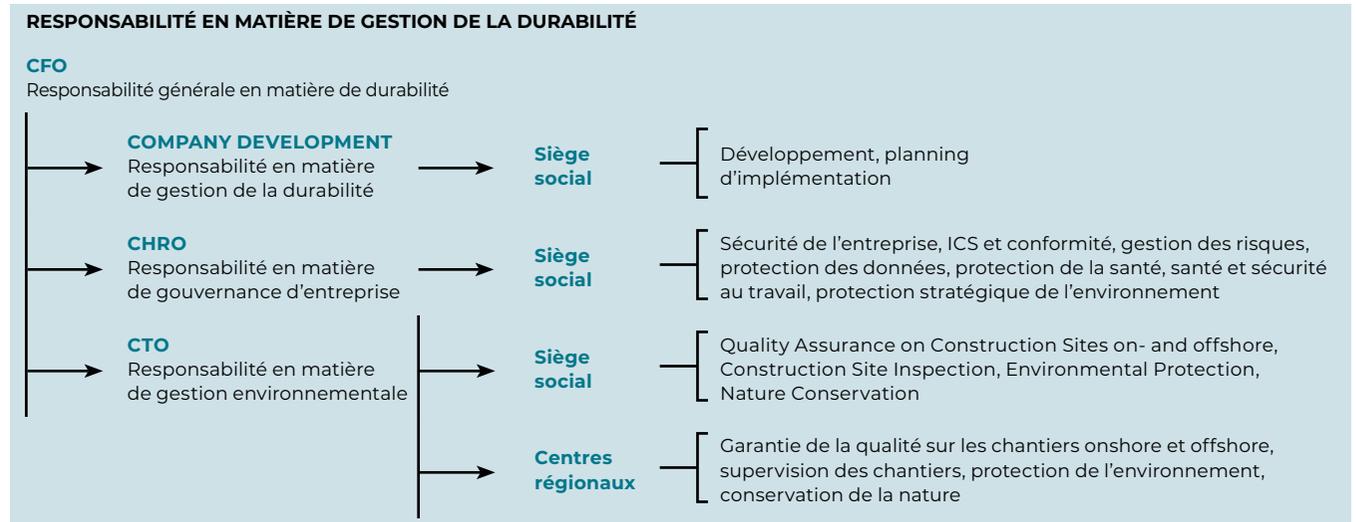
Les responsabilités liées à la durabilité sont clairement définies, comme indiqué dans la figure ci-dessous.



**50HERTZ EN ALLEMAGNE**

Sous la supervision du Chief Executive Officer de 50Hertz Transmission GmbH, le responsable CSR local (qui fait partie du département Corporate Development) a défini une feuille de route de durabilité pour la mise en œuvre d'ActNow ; le département Communications & Public Affairs a affiné les processus de reporting associés.

Les responsabilités liées à la durabilité sont clairement définies, comme indiqué dans la figure ci-dessous.



### 1.3.4. Cadre juridique et réglementaire

Le groupe Elia se conforme à toute la législation en vigueur. Ses activités sont soumises à de nombreuses lois et réglementations régionales, nationales et européennes. Elia Group SA est soumis aux règles de bonne gouvernance applicables aux entreprises cotées en bourse. Vous trouverez plus d'informations pertinentes à ce sujet dans la [déclaration de gouvernance d'entreprise de notre rapport financier 2021](#).

Le groupe Elia suit activement l'émergence de réglementations européennes, nationales ou locales.

#### Un Green Deal européen

En décembre 2019, la Commission européenne a publié son **Green Deal** européen, un paquet de mesures ambitieuses qui vise à faire de l'UE le premier continent climatiquement neutre au monde et qui s'appuie sur la publication de 2018 de la Commission **Une planète propre pour tous**. Cette stratégie est conforme à l'Accord de Paris de 2015 qui entend maintenir la hausse moyenne de la température mondiale bien en dessous de 2 °C (de préférence 1,5 °C). Tous les États membres de l'UE ont également accepté d'atteindre l'objectif de neutralité climatique.

2021 a été une année charnière pour la concrétisation des objectifs du Green Deal, puisque la Commission a présenté en juin 2021 son paquet appelé « Fit for 55 ». Celui-ci a pour vocation de réduire les émissions de gaz à effet de serre d'au moins 55 % (par rapport aux niveaux de 1990) d'ici 2030. Le paquet couvre des domaines politiques très vastes, allant des énergies renouvelables à l'efficacité énergétique, en passant par les carburants alternatifs (pour l'e-mobilité), l'utilisation des terres, la taxation de l'énergie, le partage de l'effort et le commerce des émissions. Le groupe Elia surveille en particulier la directive sur l'efficacité énergétique, la directive sur les énergies renouvelables et le règlement sur les infrastructures pour carburants alternatifs. Un document de synthèse du groupe Elia sur le paquet « Fit-For-55 » est accessible au public<sup>5</sup>.

#### GRI 419-1

Par ailleurs, la directive sur la performance énergétique des bâtiments a été publiée en décembre 2021, tout comme une révision du paquet gazier.

Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, les entreprises du groupe Elia n'ont fait l'objet d'aucune amende substantielle ou sanction non pécuniaire pour non-respect des lois et réglementations dans le domaine social et économique.

<sup>5</sup> <https://www.eliagroup.eu/en/publications>

#### ELIA EN BELGIQUE

L'un des principaux principes de gouvernance d'entreprise établis par la législation régissant le secteur de l'électricité en Belgique est la stricte séparation entre la composition et les responsabilités incombant respectivement au conseil d'administration et au collège de gestion journalière d'Elia Transmission Belgium SA et d'Elia Asset SA.

Vous trouverez sur notre site web de plus amples informations concernant la législation et les réglementations pertinentes pour nos activités ([lien](#)).

En 2021, conformément à la loi, Elia Transmission Belgium SA a publié sa plus récente étude biennale sur les besoins en adéquation et en flexibilité de la Belgique pour la décennie à venir (2022-2032).



#### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

Les lois suivantes sont particulièrement importantes pour l'année sur laquelle porte le présent rapport. Elles ont une influence sur l'intégration de la durabilité dans les activités.

- La modification de la loi sur la protection du climat augmente l'objectif de réduction des gaz à effet de serre de 55 % à au moins 65 % d'ici 2030 et 88 % d'ici 2040. L'année visée pour atteindre la neutralité climatique a été avancée de 2050 à 2045. Des mesures concrètes pour atteindre l'objectif seront assurées à l'avenir par l'intermédiaire de lois et ordonnances individuelles. Celles-ci auront également une influence significative sur les activités de 50Hertz.

- La loi allemande sur la diligence raisonnable dans la chaîne d'approvisionnement décrit les obligations incombant aux entreprises en matière de diligence raisonnable. L'objectif est d'améliorer la protection des droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales. La chaîne d'approvisionnement couvre les activités d'exploitation propres à une entreprise et celles de ses fournisseurs directs et indirects. Les principales composantes de la loi comprennent l'obligation pour les entreprises de réaliser une analyse des risques, de mettre en œuvre une gestion des risques et d'introduire un mécanisme de plaintes et un reporting transparent. À partir de 2024, la loi s'appliquera aux entreprises de plus de 1 000 collaborateurs.

- Une ordonnance globale (« Mantelverordnung ») adoptée en 2021 refond ou modifie l'ordonnance fédérale sur la protection des sols et les sites contaminés, l'ordonnance sur les décharges et l'ordonnance Gewerbeabfall. Cette Mantelverordnung s'appliquera à partir de 2023.

### 1.3.5. Lutte contre la corruption

GRI 205-1, GRI 205-2

En raison de leur statut légal de gestionnaires de réseau de transport d'électricité, Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH sont soumises dans leur pays respectifs à un grand nombre de prescriptions légales et réglementaires qui définissent trois principes fondamentaux : le comportement non discriminatoire, le traitement confidentiel de l'information et la transparence des informations de marché non confidentielles à l'égard de tous les acteurs du marché de l'électricité.

Les entreprises du groupe Elia disposent de chartes d'entreprise, de directives et autres documents concernant le comportement attendu de leurs collaborateurs. Ces documents définissent ce que le groupe Elia considère comme étant une conduite éthique correcte et précisent que l'entreprise respecte la loi et ne tolère nullement la corruption. Ces principes se traduisent par des mesures organisationnelles contraignantes pour l'ensemble de l'entreprise.

Une politique définissant et traitant la subornation et la corruption a été publiée dans le cadre de notre code d'éthique.

Le cadre de référence du contrôle interne et de la gestion des risques mis en œuvre par le collège de gestion journalière et approuvé par le conseil d'administration d'Elia Group SA est basé sur le cadre COSO II. Ce cadre comporte cinq composants de base étroitement liés, afin d'assurer un processus intégré pour les systèmes de contrôle interne et de gestion des risques : l'environnement de contrôle, l'évaluation des risques, les activités de contrôle, l'information et la communication et le monitoring. L'utilisation et l'intégration de ces concepts dans ses processus et activités permettent à Elia Group SA de garder ses activités sous contrôle, d'améliorer l'efficacité de ses opérations, d'optimiser la mise en œuvre de ses ressources et de contribuer ainsi à la réalisation de ses objectifs.

Elia Group SA donne à ses collaborateurs la possibilité d'exprimer leur inquiétude à propos d'une (prétendue) infraction au code d'éthique sans craindre des sanctions et/ou un traitement déloyal. Outre les canaux de signalement existants, le système externe EthicsAlert a été mis en œuvre pour signaler les atteintes à l'intégrité, conformément à la Directive européenne sur les dénon-

ciations. Via cette plateforme, les collaborateurs internes ainsi que les stakeholders externes peuvent signaler de façon sécurisée leurs soupçons concernant des violations éventuelles du code d'éthique, susceptibles de nuire à la réputation et/ou aux intérêts d'Elia Group SA.

Les violations de ces codes peuvent être signalées à la direction locale ou aux RH, directement au Compliance Officer ou via le système externe, après quoi elles seront traitées de manière objective et confidentielle, conformément à la procédure de dénonciation.

Les Compliance Officers d'Elia Transmission Belgium SA et de 50Hertz Transmission GmbH déclarent qu'en 2021, ils n'ont reçu aucun signalement de violations de ce type, ni de la part de collaborateurs internes, ni de stakeholders externes.

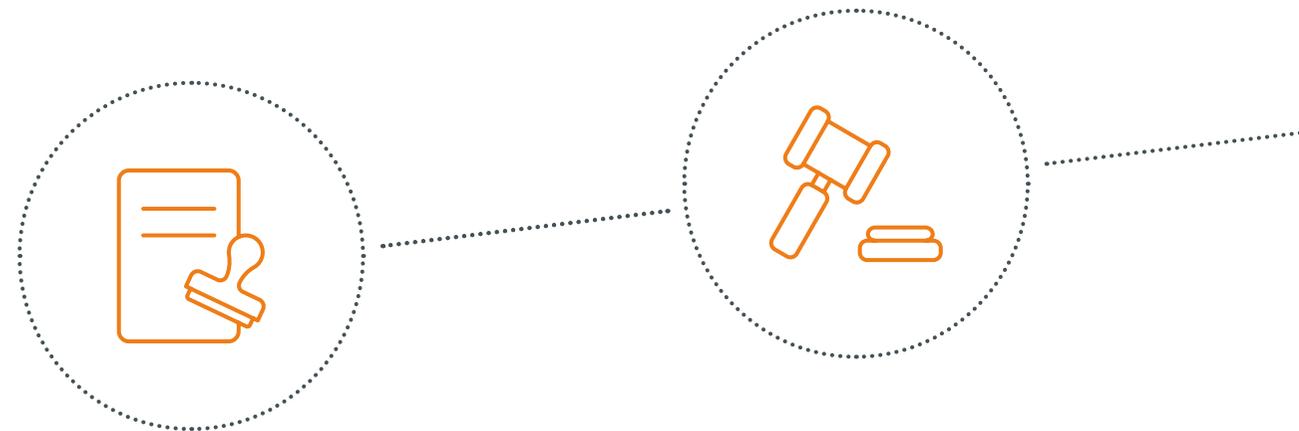
 **Pour de plus amples informations sur ces sujets, veuillez vous référer à la section Caractéristiques des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques dans le rapport financier.**

#### ELIA EN BELGIQUE

En 2021, aucune constatation de fraude pertinente n'a été rapportée durant les audits spécifiques sur les risques de fraude dans les processus financiers et d'achat.

#### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

Outre la formation offerte au personnel sur les questions de conformité, un cours en ligne sur le sujet a été mis à la disposition des collaborateurs en mars 2021 (près de 90 % d'entre eux ont suivi ce cours). Le prochain cycle de formation régulière est prévu au printemps 2023. En raison de l'intégration toujours plus poussée des questions de gouvernance, de risque et de conformité, des systèmes de contrôle interne (ICS) sont également développés en permanence et de plus en plus liés à la gestion des risques. Ainsi, lors des évaluations régulières des risques, les mécanismes de contrôle sont également mis à jour en conséquence.



### 1.3.6. Gestion des risques

GRI 102-30, GRI 102-11, GRI 201-2

Le cadre de gestion des risques du groupe Elia est étroitement lié au cadre du COSO, qui rassemble les bonnes pratiques d'évaluation des risques en entreprise. Conformément à ces directives, la gestion des risques s'effectue à différents niveaux de l'organisation (stratégique, opérationnel, projet, etc.) et s'appuie sur la stratégie du groupe Elia et son cadre de tolérance pour le risque, à savoir le degré de risque que l'organisation est prête à prendre pour atteindre ses objectifs. Ce cadre de tolérance est une orientation basée sur cinq matrices qui reprennent les risques et impacts financiers, opérationnels/sociétaux, sanitaires, sécuritaires et de réputation. Une fois qu'un risque est identifié comme substantiel sur la base de la tolérance pour le risque de l'entreprise, un dialogue se met en place pour garantir que les facteurs contextuels pertinents sont correctement pris en compte dans l'évaluation. Les risques les plus substantiels sont intégrés dans le reporting sur les risques, et l'évaluation de l'adéquation entre les risques et les réponses est ensuite remise en question jusqu'au niveau du collège de gestion journalière et du conseil d'administration. Si le risque (agrégé) est inférieur au niveau critique défini par le cadre de tolérance au risque, il est considéré comme moyen et une analyse coûts-avantages détermine comment utiliser les mesures de contrôle pour réduire les risques. Dans les rares cas où il facilite la prise de décisions, le cadre de tolérance au risque a été traduit en critères plus opérationnels, qui sont utilisés par les entités opérationnelles.

Nous disposons de procédures visant à identifier les principaux risques, à les évaluer, à définir les réponses adéquates à y apporter, à les communiquer au conseil d'administration et à contrôler l'efficacité des mesures d'atténuation. Toutes les informations collectées dans le cadre de ces procédures sont consignées dans des registres de risques. Les Risk Managers et les Risk Owners communiquent régulièrement entre eux afin de tenir ces registres à jour. Les principaux détails sont résumés dans des rapports de risques, dont trois ont été présentés en 2021 au conseil d'administration et au comité d'audit.

Depuis 2017, Elia Transmission Belgium SA répond au questionnaire sur le changement climatique du CDP qui porte sur la gestion par les entreprises des impacts environnementaux ainsi que

des risques et opportunités liés au climat. En 2021, Elia Transmission Belgium SA a obtenu un score de x pour l'année 2020.

En 2021, les risques liés au climat ont été évalués et intégrés encore plus fermement dans les processus de gestion des risques de tout le groupe Elia d'un point de vue réglementaire, mais aussi en tenant compte des risques climatiques physiques. Les analyses de risques ont mis en évidence la vulnérabilité de l'organisation par rapport au changement climatique et la nécessité d'y remédier par des projets spécifiques. Par exemple, à la suite des inondations de juillet 2021 en Belgique, de nouveaux risques ont été pris en compte et notre programme d'ESG ActNow a été complété par un nouvel objectif : les infrastructures résilientes aux changements climatiques.

 **Pour de plus amples informations sur la gestion des risques, veuillez vous référer à la section Gestion des risques et incertitudes auxquelles est confrontée l'entreprise dans notre rapport financier 2021.**

### 1.3.7. Influence politique

GRI 415-1

Les lois et les réglementations ont une forte influence sur les activités d'Elia Transmission Belgium SA et de 50Hertz Transmission GmbH. Les différentes autorités aux niveaux fédéral et régional octroient des licences d'exploitation aux entreprises du groupe Elia et contribuent à définir le cadre légal conformément auquel les GRT doivent mener leur mission d'intérêt public. Les autorités et gouvernements régionaux octroient également des autorisations pour la construction de l'infrastructure de transport. Les régulateurs déterminent les cadres réglementaires au sein desquels ces activités doivent être menées.

Dans ce contexte, Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH se conforment à toutes les réglementations qui affectent l'exploitation du réseau de transport. Il incombe aux entreprises du groupe Elia de contribuer au débat politique et au développement des réglementations. Nous exerçons notre rôle de conseil en toute transparence. En tant que monopoles juri-



diques exerçant des responsabilités publiques, les entreprises du groupe Elia communiquent leurs points de vue en tenant compte des meilleurs intérêts de la société.

Le groupe Elia est un conseiller de confiance pour des thèmes tels que la transition énergétique, l'approvisionnement sûr en électricité parallèlement à une part croissante d'énergie renouvelable ainsi que l'extension du réseau.

Etant donné qu'un nombre croissant de politiques énergétiques définies au niveau européen impactent les activités d'Elia Transmission Belgium SA, de 50Hertz Transmission GmbH et des sociétés dans lesquelles elles opèrent, une équipe European Affairs a été créée à l'échelle du Groupe. L'équipe surveille toutes les législations et réglementations pertinentes (voir la section sur le Green Deal ci-dessus) et participe aux débats publics et politiques européens par le biais de déclarations publiques de position.

Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH sont toutes deux inscrites au **registre de transparence de l'UE** et liées par le code de conduite de ce dernier.

## ELIA EN BELGIQUE

Une partie des responsabilités incombant aux départements Public & Regulatory Affairs et External Relations comprend la communication avec les représentants politiques. Un Corporate Reputation Committee a été mis sur pied pour coordonner les interactions avec ces stakeholders. Il est composé de représentants de tous les départements internes en contact avec des stakeholders (politiques) externes.

Elia Transmission Belgium SA est un acteur important en Belgique jouissant d'une connaissance approfondie des systèmes électriques nationaux, régionaux et locaux. L'organisation jouit donc d'une position solide pour fournir des analyses, des conseils et émettre des recommandations aux autorités publiques afin qu'elles prennent des décisions éclairées.

Le code d'éthique du groupe Elia ([voir également la section 1.3.2. Valeurs, principes et normes](#)) s'applique à tous nos collaborateurs. Il traite des lois pertinentes, des conflits d'intérêts et de la déontologie professionnelle. En 2021 (comme par le passé), Elia Transmission Belgium SA n'a versé aucune contribution à des politiciens ou à des partis politiques.

## 50HERTZ EN ALLEMAGNE

Comme les activités législatives ou régulatrices ont un impact majeur sur les activités de 50Hertz Transmission GmbH, l'entreprise publie et met en toute transparence à disposition des décideurs politiques des documents de position. Cette responsabilité incombe au département Communications & Public Affairs. Lorsque nous développons nos points de vue, nous nous engageons à impliquer les stakeholders politiques et les régulateurs le plus tôt possible dans le processus. Cela donne à toutes les parties la chance d'exposer leur opinion, améliore la qualité des informations et renforce la confiance entre les différents intervenants. Nous veillons à ce que les collaborateurs actifs dans les domaines de la politique sociétale et énergétique disposent de principes clairement définis qui les guident dans leurs communications et leurs actions. Pour les élections fédérales de 2021, par exemple, le département Communications & Public Affairs a publié une note de position intitulée **Doing more of the right things faster** [Faire plus que nécessaire, plus rapidement], qui donne un aperçu des décisions de politique énergétique auxquelles il est urgent de s'intéresser en tant que gestionnaire de réseau de transport. Dans le cadre d'une table ronde avec le conseil d'entreprise général et l'Union industrielle des Mines, de la Chimie et de l'Énergie (IG BCE), 50Hertz Transmission GmbH a mené un certain nombre de discussions avec des stakeholders du monde politique, des affaires et scientifique pour identifier de quelle manière éliminer progressivement les combustibles fossiles et assurer une gestion climatiquement neutre. Les résultats de cette discussion sont résumés dans le document de synthèse intitulé **With new energy for strong industrial jobs** [Une nouvelle énergie pour des emplois forts dans l'industrie].

En outre, 50Hertz Transmission GmbH a lancé l'initiative « Together. Faster. Climate-Neutral » en 2021 et a élaboré, avec d'autres gestionnaires de réseaux, entreprises énergétiques et acteurs de l'industrie, des propositions concrètes,

publiées en décembre 2021. Celles-ci visent à accélérer l'expansion du réseau électrique pour qu'il puisse transporter de plus gros volumes d'électricité produite par des sources d'énergie renouvelable. Vous trouverez plus d'informations en allemand au sujet de l'initiative sur [ce site web](#).

La communication de l'entreprise avec les représentants politiques est menée de manière responsable et transparente ; aucun don n'est fait à des partis politiques. Les principes éthiques et conseils relatifs à la représentation des intérêts politiques ont été élaborés et constituent la base de nos interactions. Un guide d'orientation détaillé approuvé par les Senior Management Teams s'applique à l'ensemble de l'entreprise et régit explicitement la conduite du personnel dans la sphère politique. Il stipule que 50Hertz Transmission GmbH ne fait aucun don aux politiciens ou aux partis politiques et veille à maintenir un équilibre juste et impartial lors du sponsoring d'organisations ou d'initiatives. La responsabilité des dons aux fondations et associations affiliées à un parti est coordonnée de façon centralisée par le département Communications & Public Affairs. Grâce à des programmes de formation spécifiques, 50Hertz Transmission GmbH s'assure que les collaborateurs qui apportent leur contribution à la politique sociale et énergétique alignent leurs communications et leurs actions sur des principes clairement définis. La loi sur le registre des lobbies adoptée le 25 mars 2021 est entrée en vigueur le 1er janvier 2022. Le registre des lobbies doit aider à renforcer la confiance du public dans la politique et la légitimité des processus décisionnels au parlement et au gouvernement. L'objectif est de créer plus de transparence quant à l'influence des représentants sur ce processus. Dès que l'entrée au registre des lobbies allemand sera officiellement autorisée, 50Hertz Transmission GmbH y enregistrera ses données.

En 2021, 50Hertz Transmission GmbH n'a fait aucun don à des politiciens ou des partis politiques.

## 1.3.8. Sécurité et gestion des urgences

### Infrastructures critiques

Pour les sociétés du groupe Elia, la sécurité dépasse les frontières de l'entreprise. Par exemple, le personnel est formé à la gestion et à la communication de crise avec des stakeholders internes et externes lors d'exercices de crise réguliers en équipe. Les structures, les processus et les canaux de reporting existants sont non seulement évalués et améliorés en permanence mais les membres de la cellule de crise et les collaborateurs sont également formés de façon intensive afin de disposer des compétences nécessaires pour faire face de manière réfléchie à des événements imprévus dans une situation de stress élevé et de prendre des décisions rapides et adéquates pour gérer la crise. Ces mesures et d'autres visent à accroître la résilience du groupe Elia de manière holistique. Outre la formation pour tous les membres de la cellule de crise, cela inclut également la révision des concepts de protection de la propriété et le renforcement de la sécurité générale de l'entreprise.

#### ELIA EN BELGIQUE

Après la mise en place du cadre relatif au screening des accès à nos zones les plus critiques (NCC/RCC/locaux data), le département Security a procédé à une analyse approfondie de l'ensemble des droits d'accès à ces zones. Seules les personnes qui doivent avoir accès à ces zones en raison de leur rôle spécifique ont été retenues et incluses dans une liste de screening. Des dossiers concernant chacune des 549 personnes de cette liste ont été établis et transmis au SPF Économie. Ces personnes ont reçu un certificat positif après qu'un contrôle du screening a été effectué par l'Autorité Nationale de Sécurité. Cela signifie que, depuis septembre 2021, toutes les personnes autorisées à accéder à nos zones les plus critiques sont soumises à un screening ; par ailleurs, un processus spécifique a été mis en place pour tous les nouveaux membres du personnel qui doivent accéder à ces zones.

Afin de garantir le meilleur respect de notre protocole concernant le Règlement général sur la protection des données et d'optimiser l'efficacité opérationnelle, un nouveau système a été développé de concert avec le SPF Économie, impliquant la transmission automatique de nouveaux dossiers digitaux.

Sur la base de critères convenus avec le SPF Économie en 2020 et conformément à la législation relative aux infrastructures critiques (directive PEPIC), une liste des nouvelles infrastructures potentiellement critiques a été officiellement remise au SPF Économie. Cette liste désigne un total de 41 « infrastructures critiques », dont 19 nouvelles. Trois infrastructures précédemment considérées comme « critiques » n'ont pas été incluses dans cette liste, car elles ne répondaient pas aux critères pertinents.

En 2021, en concertation avec le département Security et conformément à ses directives, le SPF et l'Agence fédérale de contrôle nucléaire (AFCN) ont mené des inspections sur toutes nos postes à haute tension critiques. Il s'agissait de vérifier si le plan de protection de l'exploitant (PPE) satisfait à la loi et à la réalité du terrain. Les rapports d'audit qui en découlaient ont été positifs hormis quelques points d'attention mineurs. Les éléments à améliorer ont été soit repris dans une liste d'actions soit immédiatement traités.

Dans le cadre de l'approche conjointe du PPE relative à l'infrastructure critique d'Elia à la centrale nucléaire de Doel, le département Security d'Elia a développé un protocole spécifique avec ENGIE concernant la centrale nucléaire, définissant les étapes à suivre et la coopération nécessaire en matière d'alerte et de gestion des incidents. Dans ce cadre, l'exercice de sécurité réalisé en 2021 nous a permis d'améliorer nos processus en vertu du principe Plan Do Check Act (PDCA). De plus, le processus de demande d'accès a été digitalisé.

Les dispositions reprises dans le plan CAPEX ont été entièrement exécutées en 2021. En outre, l'accent a été mis sur divers postes à haute tension qui revêtent une importance particulière pour la société (puisque'ils sont liés à la campagne de vaccination contre le COVID-19). Après avoir mené un exercice d'analyse comparative approfondi et examiné des systèmes de sécurité spécifiques, nous avons identifié trois approches de sécurité possibles pour les postes standards. Sur cette base, une nouvelle politique de sécurité devrait être développée en 2022 pour ces postes standards.

Après l'adoption d'un système de contrôle d'accès en ligne pour les postes à haute tension d'Elia, plus de 100 d'entre elles ont été équipées de ce nouveau système en décembre 2021. Le département Security a mené une étude consistant à remplacer le système de contrôle d'accès redondant (Offline-Elkey-key) par ce nouveau système. L'objectif de cette bascule est de nous assurer un système performant et de réduire considérablement nos coûts opérationnels.

En raison de l'importance des activités offshore d'Elia, le département Security a mené une étude approfondie des risques spécifiques et mesures d'atténuation liés à la sécurité dans les installations offshore. En 2022, le département poursuivra dans cette optique le développement de partenariats public-privé (y compris avec les militaires).

L'amélioration continue de notre expertise dans le domaine de la sécurité opérationnelle a donné lieu à l'élaboration de différents projets visant à soutenir des services transversaux. Parmi ceux-ci, citons l'application International SOS Travel : une application du groupe Elia qui offre à nos collaborateurs une protection et un soutien maximaux lors de leurs déplacements professionnels.

Dans le cadre de la professionnalisation des processus d'alerte et de la gestion des incidents, la construction d'un nouveau Security Operations Centre interne a commencé au siège d'Elia en 2021. La mise en service du centre est prévue début 2022.

Afin d'optimiser la coopération entre les services d'urgence et le département Security d'Elia, des roadshows ont été organisés pour les districts de police concernés (locaux et fédéraux). Ces roadshows avaient pour objectif de donner des explications concernant notre liste d'infrastructures critiques et les mesures de sécurité associées.

## IT

Un élément clé récurrent pour garantir la confidentialité des données critiques est le développement de la robustesse, de la sécurité et de la protection de nos systèmes IT et réseau.

L'une des mesures concrètes prises en 2021 était le développement d'un modèle de classification des données pour le groupe Elia : celui-ci permet aux propriétaires de données de classer facilement et correctement leurs données afin que des mesures de sécurité adéquates puissent être appliquées. Un seul modèle à l'échelle du groupe garantit la cohérence.

Un échange de bonnes pratiques et d'informations a lieu dans le secteur des services publics, et ce, tant au niveau national qu'au niveau européen (ENTSO-E). Nous évaluons le paysage et l'évolution associée des menaces pour pouvoir mettre en œuvre les mesures adéquates d'atténuation des risques.



### ELIA EN BELGIQUE

Voici quelques mesures concrètes en la matière prises en 2021 :

- Scan mensuel externe du périmètre externe d'Elia (adresses IP publiques d'Elia) afin d'évaluer la vulnérabilité potentielle d'applications internet en ce qui concerne de possibles cyber-risques. Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, aucune cyberattaque ciblée sur Elia n'a été enregistrée.
- Poursuite du développement du programme ISMS (système de gestion de la sécurité de l'information) lancé en 2020, dans le cadre d'une bonne gouvernance et en tant que levier pour répondre aux exigences réglementaires (directive SRI, ENTSO-E) : concevoir, créer et mettre en œuvre un système ISMS conforme à la norme ISO 27001. L'ISMS est un cadre de politiques et de contrôles visant à gérer la sécurité et les risques associés de façon systématique dans toute l'organisation. L'objectif est d'obtenir la certification ISO 27001 en 2022.
- Campagne de sensibilisation à l'hameçonnage : le comportement humain est essentiel pour contrer la menace de l'hameçonnage. Une campagne de sensibilisation a été lancée pour informer et prévenir le personnel des risques liés aux e-mails d'hameçonnage.
- Réussir l'audit externe concernant la conformité au plan de sécurité MVS : dans le cadre du programme OPDE/CGM (European Common Grid Model), l'ENTSO-E exige des GRT qu'ils respectent un ensemble particulier de mesures de sécurité lors de l'échange d'informations avec d'autres GRT.
- Nomination d'un Data Protection Officer (DPO) pour s'assurer qu'Elia traite les données à caractère personnel des personnes concernées (ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs ou tout autre individu) conformément au règlement applicable en matière de protection des données (RGPD).

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

En tant que gestionnaire d'infrastructures critiques, 50Hertz est tenue en vertu de la loi sur la sécurité informatique et de l'Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) de s'assurer que les informations sont stockées de manière sécurisée dans des systèmes nécessaires au maintien de la sécurité d'approvisionnement. Les informations doivent donc être traitées, stockées et communiquées de manière à garantir un niveau approprié de disponibilité, de confidentialité et d'intégrité pour elles ainsi que pour nos systèmes essentiels.

Le système de gestion de la sécurité de l'information a été à nouveau certifié en 2020, conformément à la norme ISO 27001 « Catalogue de sécurité informatique conformément à l'article 11 (1a) de l'EnWG ». Les risques de sécurité de l'information sont systématiquement identifiés et traités à l'aide du processus de sécurité mis en place. Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, aucune cyberattaque ciblée sur 50Hertz ni aucun dommage résultant d'incidents de sécurité de l'information n'ont été enregistrés. Lors d'un audit indépendant qui évaluait et certifiait la sécurité opérationnelle des centres de données (selon la norme DIN EN 56000), les centres de données de 50Hertz ont été désignés comme « hautement disponibles » (niveau 3).

Dans le cadre du système de gestion de la protection des données (DSMS), le programme e-learning existant a été mis à jour et les collaborateurs internes et externes ont été sensibilisés et formés dans ce domaine.



## Urgence et reconstitution

### G4-EUS-DMA Disaster/ Emergency Planning and Response

Si une crise électrique devait se produire, à la suite d'une catastrophe naturelle, d'attaques malveillantes ou d'une pénurie de combustible, Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH ont mis au point des procédures de gestion de crise axées sur trois plans principaux décrits ci-dessous.

- Le **plan de gestion de crise** décrit les rôles, les responsabilités et les processus liés à la gestion de crise. La gestion de crise se base sur différents scénarios d'urgence connus sous le nom de Standardised Emergency Preparedness Plans (SEPP). Les plans d'urgence contiennent des mesures appropriées qui doivent être suivies, ainsi que la définition de processus de reporting et d'information.
- Le **plan de défense du système** englobe des mesures automatiques et manuelles visant à prévenir l'émergence de situations anormales (y compris les pannes), à limiter l'impact des perturbations et à stabiliser le système électrique lorsqu'il est en état « d'urgence ». Ces mesures doivent permettre le retour à l'état « normal » ou « d'alerte » dès que possible, avec un impact minimal sur les clients du réseau et la société. Conformément au plan de défense du système, Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH ont mis en place un plan de délestage et d'autres plans qui seront exécutés par nous-mêmes ou par des opérateurs de distribution associés ; ils incluent les demandes à exécuter manuellement ou automatiquement pour éviter l'aggravation d'une crise électrique.
- Le **plan de reconstitution** inclut un ensemble d'actions qui peuvent être mises en place après une perturbation ayant entraîné des conséquences à grande échelle (black-out, par exemple), et qui visent à ramener le système électrique à l'état normal.

Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH forment régulièrement leurs équipes d'opérateurs en organisant des exercices de simulation avec les stakeholders et partenaires concernés (tels que les gestionnaires de réseau de distribution ou les producteurs d'électricité). En général, les gestionnaires de réseau s'entraînent régulièrement à la gestion des situations anormales et de crise en suivant des formations théoriques et pratiques.

Les GRT doivent fréquemment tester leur capacité à redémarrer le système. Ces tests de redémarrage, aussi appelés tests black start, font partie des plans de reconstitution du réseau des GRT. Ces derniers testent à intervalles réguliers cette capacité dans leur zone de réglage respective afin que l'approvisionnement énergétique puisse être rétabli le plus rapidement possible après une coupure de courant.

Les opérateurs du centre de contrôle national et des centres de contrôle régionaux suivent des formations théoriques et effectuent des simulations pour appliquer les plans d'urgence et de reconstitution.

#### ELIA EN BELGIQUE

Au cours de l'année de référence 2021, Elia Transmission Belgium SA a réalisé avec succès trois tests black start et différents exercices d'urgence, y compris des tests de préparation aux risques pour les membres de l'équipe de crise (entre autres, « Canicule » avec le GRT français RTE) et les tests du « National Backup Control Center ».

En raison des graves inondations qui ont touché la Wallonie durant l'été 2021, le plan d'urgence a été activé en juillet 2021.

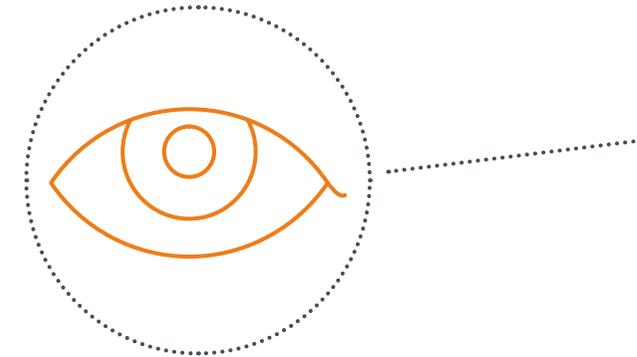
#### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

50Hertz Transmission GmbH effectue des tests de black start réguliers afin d'être prête à rétablir rapidement l'alimentation électrique en cas de panne. Ces entraînements sont réalisés avec différents partenaires : dans le cadre de simulations, mais également lors de tests de reconstitution du réseau en conditions réelles. Ces entraînements garantissent la sécurité en cas de crise et constituent une exigence légale.

Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, une reconstitution du réseau a été effectuée avec succès pour la deuxième fois au moyen d'un réseau de démarrage. Un réseau de démarrage est constitué d'un cluster incluant des postes de transformation stratégiquement utiles, qui sont électrifiés simultanément par une unité black start, dans notre cas une centrale d'accumulation par pompage.

## COVID-19

Dès l'apparition du COVID-19 en Europe, des task forces ont été mises en place pour suivre de près la propagation du virus et son impact sur Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH. Ces task forces continuent de surveiller la situation. Les mesures que ces task forces décident de mettre en œuvre sont communiquées immédiatement à tous les collaborateurs du groupe.



### 1.3.9. Fiabilité du réseau

G4 EUS, DMA

Afin de répondre à tout moment à la demande en électricité, Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH doivent garantir la fiabilité de leur réseau à leurs clients. En tant que gestionnaire de réseau de transport (GRT), Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH fournissent une infrastructure dotée d'interconnexions électriques adéquates pour assurer le bon fonctionnement des marchés et systèmes, ce qui constitue la meilleure garantie de sécurité d'approvisionnement.

Cependant, même lorsque les marchés et les systèmes fonctionnent bien et sont interconnectés, il existe toujours un risque de panne.

Les actions mises en place pour faire face à une panne électrique à grande échelle causée par un événement exceptionnel sont décrites à la section précédente.

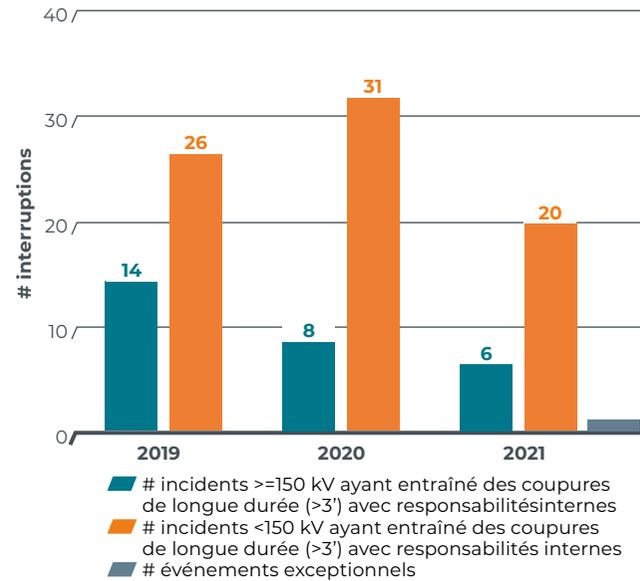
#### Disponibilité du réseau et interruptions

**ELIA EN BELGIQUE**

Afin d'évaluer la disponibilité du réseau pour une année particulière, nous enregistrons le nombre d'incidents qui ont mené à au moins une interruption de plus de trois minutes chez un client (norme internationale) et pour lesquels Elia Transmission Belgium SA est responsable. Les interruptions causées par des erreurs du client, des orages, des tiers, des oiseaux, etc. et considérées comme des événements exceptionnels ne sont pas enregistrées.

Les graves inondations survenues dans la province belge de Liège en juillet 2021 ont eu un impact énorme sur le réseau. Nous nous étions préparés à une panne de courant imminente en raison de la montée des eaux ; ces inondations ont été considérées comme un « cas de force majeure, naturellement classé comme un événement exceptionnel ».

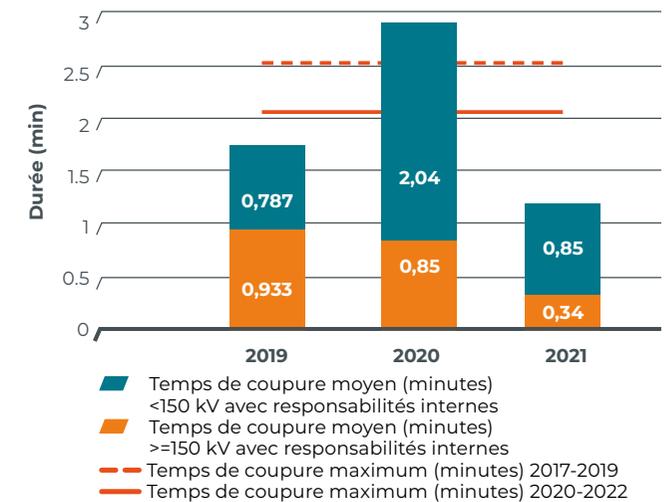
#### INTERRUPTIONS RÉSEAU



La majorité des interruptions ont lieu sur le réseau de transport local (< 150 kV), la plupart des clients étant raccordés au réseau de transport local (régional) plutôt qu'au réseau de transport fédéral. Lorsque l'on parle des interruptions sur le réseau, on calcule également l'**Average Interruption Time (AIT)**. Celui-ci correspond à la durée d'interruption qui serait constatée si tous les clients raccordés au réseau étaient victimes d'une interruption en même temps. L'AIT est calculé selon la formule Energy Not Supplied/Yearly Average Power.

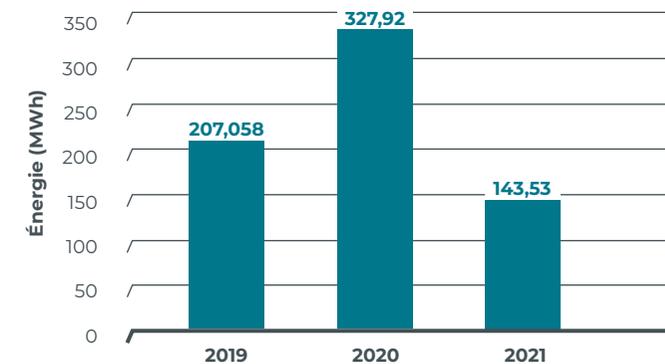
Le **Maximum Interruption Time** est la valeur de référence utilisée par la CREG, le régulateur fédéral belge, pour calculer l'incitant Average Interruption Time (AIT) en matière de continuité d'approvisionnement. Pour la période 2020-2022, sa valeur s'élevait à 2,1 minutes.

#### TEMPS MOYEN D'INTERRUPTION



La valeur Energy Not Supplied (ENS) se rapporte à toute l'énergie non fournie à nos clients pendant des coupures de plus de trois minutes causées par des problèmes internes à Elia. Toutefois, l'ENS ne tient pas compte de l'impact des événements majeurs.

#### ÉNERGIE NON TRANSPORTÉE/NON FOURNIE



Le score ENS obtenu en 2021 était inférieur à l'année précédente où une série d'orages avait provoqué plusieurs défaillances techniques.

## Disponibilité du réseau

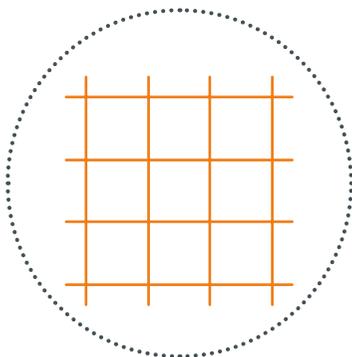
La disponibilité onshore représente la disponibilité des points d'interface entre le réseau Elia et les réseaux de nos clients. Elle prend en compte toutes les interruptions causées par des risques intrinsèques (météo, tiers, animaux à l'extérieur du bâtiment, etc.) ou par des problèmes internes à Elia (p. ex. défaillance matérielle, erreur humaine) qui ont duré plus de trois minutes, mais exclut les interruptions directement causées par les clients d'Elia.

### MÉTHODE DE CALCUL :

Disponibilité onshore = 1 - AIT (interne Elia + risque intrinsèque)  
(Nombre de minutes dans l'année)

	2019	2020	2021
Disponibilité du réseau onshore aux points de raccordement	0,99999671	0,99999362	<b>0,99999564</b>

En 2021, la disponibilité onshore en Belgique est restée à un niveau très élevé (supérieur à 0,99999).



### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

50Hertz Transmission GmbH exploite le réseau à très haute tension dans le nord et l'est de l'Allemagne. Sa fiabilité est attestée par le nombre de défauts par 100 km sur le réseau à très haute tension ( $\geq 150$  kV) de 50Hertz Transmission GmbH. Les défauts incluent les perturbations réseau et les défaillances d'équipement qui entraînent une restriction de la capacité de transport ou une altération des conditions du système. Les perturbations réseau comprennent entre autres les effets de tempêtes qui occasionnent un court-circuit électrique. Les défaillances d'équipement sont uniquement prises en compte si des éléments de réseau ont causé un défaut ou ont dû être désactivés. Sont considérés comme éléments de réseau les lignes, les transformateurs, les bobines et les jeux de barres.

Taux de perturbation DE (perturbation/100 km)	2019	2020	2021
50Hertz	1,12	1,18	1,16
Moyenne de tous les GRT allemands	1,36	1,59	-

Le taux de perturbation pour tous les GRT allemands sera publié en juillet 2022



# 2 Stratégie



GRI 102-15, GRI 102-29, GRI 201-2

## 2.1. Matérialité et objectifs

GRI 102-15, GRI 102-29, GRI 102-46, GRI 102-47, GRI 103-1

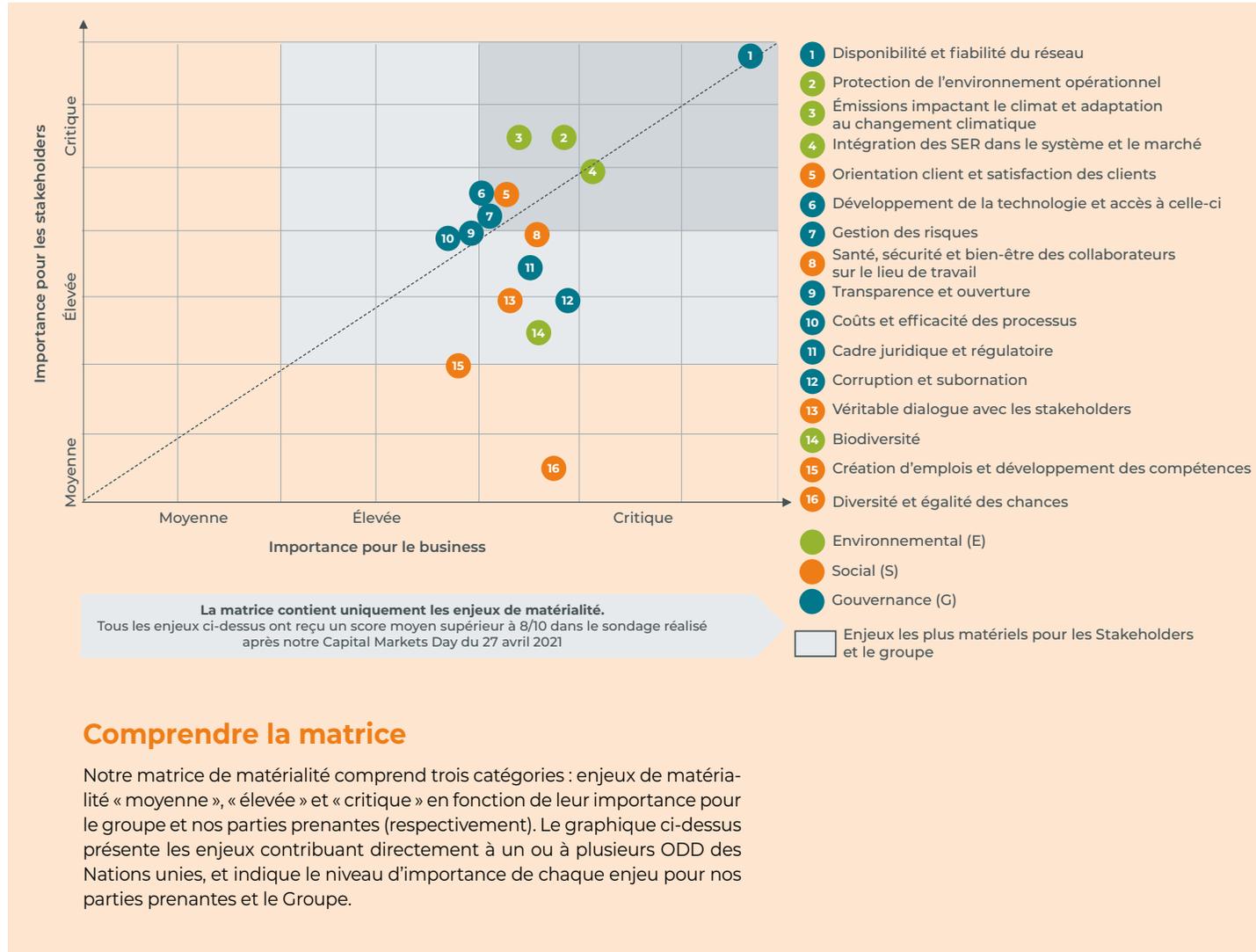
La transition énergétique est l'un des défis majeurs auxquels la société doit faire face au cours de ce siècle. Avec sa vision « Une transition énergétique réussie pour un monde durable », le groupe Elia indique clairement être un acteur pleinement impliqué dans la décarbonisation de la société et de l'industrie. Soucieux de réaliser cette ambition, il développe le réseau, le système et le marché du futur.

### Définition de nos principaux sujets

Depuis 2019, nous développons chaque année notre matrice de matérialité, qui sert de guide pour notre prise de décisions stratégiques, la définition de domaines de priorité pour le groupe Elia, la gestion des questions ESG et notre reporting transparent.

Notre matrice 2021 se base sur les sources exposées ci-dessous.

1. Les résultats de l'enquête interne 2020 sur nos enjeux de matérialité. Les managers d'Elia et de 50Hertz ont été invités à évaluer l'importance d'une série d'enjeux pour eux et pour les stakeholders externes du groupe.
2. L'identification d'enjeux qui démontrent une « double matérialité », c.-à-d. couvrant à la fois l'impact du groupe Elia sur l'environnement externe et l'impact de l'environnement externe sur le groupe Elia. Ces enjeux ont été identifiés à la suite de la conception et du lancement de notre programme ActNow : en 2021, nous avons identifié les ODD avec lesquels nos cinq dimensions ActNow sont le plus alignées. Ensuite, nous avons utilisé les résultats d'une analyse réalisée par S&P Trucost pour déterminer les Objectifs démontrant une double matérialité.



### Comprendre la matrice

Notre matrice de matérialité comprend trois catégories : enjeux de matérialité « moyenne », « élevée » et « critique » en fonction de leur importance pour le groupe et nos parties prenantes (respectivement). Le graphique ci-dessus présente les enjeux contribuant directement à un ou à plusieurs ODD des Nations unies, et indique le niveau d'importance de chaque enjeu pour nos parties prenantes et le Groupe.

3. Les résultats d'une consultation externe réalisée auprès de nos stakeholders en Belgique fin 2020. Différents stakeholders, choisis en fonction de leur expérience avec le secteur de l'énergie et de leurs diverses interactions avec notre entreprise, ont été sélectionnés à cet effet. Parmi eux, des stakeholders avec lesquels nous collaborons régulièrement, notamment les pouvoirs publics, des clients directs, des fournisseurs, des fédérations sectorielles et des associations environnementales. Nous nous sommes assurés que ces stakeholders reflètent une grande diversité au niveau linguistique, de la taille et de la localisation des organisations qu'ils représentent ainsi que du type de secteur (public ou privé).
4. Les résultats d'une série de tables rondes organisées en 2021 avec différents types de stakeholders allemands (décideurs politiques, acteurs industriels, organisations non gouvernementales, universitaires) pour discuter des éléments prépondérants pour décarboniser avec succès la société allemande.
5. Les résultats d'un sondage réalisé après le premier Capital Markets Day du groupe Elia en avril 2021 et destiné à récolter l'opinion de nos stakeholders financiers. À noter que tous les enjeux apparaissant dans la matrice 2021 ont été identifiés comme matériels par nos stakeholders financiers lors de ce sondage.
6. Les résultats d'études comme le World Energy Issues Monitor du Conseil mondial de l'énergie et d'autres cadres de référence reconnus (comme le Supplément sectoriel « industries électriques » de la Global Reporting Initiative) ont été pris en compte pour garantir l'exhaustivité. À l'avenir, nous continuerons de surveiller les études internationales de ce type pour nous assurer que nos matrices de matérialité restent à jour.

## Le développement de la matérialité

La matérialité de chaque sujet est analysée dans le cadre d'un cycle régulier. Afin de mieux comprendre le point de vue de nos stakeholders, une enquête auprès des principaux intervenants externes du groupe est prévue pour le troisième trimestre 2022 ; cette enquête comprendra des entretiens et des ateliers.

À l'avenir, notre Stakeholders' Day annuel sera une opportunité pour recueillir de manière systématique le feedback de nos stakeholders externes par rapport à l'importance de chaque enjeu, tandis qu'une enquête interne auprès du senior management nous permettra de mettre à jour les valeurs assignées à chaque enjeu sur l'axe X.

Par ailleurs, notre Group Sustainability Office (GSO ; voir 1.3.3. **Rôles et responsabilités**) va désormais superviser l'identification et le contrôle de nouveaux enjeux dont l'intégration à nos matrices doit être examinée.



## 2.2. ActNow – Programme de durabilité du groupe Elia

GRI 102-29, 103-2, 103-3

La durabilité est au cœur de la stratégie d'entreprise du groupe. Le programme ActNow du groupe, publié en 2021, définit nos objectifs de durabilité à long terme. Ceux-ci sont alignés sur les ODD des Nations unies, ce qui démontre que les objectifs d'entreprise du groupe sont explicitement liés aux objectifs mondiaux. Ils sont mis en œuvre au travers de nos business plans et de nos opérations. Le groupe a examiné ses divisions et processus par rapport aux ODD et améliore en conséquence sa performance en matière de durabilité, en développant des indicateurs et une feuille de route pour nous aider à suivre nos progrès. Nous avons fixé des objectifs spécifiques régulièrement revus et gérés.

ActNow s'articule autour de cinq dimensions : action climatique ; environnement et économie circulaire ; santé et sécurité ; diversité, équité et inclusion ; gouvernance, éthique et conformité.

Le secteur de l'électricité a un rôle majeur à jouer dans la décarbonisation de la société et la lutte contre le changement climatique. L'électricité en tant que vecteur d'énergie est déjà la solution la plus efficace en termes de coûts dans la plupart des secteurs. Par conséquent, poursuivre l'électrification en intégrant les énergies renouvelables dans le système est la manière la plus efficace de réaliser la transition énergétique. Le groupe Elia est au cœur même du système énergétique et occupe donc une place de choix pour identifier les meilleures méthodes à mettre en œuvre en vue de décarboner ce système. En plus de développer l'infrastructure de réseau nécessaire qui favorisera l'intégration et le transport de volumes supplémentaires d'énergie renouvelable dans le réseau, le groupe Elia identifie les sources de flexibilité indispensables pour faire face à la variabilité de l'énergie renouvelable et prépare le marché et le système pour qu'ils puissent fonctionner avec 100 % d'énergie renouvelable.

Grâce à « ActNow », à l'étude conjointe **Decarbonising the energy system – The role of Transmission System Operators** [Décarboner le système énergétique – le rôle des gestionnaires de système de transport] publiée avec sept autres GRT<sup>10</sup> et à l'initiative stratégique de 50Hertz « From 60 to 100 by 2032 - new energy for a strong economy », nous contribuons de façon ambitieuse à la réalisation des objectifs européens, nationaux et régionaux en matière d'énergie renouvelable et de lutte contre le changement climatique, ainsi qu'à la décarbonisation de la société, en interne et en externe.



Nos notations ESG régulières d'agences de notation ESG comme Vigeo Eiris et Sustainalytics nous fournissent également de précieuses informations pour améliorer notre performance en matière de durabilité. Pour de plus amples informations sur notre performance en matière de notation ESG, veuillez consulter cette [page web](#) pour Elia Transmission Belgium SA et cette autre [page web](#) pour 50Hertz GmbH.

Le groupe Elia soutient le Green Deal européen dans ses activités principales. Le développement du réseau axé sur la demande ainsi que nos programmes d'innovation nous permettent d'intégrer toujours plus d'énergie renouvelable dans le système, tandis que la mise en place et l'exploitation de lignes d'interconnexion ouvre la voie à l'échange d'électricité transfrontalière en Europe. Lorsque cela fait sens sur le plan économique, nous couvrons les investissements importants liés à ces projets avec des obligations vertes placées sur les marchés financiers européens et internationaux. Nous nous engageons donc à nous aligner pleinement sur la taxonomie européenne pour rendre ce marché plus transparent.

<sup>10</sup> Nous avons collaboré avec sept autres GRT (Terna, RTE, TenneT, Amprion, Red Eléctrica, Swissgrid et APG) afin d'identifier les principaux outils pour décarboner le système énergétique. Ceux-ci ont été décrits dans un document commun publié en juillet 2021 : Decarbonising the energy system – The role of Transmission System Operators [Décarboner le système énergétique – le rôle des gestionnaires de système de transport].



## 5 Dimensions

## Section



### 1 Action climatique

- Contribuer à la décarbonisation du secteur de l'électricité
- Parvenir à une exploitation du réseau neutre en carbone d'ici 2040
- Garantir la neutralité carbone de nos propres activités d'ici 2030
- Évoluer vers une chaîne de valeur neutre en carbone pour les nouveaux assets et les travaux de construction



### 2 Environnement & économie circulaire

- Préserver et favoriser les écosystèmes et la biodiversité
- Intégrer davantage le concept de circularité dans nos principaux processus
- Veiller au respect des normes de performances environnements



### 3 Santé et sécurité

- Objectif zéro accident
- Développer notre culture de la sécurité
- Nous sommes tous des Safety Leaders
- Faire de la santé et du bien-être de nos collaborateurs une priorité



### 4 Diversité, équité et inclusion

- Leadership inclusif au sein de l'organisation et engagement de tout le personnel
- Pratiques inclusives de recrutement et de sélection dans nos processus d'embauche
- Égalité des chances pour tout le personnel
- Culture d'entreprise ouverte et inclusive et équilibre travail/vie privée sain
- Reconnaître notre rôle sociétal en matière de DEI



### 5 Gouvernance, éthique et conformité

- Gouvernance : règles et processus responsables
- Éthique : mentalité et comportements durables
- Conformité : conformité vis-à-vis des règles externes et internes
- Transparence : ouverture et dialogue constructif avec les stakeholders

Environnement

Section 3. – Marché de l'énergie et intégration des énergies renouvelables  
Section 8. – Aspects environnementaux

Section 8. – Aspects environnementaux

Social

Section 5. – Sécurité  
Section 4. – Ressources humaines

Section 4. – Ressources humaines

Gouvernance

Section 1.3. – Valeurs, principes et standards  
Section 7.3. – Dialogues avec les stakeholders

Pour plus de précisions sur les indicateurs clés de performance et les objectifs inscrits dans notre programme ActNow, veuillez [consulter la section « Nos performances » de notre rapport intégré 2021](#).

## 2.3. Green finance et Taxonomie européenne

Notre vision « Une transition énergétique réussie dans un monde durable » exige d'immenses investissements dans l'expansion du réseau pour favoriser l'intégration des énergies renouvelables dans le système. Cette expansion - qui comprend les raccordements à des parcs éoliens offshore, la construction d'infrastructures de réseau nouvelles et nécessaires et la construction de lignes d'interconnexion transfrontalières - favorisera l'électrification durable de la société et, à terme, l'atteinte de la neutralité climatique d'ici 2050, conformément au Green Deal européen.

### Finance verte

Le groupe Elia financera de plus en plus ces investissements « verts » avec des obligations vertes. Des cadres appropriés ont été établis à cette fin.

La publication du Green Finance Framework et l'adhésion d'Eurogrid au Nasdaq Sustainable Bond Network (NSBN) nous permettent d'intégrer cet aspect « vert » dans notre financement et d'accélérer la transition vers le zéro net.

En 2020, Elia Transmission Belgium SA a signé un accord pour une facilité de crédit renouvelable (RCF) de 650 millions € liée à trois objectifs de performance durable.

50Hertz Transmission GmbH a publié en 2021 son premier rapport sur l'impact des obligations vertes. Le rapport est un élément obligatoire de la première obligation verte émise en 2020 (qui s'élevait à 750 millions d'euros). Elle a été utilisée pour financer des projets tels que les raccordements au réseau dans le cadre d'Ostwind 1 et 2, des raccordements aux parcs éoliens offshore situés au nord-est de l'île de Rügen.

### Taxonomie européenne

La finance durable joue un rôle essentiel dans la réalisation des objectifs politiques de l'UE. Le plan d'action sur le financement de la croissance durable de l'Europe a entraîné la création de la « taxonomie de l'UE », un système de classification des activités économiques durables. Elle a été conçue pour aider à identifier les entreprises qui contribuent à la neutralité climatique. Une analyse de l'éligibilité et de l'alignement des activités du groupe Elia sur la taxonomie européenne a été réalisée et une **étude de cas** a été publiée en collaboration avec le cabinet de conseil et d'audit Deloitte.

 **Pour un rapport complet sur l'éligibilité à la taxonomie européenne, veuillez vous référer à la section 9 intitulée Rapport sur le règlement européen sur la taxonomie.**



# 3 **Marché de l'énergie** et intégration des énergies renouvelables



GRI 302-2, SDG7

## 3.1. Introduction

Le rôle essentiel que nous jouons dans la décarbonisation du secteur de l'électricité est la meilleure manière pour nous de contribuer aux objectifs du Green Deal. C'est notre défi envers la société et la priorité sur laquelle nous devons centrer nos efforts.

Nous contribuons à la décarbonisation du secteur de l'électricité à travers nos projets de développement du réseau. Les autorités allemandes et belges ont fixé des objectifs afin de s'assurer que les énergies renouvelables couvrent 65 % et 40 % du mix électrique dans leur pays d'ici 2030. Nous contribuerons à atteindre ces objectifs en étendant nos réseaux, en continuant à développer des produits de marché qui facilitent l'intégration des sources d'énergie renouvelable et en améliorant l'exploitation de nos systèmes afin qu'ils soient prêts pour un monde dans lequel les énergies renouvelables sont dominantes.

## 3.2. Capacité installée dans nos zones de contrôle

Les gestionnaires de réseau de transport (GRT) exploitent et entretiennent des réseaux électriques et acheminent l'électricité produite par les différentes sources d'énergie à travers leurs zones d'exploitation.

### ELIA EN BELGIQUE

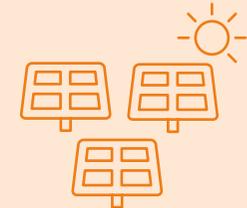


**Énergie conventionnelle**  
14.891 MW

Capacité installée sur nos réseaux Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH assurent un accès non discriminatoire au réseau de transmission pour tous les producteurs d'électricité.

**26.225**  
Megawatts (MW)

Solaire  
5.430 MW



**Énergie renouvelable**  
11.334 MW

Éolien  
4.979 MW



Hydraulique  
121 MW

Biomasse  
804 MW

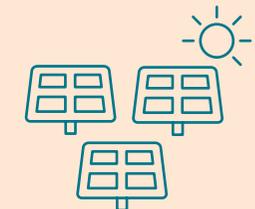
### 50HERTZ EN ALLEMAGNE



**Énergie conventionnelle**  
22.544 MW

**62.014**  
Megawatts (MW)

Solaire  
16.359 MW



**Énergie renouvelable**  
39.470 MW

Éolien onshore  
19.748 MW



Capacité installée en eaux usées, décharges et gaz de mine  
59 MW

Biomasse  
2.037 MW

Hydraulique  
174 MW

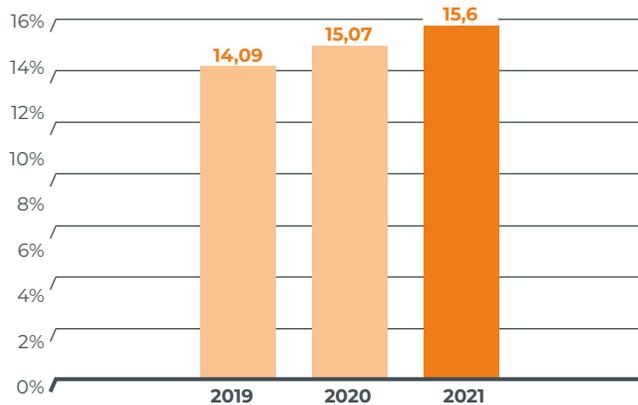
Éolien offshore  
1.093 MW

Cette version du rapport de durabilité contient des corrections par rapport aux données figurant dans la version originale (et imprimée).

### 3.3. Évolution de la part des énergies renouvelables dans la consommation d'électricité dans nos zones de contrôle

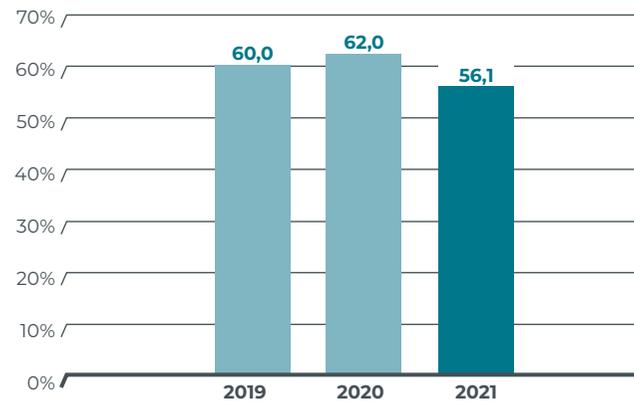
#### ELIA EN BELGIQUE

ÉVOLUTION DE LA PART DES ÉNERGIES RENOUVELABLES DANS LA CONSOMMATION ÉLECTRIQUE



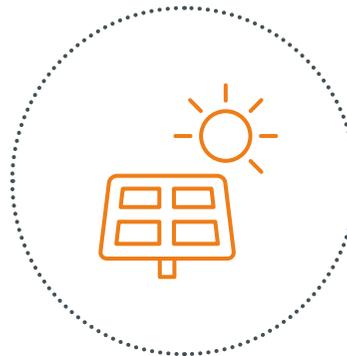
#### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

ÉVOLUTION DE LA PART DES ÉNERGIES RENOUVELABLES DANS LA CONSOMMATION ÉLECTRIQUE



Sur toute l'année 2021, la consommation électrique dans la zone du réseau de 50Hertz était couverte en moyenne à 56,1 % par les énergies renouvelables. C'est moins que les 62 % de l'année précédente. Cela s'explique par une augmentation de la consommation d'électricité dans la zone du réseau de 50Hertz et une production éolienne nettement plus faible.

Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH assurent un accès non discriminatoire au réseau de transmission pour tous les producteurs d'électricité.



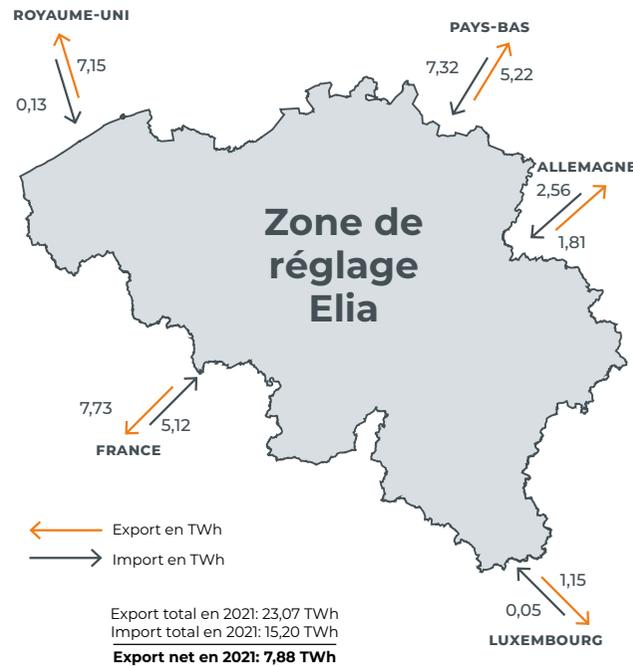
## 3.4. Importations et exportations d'énergies

GRI 102-6, GRI 302-2

Le système électrique et les marchés européens sont déjà fortement interconnectés et intégrés. Les enjeux qui en découlent nécessitent donc une approche transnationale. Les lignes d'interconnexion HVDC qui permettent un transport sur de longues distances sont nécessaires pour renforcer le marché européen de l'électricité, faciliter la transition énergétique et relever les défis associés. De plus, elles constituent des maillons essentiels dans la construction d'un réseau électrique européen intégré qui facilite l'intégration des énergies renouvelables dans le système et améliore la sécurité d'approvisionnement.



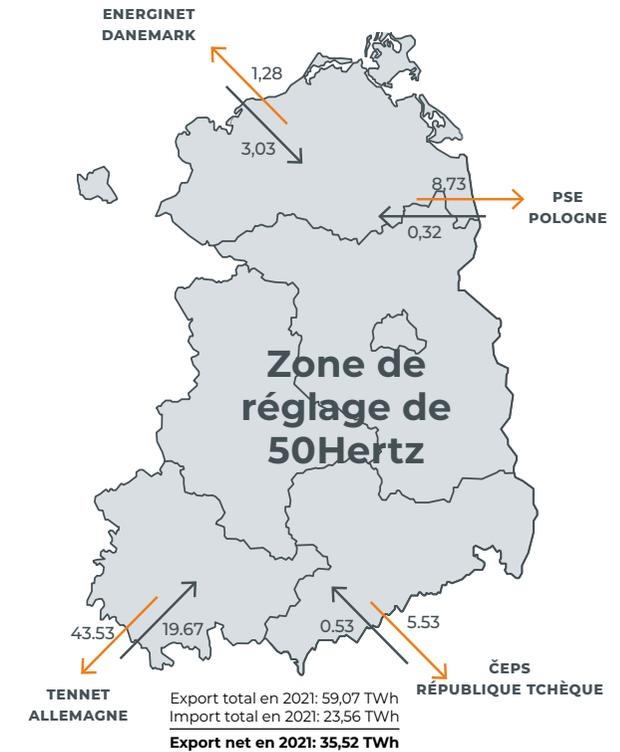
### ELIA EN BELGIQUE



La ligne d'interconnexion sous-marine Nemo Link, mise en service en janvier 2019, relie la Belgique et le Royaume-Uni.

ALEGrO, la première ligne d'interconnexion électrique entre la Belgique et l'Allemagne, a été mise en service en novembre 2020 par les gestionnaires de réseau Elia Transmission Belgium SA et Amprion. ALEGrO affiche de bons résultats pour sa première année d'exploitation : 93 % de la disponibilité et des échanges pour un total de 4,5 TWh. La ligne d'interconnexion a permis d'équilibrer les prix entre les marchés et de renforcer le bien-être sociétal.

### 50HERTZ IN GERMANY



En octobre 2020, 50Hertz Transmission GmbH et le gestionnaire de réseau danois Energinet ont organisé conjointement l'inauguration de la première ligne d'interconnexion hybride offshore au monde, Combined Grid Solution (CGS), qui relie deux postes offshore en mer Baltique entre elles mais aussi aux raccordements terrestres existants des parcs éoliens offshore. L'interconnexion peut ainsi transporter de l'énergie éolienne offshore vers le Danemark ou l'Allemagne mais aussi être utilisée pour l'échange transfrontalier d'énergie.

## 3.5. Pertes réseau dans nos zones de contrôle

### G4-EUS-EU12

Lorsque l'électricité est transportée, une partie de l'énergie est convertie en chaleur et est appelée « perte réseau ». Les assets de réseau tels que les lignes aériennes, les câbles souterrains, les transformateurs, etc. ont tous une faible résistance électrique qui provoque une surchauffe dès qu'un courant électrique les traverse. Les pertes réseau constituent donc la différence entre la quantité d'électricité qui entre sur le réseau et la quantité fournie. Elles sont inévitables lors du transport d'électricité et dépendent entre autres de facteurs tels que le niveau de tension électrique et la longueur des lignes de transport. La technologie du courant continu à haute tension (HVDC) utilisée dans certaines lignes d'interconnexion est plus adaptée que la technologie conventionnelle à courant alternatif triphasé pour transporter de grandes quantités d'énergie, elle entraîne de faibles pertes réseau et assure un contrôle optimal sur de longues distances.

Dans l'évaluation de l'empreinte carbone d'un GRT selon le « Greenhouse Gas Protocol », les pertes réseau liées aux émissions de GES font partie des émissions indirectes de GES (scope 2).

Le mix énergétique généré et intégré dans notre système détermine notre empreinte carbone. Une intégration massive d'énergies renouvelables se traduit par des émissions de GES limitées.

La réduction des pertes réseau n'est pas le seul facteur à prendre en compte lors du développement notre réseau, car se limiter à cet unique aspect peut entraîner des effets néfastes, voire ralentir l'intégration des énergies renouvelables.

 **Pour plus de détails concernant l'empreinte carbone du Groupe, référez-vous à la section 8.2.1. Émissions – Émissions de gaz à effet de serre**

### ELIA EN BELGIQUE

En Belgique, on distingue deux catégories de pertes réseau :

- les pertes réseau contrôlées au niveau fédéral (≥ 150 kV) et compensées en nature en vertu de la législation fédérale ;
- les pertes réseau contrôlées au niveau régional (< 150 kV)

En 2021, Elia Transmission Belgium SA a enregistré 1,5 TWh de pertes réseau. Pertes réseau exprimées en pourcentage de l'énergie totale (électricité transportée) : 2,03 %

Pertes réseau	unité	2019	2020	2021
Niveau fédéral (à partir de 150 kV)	MWh	788.191	717.811	<b>918.071</b>
Niveau régional (moins de 150 kV)	MWh	547.383	539.061	<b>558.922</b>
<b>Pertes réseau totales</b>	<b>MWh</b>	<b>1.335.574</b>	<b>1.256.872</b>	<b>1.476.993</b>

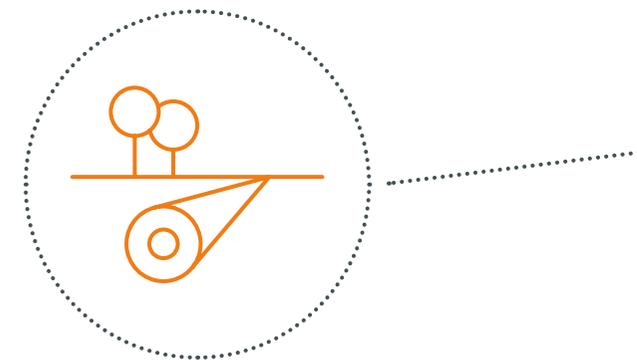
Les pertes sont calculées grâce au State Estimator d'EMS (Energy Management Systems). EMS modélise l'ensemble du réseau belge et liste chaque élément réseau. Le State Estimator estimera l'état de chaque élément réseau sur la base de mesures en temps réel et des paramètres de modélisation du système.

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

En 2021, 50Hertz Transmission GmbH a enregistré 2,4 TWh de pertes réseau. Pertes réseau exprimées en pourcentage de l'énergie totale (électricité transportée) : 2,17 %.

Avec le SuedOstLink entre le Saxe-Anhalt et la Bavière, 50Hertz Transmission GmbH a déjà planifié la première liaison de transport à haute tension (HVDC) 525 kV dans sa zone de réseau. Comme mentionné plus haut, cette technologie, plus adaptée que la technologie conventionnelle à courant alternatif triphasé pour transporter de grandes quantités d'énergie, entraîne de faibles pertes réseau et assure un contrôle optimal sur de longues distances.

Afin de mieux prévoir la quantité de pertes et d'acheter l'énergie électrique nécessaire pour équilibrer le réseau de façon plus rentable via le marché de l'électricité, 50Hertz Transmission GmbH a développé un nouveau modèle prévisionnel basé sur l'intelligence artificielle (IA). Elle a mis au point ce modèle de pertes réseau en collaboration avec l'Institut Fraunhofer d'optronique, d'ingénierie des systèmes et d'évaluation d'images (Fraunhofer-Institut für Optronik, Systemtechnik und Bildauswertung, IOSB) d'Ilmenau.





**4** Ressources  
humaines

GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 103-2, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 405-1, SDG5, SDG8

## 4.1. Approche de gestion

Le groupe Elia doit intégralement son succès à la réussite de ses collaborateurs. Il incombe au groupe d'aider ceux-ci à développer leurs compétences, de promouvoir leur santé et leur engagement, de les inclure dans les décisions et de garantir l'égalité des chances pour tous.

Le groupe Elia respecte des directives internationales dépassant la portée de ses conventions collectives et accords d'entreprise, comme les normes de travail fondamentales de l'Organisation internationale du Travail (OIT : C87, C98 et C135) et les droits des travailleurs stipulés dans le Pacte mondial des Nations unies.

Par conviction et conformément à la convention n° 111 de l'OIT, le groupe Elia s'engage à promouvoir la diversité et condamne fermement toute forme de comportement discriminatoire dans toute situation professionnelle. Tous nos collaborateurs sont égaux, indépendamment de leur origine ethnique, de leur âge, de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leur appartenance religieuse, de leurs opinions politiques, de leur origine nationale ou sociale, ou de tout autre facteur. Le groupe Elia s'engage à accorder la même importance à tous ses collaborateurs et à leurs capacités.

Dans le cadre de notre programme de durabilité ActNow, nous nous sommes fixé des objectifs spécifiques en matière de « diversité, égalité des chances et inclusion » et de « santé et sécurité au travail » (voir 5. Sécurité). Le maintien et le développement de notre culture d'entreprise ouverte, inclusive et fondée sur des valeurs, ainsi que la promotion d'un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée font partie des principaux objectifs de l'entreprise ; ils constituent la base stratégique de toutes les décisions relatives au personnel.

Au sein de la Senior Management Team, la responsabilité pour les questions stratégiques liées au personnel incombe au Group Chief Alignment Officer et au Group Talent Management Officer.

Aucun cas de discrimination n'a été signalé en 2021.

## 4.2. Effectif total

GRI 102-7, GRI 102-8, GRI 405-1, GRI 401-1

### ELIA EN BELGIQUE

(filiales incluses : Elia Group SA, Elia Transmission Belgium SA, Elia Engineering SA, Elia Asset SA, Elia Grid International SA et Euro-grid International SA)

	2019	2020	2021
<b>Nombre total de collaborateurs Elia</b>	1.424	1.455	1.491
- temps plein	1.295	1.333	1.347
- temps partiel	129	122	144
- hommes	1.150	1.170	1.198
- femmes	274	285	293
- moins de 30 ans	211	171	157
- entre 30 et 50 ans	828	882	925
- plus de 50 ans	385	402	409

	2019			2020			2021		
	Hommes	Femmes	% femmes	Hommes	Femmes	% femmes	Hommes	Femmes	% femmes
Directeurs	5	3	37,50%	5	3	37,50%	5	3	37,50%
Senior managers	28	5	15,15%	29	6	17,14%	33	7	17,50%
Responsables directs	449	128	22,18%	474	140	22,80%	494	148	23,05%
Collaborateurs	668	138	17,12%	662	136	17,04%	666	135	16,85%
<b>Sous-total</b>	<b>1.150</b>	<b>274</b>	<b>19,24%</b>	<b>1.170</b>	<b>285</b>	<b>19,59%</b>	<b>1.198</b>	<b>293</b>	<b>19,65%</b>
<b>Total</b>	<b>1.424</b>			<b>1.455</b>			<b>1.491</b>		

L'âge moyen des collaborateurs est de 42,7 ans.





**50HERTZ EN ALLEMAGNE**

	2019			2020			2021		
	Hommes	Femmes	% femmes	Hommes	Femmes	% femmes	Hommes	Femmes	% femmes
Directeurs	4	0	0,00%	4	1	20,00%	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>20,00%</b>
Senior managers	38	5	11,63%	37	8	17,78%	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>21,95%</b>
Responsables directs	68	13	16,05%	86	14	14,00%	<b>88</b>	<b>18</b>	<b>16,98%</b>
Collaborateurs	763	249	24,60%	844	290	25,57%	<b>922</b>	<b>313</b>	<b>25,34%</b>
<b>Sous-total</b>	<b>873</b>	<b>267</b>	<b>23,42%</b>	<b>971</b>	<b>313</b>	<b>24,38%</b>	<b>1.046</b>	<b>341</b>	<b>24,59%</b>
<b>Total</b>	<b>1.140</b>			<b>1.284</b>			<b>1.387</b>		

L'âge moyen des collaborateurs de 50Hertz a légèrement diminué par rapport à l'année précédente et est désormais de 42,2 ans.

## Nouveaux effectifs et renouvellement du personnel

### ELIA EN BELGIQUE

(filiales incluses : Elia Group SA, Elia Transmission Belgium SA, Elia Engineering SA, Elia Asset SA, Elia Grid International SA et Eurogrid International SA)

#### NOUVEAUX EFFECTIFS 2021

Nouveaux effectifs 2021	Unité	2019		2020		2021	
		Nu-méro	Rate (%)	Nu-méro	Rate (%)	Nu-méro	Rate (%)
		132	9%	100	7%	96	6%
Nouveaux effectifs par sexe	Hommes	107	81%	73	73%	78	81%
	Femmes	25	19%	27	27%	18	19%
Nouveaux effectifs par catégorie d'âge	< 30 ans	51	39%	26	26%	38	40%
	30 < 50 ans	70	53%	55	55%	55	57%
	>= 50 ans	11	8%	19	19%	3	3%

#### RENOUVELLEMENT 2021

Renouvellement du personnel	Unité	2019		2020		2021	
		Nu-méro	Rate (%)	Nu-méro	Rate (%)	Nu-méro	Rate (%)
		43	3.1%	47	3.2%	74	5.1%
Rotation	Hommes	34	2.4%	34	2.3%	63	4.3%
	Femmes	9	0.6%	13	0.9%	11	0.8%
Collaborateurs ayant quitté Elia par catégorie d'âge	< 30 ans	9	0.6%	6	0.4%	10	0.7%
	30 < 50 ans	34	2.4%	23	1.6%	34	2.3%
	>= 50 ans	0	0.0%	18	1.2%	30	2.1%

Remarques :

- Les nouveaux effectifs incluent tous les nouveaux collaborateurs engagés selon le budget prévu et tous ceux recrutés en plus par rapport au budget initial. Les changements de fonction ne sont pas compris.
- Le nombre de départs correspond au total de tous les collaborateurs qui quittent l'entreprise à la suite d'un licenciement, d'une démission ou d'un départ à la retraite entre le 1er janvier et le 31 décembre de l'année sur laquelle porte le présent rapport.
- Taux de rotation = nombre de collaborateurs partis / ((nombre de collaborateurs en debut annee + nombre de collaborateurs en fin annee)/2)

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

(filiales incluses: Eurogrid GmbH, 50Hertz Transmission GmbH, 50Hertz offshore GmbH)

#### NOUVEAUX EFFECTIFS 2021

	2020		2021	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
< 30 ans	41	20	12	1
30 - 50 ans	52	19	84	34
> 50 ans	42	17	46	19
<b>TOTAL</b>	<b>135</b>	<b>56</b>	<b>142</b>	<b>54</b>

#### DÉPARTS 2021

	2020		2021	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
< 30 ans	2	3	10	4
30 - 50 ans	18	4	20	7
> 50 ans	13	2	21	5
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>9</b>	<b>51</b>	<b>16</b>

## 4.3. Équilibre travail/vie privée

GRI 401-2, GRI 402-1

Les collaborateurs du groupe Elia bénéficient d'un environnement de travail favorable à la vie de famille et bénéficient d'un bon équilibre entre travail et vie privée.

Le dépistage précoce et la prévention des maladies professionnelles, ainsi que le maintien de l'employabilité du personnel font partie intégrante de la politique de santé et de sécurité au travail au sein du groupe Elia (voir également la section 5. Sécurité). Pour atteindre ces objectifs, le groupe Elia met en œuvre des mesures de santé sur le lieu de travail, axées sur la protection individuelle et la prévention des risques pour la santé. De plus, le groupe Elia offre régulièrement à tous ses collaborateurs des consultations médicales, des vaccins et des conseils en matière d'ergonomie sur le lieu de travail.

Un service de consultations confidentielles est disponible pour les collaborateurs en cas de stress, de conflits ou de dépendance à certaines substances. Les collaborateurs sont également invités à participer à différents événements sportifs publics.

Afin d'améliorer notre environnement de travail, un entretien de départ est toujours réalisé avec le personnel qui quitte l'organisation, destiné à mieux comprendre les raisons du départ.



### Congé parental

GRI 401-3

#### ELIA EN BELGIQUE

En Belgique, tous les travailleurs ont le droit à un congé parental de quatre mois (à temps plein ou à temps partiel).

NOTE : il n'est pas possible d'établir le nombre total de collaborateurs au sein d'Elia Transmission Belgium SA qui ont droit/ont eu droit à ce type de congé, étant donné qu'ils peuvent déjà avoir fait valoir ce droit lorsqu'ils travaillaient pour une autre entreprise.

#### CONGÉ PARENTAL

	2019		2020		2021	
	Nu- méro	Rate (%)	Nu- méro	Rate (%)	Nu- méro	Rate (%)
<b>TOTAL</b>						
Hommes	75	67%	111	66%	105	67%
Femmes	37	33%	58	34%	52	33%
<b>Congé parental à temps plein (&gt;= 1 mois)</b>						
Hommes	39	-	34	-	33	-
Femmes	21	-	18	-	16	-
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>54%</b>	<b>52</b>	<b>31%</b>	<b>49</b>	<b>31%</b>
<b>Congé parental à temps partiel</b>						
Hommes	36	-	77	-	72	-
Femmes	16	-	40	-	36	-
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>46%</b>	<b>117</b>	<b>69%</b>	<b>108</b>	<b>69%</b>

#### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

Il existe un accord d'entreprise visant à améliorer l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée des mères et des pères et à les accompagner dans leurs besoins de garde d'enfants. L'accord décrit la politique de l'entreprise en matière de congé parental, de services d'assistance, d'horaires de travail flexibles, de vacances spéciales et de congés sabbatiques ainsi que de promotion de carrière. Le siège du 50Hertz abrite en outre une garderie destinée aux enfants des collaborateurs, également ouverte aux enfants du quartier. Par ailleurs, le bureau parent-enfant répond aux besoins de garde d'enfants de courte durée pendant les heures de travail. Dans les offres d'emploi de 50Hertz, l'initiative « Flexi-Compass » fournit aux candidats des informations sur les temps partiels et horaires flexibles possibles. Les collaborateurs qui occupent de tels postes bénéficient d'une plus grande flexibilité quant à l'organisation de leur temps de travail (et au choix du lieu où ils travaillent), ce qui les aide à mieux concilier leurs responsabilités personnelles et professionnelles. Vous trouverez des conseils sur ces rôles dans le document sur le « travail mobile ». En raison de la pandémie de COVID-19, les parents touchés par la fermeture des écoles et des garderies ont bénéficié en 2021 d'aménagements adaptés de leur temps de travail pour leur permettre de garder leurs enfants à la maison.

#### CONGÉ PARENTAL

	2020	2021
Nombre de collaborateurs en congé parental et de maternité/paternité	9	14
dont hommes	4	6
dont femmes	5	20
Nombre de collaborateurs en congé parental 01/01/2021 - 31/12/2021	67	77
dont hommes	47	49
dont femmes	20	28

## Retraites

G4-EUS-EU15

### ELIA EN BELGIQUE

2021	dans 5 ans		dans 10 ans	
	hommes	femmes	hommes	femmes
<b>Pourcentage de collaborateurs éligibles à la retraite</b>				
Directeurs	0%	0%	0%	0%
Senior managers	0,17%	0%	0,33%	0%
Responsables directs	1,67%	1%	3,34%	2%
Collaborateurs	5,59%	6,83%	7,93%	8,19%
<b>Total (hors administrateurs)</b>	<b>7,46%</b>	<b>7,93%</b>	<b>11,99%</b>	<b>10,69%</b>

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

2021	dans 5 ans		dans 10 ans	
	hommes	femmes	hommes	femmes
<b>Pourcentage de collaborateurs éligibles à la retraite</b>				
Directeurs	20%	0%	20%	0%
Senior managers	9,76%	0%	29,27%	0%
Responsables directs	1,89%	0%	11,32%	0%
Collaborateurs	5,75%	1,70%	11,58%	3,48%
<b>Total (hors administrateurs)</b>	<b>5,60%</b>	<b>1,50%</b>	<b>12,10%</b>	<b>3,10%</b>



## 4.4. Enquêtes de satisfaction

Des enquêtes de satisfaction sont réalisées tous les deux ans. L'enquête organisée pour la première fois en 2020 à l'échelle du groupe incluait des questions sur la diversité dans la section consacrée à la culture d'entreprise. Tant le taux de réponse (87 % des collaborateurs ont participé) que les résultats de l'enquête ont été très élevés (indice d'engagement autour de 70), ce qui démontre la forte implication de notre personnel.

Les résultats détaillés ont fait l'objet de discussions dans toute l'organisation : des champs d'action ont été définis à l'échelle de l'entreprise et des mesures ont été prises au niveau des équipes individuelles. La gestion du changement, la collaboration transversale et la simplification sont les principaux sujets définis comme axes de travail au niveau du groupe.

Les collaborateurs peuvent régulièrement faire part de leur point de vue sur l'organisation (voir la section sur la participation des stakeholders). Parmi les initiatives, citons l'enquête « Say it ! » menée pour la quatrième fois en 2020 auprès des collaborateurs de 50Hertz. Le taux de participation était de 91 % (2017 : 91 %) et 50Hertz a une fois de plus atteint un indice d'engagement des collaborateurs supérieur à la moyenne (71 contre 68 lors de l'enquête de 2017).



## 4.5. Formations

GRI 404-1

Afin de réaliser sa vision et de maîtriser les défis de demain, le groupe a besoin de collaborateurs motivés, car ceux-ci constituent un facteur de réussite essentiel en période de changements constants. En plus des formations liées aux compétences techniques et de sécurité requises pour effectuer des tâches propres à notre cœur de métier (les formations axées spécifiquement sur la sécurité sont détaillées à la section **5.2. Formation en santé et sécurité**), les collaborateurs du groupe Elia se voient proposer des formations plus poussées adaptées à leurs besoins individuels et la possibilité de compléter certaines qualifications pertinentes.

L'augmentation du télétravail consécutive à l'épidémie de COVID-19 a également eu un impact sur la façon dont la formation est dispensée : des sessions virtuelles ont été organisées afin d'assurer la continuité des formations. Le catalogue des formations disponibles s'est élargi à des webinaires accessibles par chaque collaborateur du groupe Elia.

La planification systématique des remplacements garantit la disponibilité d'un nombre suffisant de collaborateurs potentiellement qualifiés pour occuper l'ensemble des postes de direction et nous permet de pourvoir les postes vacants, dans la mesure du possible, au sein de l'entreprise. Pour ce faire, le talent est identifié et mis en avant, par exemple lors de programmes pour les « jeunes professionnels », qui sont développés et proposés de concert au sein du groupe Elia. Il existe aussi des programmes destinés à développer les compétences des collaborateurs ou les encourager dans leur transition de carrière (innovation, « intrapreneurship », leading the change et programmes de formation externes).

Le groupe Elia attire des jeunes talents qualifiés par le biais de ses propres programmes de formation internes. Ils incluent un programme de formation de 24 mois, des stages ainsi que des formations et des mémoires de bachelier et de master (en collaboration avec des universités locales).

Le groupe Elia a lancé un programme de talents supplémentaire au troisième trimestre 2020. Talent@Elia Group est un des projets prioritaires du business plan d'Elia Group SA. Ce projet a été mis sur pied pour garantir la réussite de notre organisation dans le contexte en constante évolution de la transition énergétique, et pour lui permettre de répondre à ses besoins de transformation digitale. Le cadre développé durant ce projet a pour objectif de réaliser notre stratégie d'entreprise et de créer un environnement attrayant et motivant pour les talents dont nous disposons et dont nous avons besoin.

De plus, les responsables d'équipe peuvent également suivre des modules de formation spécifiques pour développer leurs propres compétences en leadership.

### ELIA EN BELGIQUE

Le nombre moyen d'heures consacrées à la formation et au recyclage, hors formations régulières de sécurité, s'élevait à 13,92 heures par collaborateur au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport. De manière générale, on tend aujourd'hui à offrir des sessions de formation plus courtes et plus percutantes.

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

En 2021, 108 étudiants et 10 stagiaires ont travaillé pour 50Hertz Transmission GmbH. Actuellement, 30 jeunes suivent des programmes de formation commerciale ou industrielle au sein de l'organisation. La part de stagiaires était donc de 2,1 %. Le nombre moyen d'heures consacrées à la formation et au recyclage, hors formations régulières de sécurité, s'élevait à 8,67 par collaborateur au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport. De plus, les responsables d'équipe peuvent suivre des modules de formation spécifiques conçus par l'organisation pour développer leurs propres compétences en management.

## 4.6. Politiques de rémunération et systèmes de primes

GRI 102-38, GRI 102-41

La politique de rémunération du groupe Elia a pour objectif principal d'attirer et de garder les meilleurs talents, de récompenser la performance et de promouvoir autant que possible une culture du feedback et d'amélioration continue.

La rémunération du personnel est alignée sur les exigences et les performances, quel que soit le sexe, et est complétée par des avantages sociaux étendus et un régime de retraite d'entreprise.

Nous assurons une rémunération égale pour un travail égal via un mécanisme de salaires de référence comparés sur le marché de l'emploi. Chaque description de poste est liée à une catégorie salariale (qui est discutée lors des « comités d'examen »).

Conformément à la législation locale, les filiales du groupe Elia sont tenues de préparer un rapport qui expose en toute transparence la rémunération du personnel. Le but de cette législation est de veiller à ce que, pour un travail égal, les collaborateurs reçoivent une rémunération égale. Elle vise, plus précisément, à éviter tout écart de rémunération entre hommes et femmes.

Le système de rémunération des collaborateurs comprend des éléments reposant sur la réussite et les performances, les incitant à atteindre les objectifs collectifs ainsi que leurs objectifs individuels. Des évaluations de la performance et des entretiens sur l'évolution de carrière sont organisés régulièrement pour tous les collaborateurs. Certains objectifs collectifs ont également trait à la gouvernance d'entreprise durable, tels que le respect de la santé et de la sécurité au travail et, chez 50Hertz Transmission Belgium, la réussite du dialogue social.

En outre, grâce au programme d'actionnariat du groupe Elia, les collaborateurs ont la possibilité de profiter du succès qu'a connu l'entreprise au cours de l'année financière précédente. En 2021, chaque collaborateur s'est ainsi vu offrir la possibilité pour la neuvième fois d'acheter des actions à un prix préférentiel.

Elia Group SA communique de manière transparente la rémunération totale de chacun des membres du conseil d'administration et du collège de gestion journalière dans ses états financiers consolidés, y compris la rémunération totale fixe et variable de l'équipe de direction ainsi que ses pensions d'entreprise et autres avantages sociaux. Les caractéristiques de base des systèmes de rémunération sont expliquées et détaillées dans la déclaration de gouvernance d'entreprise incluse dans le rapport financier 2021.

### ELIA EN BELGIQUE

Elia négocie des conventions collectives pour son personnel « non exempté »<sup>11</sup> avec d'autres organisations du secteur de l'énergie. Le salaire du « personnel exempté »<sup>11</sup> se base sur l'égalité interne combinée à la compétitivité du marché, son niveau de maturité, son respect des valeurs de l'entreprise, le safety leadership et la performance, indépendamment du sexe.

En 2021, la note de risque de Sustainability a été ajoutée en tant que nouvel objectif collectif lié à la durabilité à la rémunération variable du personnel et du Collège de gestion journalière d'Elia Transmission Belgium SA.

Elia communique en toute transparence la rémunération totale des membres du conseil d'administration et du Collège de gestion journalière d'Elia Transmission Belgium SA et d'Elia Asset SA dans ses états financiers consolidés, y compris la rémunération totale fixe et variable des membres de la direction ainsi que leurs pensions d'entreprise et autres avantages sociaux.

Elia est disposée à communiquer son ratio de rémunération totale annuelle (comme le fait 50Hertz). Nous travaillons en interne à l'élaboration de la méthode de calcul et mettons tout en œuvre pour y parvenir dans les meilleurs délais.



### 50HERTZ IN GERMANY

Offrir une rémunération équitable à tous les collaborateurs est une évidence pour 50Hertz. Employeur attractif, il offre des avantages supplémentaires en matière de retraite et de santé pour compléter le package proposé au personnel. Les politiques de rémunération seront développées plus avant en fonction des exigences futures afin que l'entreprise reste un employeur attractif. L'IG BCE (l'Union industrielle des Mines, de la Chimie et de l'Énergie), en collaboration avec l'Association des employeurs des sociétés d'énergie et d'approvisionnement (Arbeitgeberverband Energie- und Versorgungswirtschaftlicher Unternehmen e.V. – AVEU), négocie les conventions collectives. Pour la première fois depuis 2013, une convention collective séparée a été négociée pour 50Hertz en 2020, et les parties concernées ont décidé de poursuivre les discussions relatives aux conditions générales de travail (accord salarial cadre). Une rémunération alignée sur les exigences et les performances est complétée par des avantages sociaux étendus et un régime de retraite d'entreprise.

50Hertz communique de manière transparente et volontaire la rémunération totale de sa direction dans ses états financiers consolidés, y compris la rémunération totale fixe et variable du personnel de direction, ainsi que ses pensions d'entreprise et autres avantages sociaux.

Le taux de rémunération (qui exprime le rapport entre la rémunération versée au collaborateur le mieux payé et le salaire médian de tous les collaborateurs) est de 7,7.

<sup>11</sup> Le personnel non exempté a le droit d'être rémunéré pour les heures supplémentaires qu'il effectue ; le personnel exempté n'est pas payé pour ces heures supplémentaires - il est rémunéré par d'autres moyens.

## 4.7. Dialogue social et codétermination

GRI 402-1, GRI 407-1

Le groupe Elia s'engage pour la liberté d'association, les négociations collectives et la protection des représentants des travailleurs. L'accent est mis en particulier sur la confiance et la collaboration permanente avec tous les syndicats. Une discussion transversale a lieu au sein d'un conseil d'entreprise européen d'Elia Group SA réunissant des représentants d'Elia et de 50Hertz.

L'entreprise veille à ce que les décisions sociales soient impartiales et non discriminatoires grâce à ce processus de discussion (qui implique des réunions mensuelles et des consultations préliminaires avec les représentants syndicaux) aux niveaux local et du groupe.

### ELIA EN BELGIUM

Tous les collaborateurs sont couverts par des conventions collectives.

Au sein d'Elia Transmission Belgium SA, la consultation sociale prévoit l'information, les discussions et la négociation par l'intermédiaire d'organes de consultation légaux tels que le conseil d'entreprise, le comité pour la prévention et la protection au travail et la délégation syndicale. Ces instances regroupent des représentants des collaborateurs et de l'employeur. Chaque organe joue un rôle consultatif dans certaines matières et poursuit une mission de décision pour d'autres.

Outre ces organes légaux, nous impliquons nos partenaires sociaux dans une consultation et des discussions sociales via la participation à des groupes de travail, afin de préparer ensemble l'implémentation de notre stratégie. Par le biais de ces consultations et discussions, nous voulons les impliquer tôt dans l'évolution de nos activités et les changements et opportunités que celle-ci apportera à notre organisation et notre manière de travailler.

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

Le conseil de surveillance de 50Hertz Transmission GmbH est composé de six membres et est contractuellement tenu de réunir un nombre égal de représentants des collaborateurs et de l'employeur (ce qui va au-delà des exigences légales). Au total, cinq réunions du conseil de surveillance se sont tenues en 2021 ; lors de ces réunions, le conseil de gestion journalière était chargé de conseiller et d'informer le conseil de surveillance sur le cours actuel des affaires, la situation économique de l'organisation et l'état et l'évolution des risques. Un comité de porte-paroles disposant de droits d'information et de consultation représente les intérêts de nos cadres seniors. Le conseil d'entreprise est chargé de représenter les collaborateurs de 50Hertz qui sont couverts

par des conventions collectives et ceux qui ne le sont pas. 50Hertz s'engage à répondre aux préoccupations des collaborateurs par le biais d'événements conjoints tels que ceux organisés par l'Electricity Industry Group Committee et le Netzer Working Group. En outre, l'entreprise envoie régulièrement des intervenants externes et des conférenciers à des événements éducatifs organisés par l'IG BCE. Des cours d'introduction à la codétermination sont proposés afin de favoriser l'implication des collaborateurs dans les affaires syndicales. Un comité représentatif des jeunes et des stagiaires (JAV) veille aux intérêts des jeunes dans l'entreprise. Le JAV travaille en étroite collaboration avec des organes de codétermination.



## 4.8. Diversité, équité et inclusion

GRI 405-1

Dans le cadre du programme ActNow mis en place à l'échelle du groupe, le groupe Elia s'engage à promouvoir la diversité et à assurer l'égalité des chances pour tous les collaborateurs.

Le groupe Elia a publié une charte en matière de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI) qui souligne l'engagement de l'équipe de direction à ancrer davantage ces trois aspects au sein de l'organisation. Afin d'assurer un suivi de ses ambitions en DEI et de progresser dans leur réalisation, le groupe Elia a également mis en place un dashboard de données DEI.



### Diversité, équité et inclusion

	2019	2020	2021	Target
Femmes à des postes de management	17,24%	20,43%	22,11%	n.a.
Part de femmes dans l'ensemble du personnel	21,13%	21,93%	22,23%	En cours de définition
# Nationalités	27	32	37	n.a.
% de nationalités étrangères dans l'effectif total	2,63%	3,02%	3,32%	n.a.

Près de 50 ambassadeurs de la diversité assurent la mise en place d'une culture d'entreprise ouverte et inclusive. Dans cette optique, des ateliers de sensibilisation aux enjeux de la diversité et de l'inclusion ont été proposés et organisés durant l'année sur laquelle porte le présent rapport. Créée en 2020, la Diversity Break, qui encourage les collaborateurs à échanger sur ces sujets, a été développée plus avant en 2021. Par exemple, de nouvelles conversations à l'aveugle impliquant quelque 100 collègues ont eu lieu en 2021, durant lesquelles les collaborateurs étaient invités à exprimer de manière anonyme leur opinion sur l'égalité, la diversité et l'inclusion.

Pour réagir à certains sujets soulevés durant ces conversations, plusieurs modules de formation ont été développés à l'intention des collaborateurs ; ces modules ont pour objectif de remettre en question les préjugés inconscients et d'encourager une culture et des pratiques de leadership inclusives. Le format sera poursuivi et évalué l'année prochaine. Un événement visant à sensibiliser les responsables a également été organisé.

En 2021, un « Diversity & Inclusion Scan » a été lancé pour mieux comprendre notre position actuelle par rapport à ces domaines d'action. Il conduira à l'élaboration d'une feuille de route qui nous aidera à nous améliorer dans ces domaines.

### Diversité au sein du conseil d'administration et du collège de gestion journalière d'Elia Group SA

#### DIVERSITÉ AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

##### Nombre d'administrateurs au 31 décembre 2021

		2021
Hommes	De 35 à 54 ans	1
	55 ans ou plus	8
Femmes	De 35 à 54 ans	2
	55 ans ou plus	3

Lors de la recherche et de la nomination de nouveaux administrateurs non exécutifs, une attention particulière est accordée à l'encouragement de la diversité à la fois en termes d'âge, de sexe et de complémentarité.

#### DIVERSITÉ AU SEIN DU COLLÈGE DE GESTION JOURNALIÈRE

##### Nombre de membres du collège de gestion journalière au 31 décembre 2021

		2021
Hommes	De 35 à 54 ans	1
	55 ans ou plus	3
Femmes	De 35 à 54 ans	1
	55 ans ou plus	0

Lors de la recherche et de la nomination de nouveaux membres du collège de gestion journalière, une attention particulière est accordée à l'encouragement de la diversité à la fois en termes d'âge, de sexe et de complémentarité.



### ELIA EN BELGIQUE

En 2021, Elia Transmission Belgium SA a reçu le label Top Employer pour la quatrième fois consécutive ; ce label récompense les entreprises qui offrent un excellent environnement de travail à leurs collaborateurs. Elia s'est particulièrement distinguée dans le domaine de l'acquisition de talents ainsi que pour le travail effectué sur ses valeurs d'entreprise.

La part de femmes dans l'effectif total d'Elia était 19,65 % au 31 décembre 2021 (la part de femmes à chaque niveau de responsabilité figure dans **4.2 Effectif total**).

### DIVERSITÉ AU SEIN DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU COLLÈGE DE GESTION JOURNALIÈRE

#### Nombre de personnes au sein du conseil d'administration d'Elia Transmission Belgium SA au 31 décembre 2021

		2021
Hommes	De 35 à 54 ans	1
	55 ans ou plus	7
Femmes	De 35 à 54 ans	2
	55 ans ou plus	4

Conformément à la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité, au Code des sociétés et associations et aux statuts d'Elia Transmission Belgium SA, le conseil d'administration est composé d'au moins un tiers (1/3) de membres de l'autre sexe. Cette règle d'un tiers est appliquée de manière proportionnelle aux administrateurs indépendants et aux administrateurs non indépendants. En outre, la composition du conseil d'administration est équilibrée eu égard au sexe, à la complémentarité, à l'expérience et aux connaissances de chaque membre, conformément au Code des sociétés et associations et au règlement intérieur du conseil d'administration.

#### Nombre de personnes au sein du collège de gestion journalière d'Elia Transmission Belgium SA au 31 décembre 2021

		2021
Hommes	De 35 à 54 ans	1
	55 ans ou plus	4
Femmes	De 35 à 54 ans	3
	55 ans ou plus	0

La composition du collège de gestion journalière est équilibrée eu égard au sexe, à la complémentarité, à l'expérience, aux connaissances et à la langue maternelle de chaque membre. Lors de la recherche et de la nomination de nouveaux membres du collège de gestion journalière, une attention particulière est accordée à l'encouragement de la diversité à la fois en termes d'âge, de sexe et de complémentarité.



**50HERTZ EN ALLEMAGNE**

	%
Share of women in management	20
Share of women on the Supervisory Board	33
Share of women at senior management	22
Share of women at line management	17
Share of women in total workforce	<b>25</b>

L'un des objectifs concrets de 50Hertz consiste à augmenter la proportion de femmes dans l'effectif total (à la fois à des postes d'encadrement et de direction sénior) à au moins 30 % d'ici 2030. La part de femmes dans l'effectif total était de 25% (la part de femmes à chaque niveau de responsabilité figure dans **4.2 Effectif total**).

L'initiative « Women in Leadership » a été lancée en 2020 en complément du réseau d'entreprise « 50:50 – the women's network ». Elle entend promouvoir le personnel junior féminin. L'initiative a déjà eu un effet positif : en 2021, 50Hertz a une fois de plus été nommée « meilleur employeur pour les femmes » par le magazine Brigitte. En outre, pour la troisième fois au cours de l'année de référence, 50Hertz a participé au « Girls Day » (un programme qui encourage les jeunes filles à étudier les sciences, la technologie, l'ingénierie ou les mathématiques). En raison des mesures liées au COVID-19, une vingtaine de jeunes filles ont pu participer à un jeu professionnel virtuel sur la transition énergétique. De plus, 50Hertz soutient le programme « EnterTechnik », qui implique des jeunes femmes participant à des stages de trois mois axés sur la technique.

Chez 50Hertz, promouvoir la diversité et l'égalité des chances signifie aussi offrir les mêmes chances aux personnes ayant un handicap lié à la santé qu'au personnel sans handicap. Un accord d'inclusion négocié et signé par le conseil d'entreprise, le comité des porte-paroles et les représentants en situation de handicap définit des mesures visant à assister les personnes souffrant de troubles de santé dans leur vie professionnelle. Une équipe d'inclusion interne est responsable de la mise en œuvre et du suivi de l'accord. Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, la proportion de collaborateurs gravement handicapés et de collaborateurs jouissant des droits égaux au sein de l'effectif était de

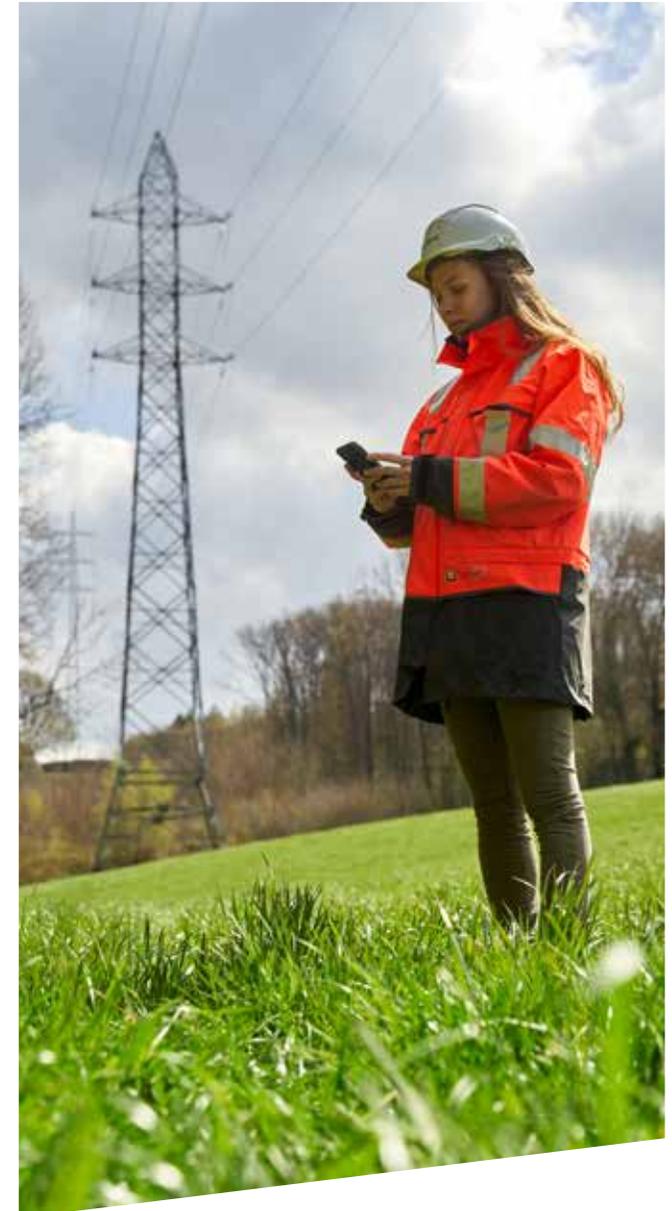
1,4 %. Au cours de cette même année, 23 collaborateurs handicapés ont été employés par l'entreprise.

En fonction des exigences spécifiques aux métiers dans différents domaines commerciaux et techniques, ce nombre sera progressivement augmenté à l'avenir. À cette fin, 50Hertz a conclu un partenariat avec le Annedore-Leber-Berufsbildungswerk, un centre de formation spécialisé qui accompagne les personnes en situation de handicap et facilite la recherche d'emploi des jeunes souffrant de handicap. Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, deux stagiaires de l'organisation ont pu prendre des fonctions au sein de 50Hertz. Un ancien stagiaire de l'organisation a été embauché par 50Hertz il y a quelques années.

Afin de renforcer les mécanismes de gouvernance liés aux enjeux de diversité et d'égalité des chances, un agent de l'égalité des chances a été nommé pour la première fois au cours de l'année de référence. Cette fonction fournit au personnel un canal de signalement indépendant et anonyme qu'ils peuvent utiliser pour signaler les cas de discrimination. Aucun cas de discrimination n'a été signalé en 2021.

50Hertz est signataire de la Charte de la Diversité, une initiative visant à promouvoir la diversité dans les entreprises et les institutions. 50Hertz a participé à la journée nationale de la diversité pour la troisième fois au cours de l'année de référence et a sensibilisé ses collaborateurs à ce sujet.

Par ailleurs, 50Hertz a conclu un accord avec Afb gGmbH. L'organisation, qui écoule du matériel informatique client, est une entreprise d'inclusion reconnue qui offre un emploi aux personnes porteuses de handicap et contribue à éviter des émissions supplémentaires de GES par le traitement et la commercialisation d'équipements informatiques usagés.



# Diversité et inclusion



## BLIND CONVERSATIONS

Afin de permettre à nos collaborateurs de parler diversité, égalité et inclusion en toute transparence, nous avons organisé près de 100 blind conversations chez Elia et 50Hertz. Le concept ? Deux collègues discutent ou chattent de manière anonyme sur les aspects DEI - ce qui fonctionne déjà, ce que nous pouvons encore améliorer, les actions que nous pouvons entreprendre - et ce, sous le contrôle d'un modéra-

teur spécialisé dans ce domaine. Ces entretiens nous permettent de tirer des enseignements en vue de rendre notre organisation plus inclusive. Nous nous concentrons, entre autres, sur les questions de genre et d'ethnicité et sur la nécessité de créer un environnement inclusif où toute forme de discrimination est bannie et où chacun peut être soi-même.



## INSPIRATION EXTÉRIEURE POUR UNE PLUS GRANDE SENSIBILISATION

Quel est le point commun entre Hassan Al Hilou, Hanan Challouki et Ann Wauters ? L'année dernière, ils sont tous venus chez Elia pour partager leur vision, inspirer nos collègues et les sensibiliser davantage sur le sujet. Hassan Al Hilou, entrepreneur, a parlé de la force de la diversité. Hanan Challouki a donné des idées en vue de développer une culture de travail inclusive et Ann Wauters a expliqué comment, dans le cadre de sa carrière internationale, elle avait constaté à quel point une diversité de profils permettait de créer une équipe plus solide et obtenir de meilleurs résultats

# 5 Sécurité



## 5.1. Approche de gestion

GRI 103-2, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, 403-6, 403-8

En tant que gestionnaires de réseau de transport d'électricité à haute tension, Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH exploitent des actifs et des infrastructures où un accident, une défaillance technique ou une attaque externe peut blesser des personnes. La sécurité et le bien-être des individus (que ce soit le personnel du groupe Elia, celui de sous-traitants ou des tiers) sont une priorité clé pour le groupe et ses sous-traitants. Les filiales d'Elia Group ont mis en place une politique de santé et de sécurité, entreprennent des analyses de sécurité régulières et promeuvent une culture de la sécurité dans toute l'organisation.

Le groupe Elia a mis en place des normes de sécurité strictes que tous ses collaborateurs, sous-traitants et toute personne en contact avec ses infrastructures sont tenus de respecter. Une fonction d'Elia Group Safety Officer a été créée en 2020.

La prévention des accidents et des maladies professionnelles est une priorité absolue pour les filiales d'Elia Group. Les mesures de santé et de sécurité au travail sont incluses dans la stratégie d'entreprise. Cette dernière s'appuie sur la directive santé et sécurité au travail, que tous les collaborateurs sont tenus de respecter. Les pratiques en matière de santé et de sécurité au travail ont été améliorées ces dernières années. Ces améliorations étaient axées sur la mise en place de lieux de travail sains et sans danger et sur le renforcement d'une culture de prévention fondée sur la sécurité au travail en tant que valeur d'entreprise. Cela garantit que les aspects de la sécurité au travail sont ancrés dans la réflexion et les actions de tous les collaborateurs et mis en œuvre dans toutes les fonctions de support et de base.

Chaque collaborateur reçoit des instructions sur la manière de reconnaître les dangers, de les signaler immédiatement et de soumettre des suggestions pour promouvoir des conditions de travail sûres et saines.

Dans le cadre de notre engagement envers la santé et la sécurité, des considérations liées à la santé et à la sécurité au travail ainsi qu'à la prévention des blessures et des maladies font partie de notre stratégie d'entreprise à l'échelle du groupe et font partie du programme ActNow du groupe. Notre ambition à l'échelle du groupe est de garantir que tous nos collaborateurs et sous-traitants rentrent chaque jour sains et saufs à la maison.

Pour y parvenir, nous avons défini quatre objectifs stratégiques en matière de santé et de sécurité :

- **Nous visons le zéro accident.**

Le groupe Elia s'engage à ce que chacun rentre chaque jour sain et sauf à la maison. Cet engagement concerne tous nos collaborateurs, sous-traitants et toute personne qui travaille sur ou à proximité de notre infrastructure.

- **Nous maintenons une solide culture de la sécurité.**

Atteindre notre objectif en matière de santé et de sécurité nécessite plus que des procédures et des directives. Nous veillons activement à ce que chacun s'implique personnellement pour assurer sa propre sécurité et celle de ses collègues.

- **Nous sommes tous des safety leaders.**

La transformation du groupe dans ce domaine nécessite un leadership visible en matière de sécurité à tous les niveaux de l'organisation. Les safety leaders font preuve d'un comportement exemplaire et inspirent les autres afin qu'ils adoptent le même comportement. Le groupe Elia s'engage à développer activement un « safety leadership » chez tous ses collaborateurs.

- **Nous assurons et promouvons la santé et le bien-être de notre personnel.**

Les feuilles de route stratégiques développées par les départements Santé & Sécurité (en Belgique et en Allemagne) ont été alignées sur ces quatre objectifs stratégiques.

Afin de sensibiliser davantage les collaborateurs et les fournisseurs aux questions de santé et de sécurité au travail, des campagnes spécifiques sont régulièrement menées dans toute l'organisation. Nous avons prévu de faire traduire les documents pertinents et le contenu de la campagne dans d'autres langues (en particulier pour les différents fournisseurs qui n'opèrent dans aucune des langues que nous utilisons dans le groupe).

Le dépistage précoce et la prévention des maladies professionnelles, ainsi que le maintien de l'employabilité du personnel, font également partie intégrante de notre approche de la santé et de la sécurité au travail. Dans cette optique, nous assurons des soins appropriés de santé au travail, axés sur la protection individuelle et la prévention des conditions de santé. En outre, le groupe Elia offre régulièrement à tous ses collaborateurs des consultations médicales, des vaccinations contre la grippe et des conseils en matière d'ergonomie sur le lieu de travail. Des conseils confidentiels dispensés par des thérapeutes externes qualifiés sont disponibles pour les collaborateurs à tout moment en cas de stress, de conflits ou de toxicomanie.



## COVID-19

La pandémie de COVID-19 a eu - et continue d'avoir - un impact sur la vie privée et professionnelle des collaborateurs du groupe Elia. Ces deux dernières années, la situation concernant le virus et sa propagation ont été constamment surveillées et des mesures ont été mises en œuvre conformément aux exigences du règlement SARS-CoV-2 sur la santé et la sécurité au travail. Par ailleurs, tous les collaborateurs ont pu réaliser des tests antigéniques rapides au moins deux fois par semaine depuis fin février 2021. Toutes les salles de réunion sur les sites de l'entreprise étaient équipées de dispositifs de mesure pour assurer une ventilation régulière.

### ELIA EN BELGIQUE

Notre bilan de sécurité en 2021 est assombri par un accident mortel survenu le 29 septembre, alors que l'un de nos collaborateurs effectuait des travaux de maintenance. Une enquête a été ouverte et une série de mesures de prévention ont été prises afin d'empêcher que ce genre d'accident ne se reproduise. L'événement a vraiment renforcé notre détermination à nous assurer que tout le monde rentre chaque jour sain et sauf à la maison.

Elia Transmission Belgium a publié son plan global de prévention 2020-2025 qui décrit sa stratégie de santé et sécurité pour les années à venir. Il comprend un cadre solide en matière de santé et de sécurité incluant la transformation que nous entendons réaliser et conformément à laquelle tous les membres du personnel devront faire preuve d'un leadership visible et exemplaire en matière de sécurité. Après l'obtention de la certification de niveau 3 sur la Safety Culture Ladder en 2020, un audit intermédiaire de nos pratiques en la matière a été réalisé en 2021. L'audit a confirmé l'alignement des pratiques d'Elia en matière de sécurité avec le niveau 3 de la Safety Culture Ladder, a émis des recommandations pour l'organisation et a indiqué que celle-ci progressait favorablement vers une certification de niveau 4. Nous déployons actuellement la Safety Culture Ladder auprès de nos sous-traitants afin que ceux-ci l'utilisent et y adhèrent.

Outre les risques spécifiques au secteur, nous abordons également les risques liés à la sécurité routière et sensibilisons les collaborateurs aux risques et aux bonnes pratiques en tant qu'usagers de la route (motards, cyclistes et piétons) dans le cadre professionnel et privé.

Nous traitons également les risques liés au bien-être de nos collaborateurs à travers le programme Care4Energy. Ce programme veille à leur bien-être en se concentrant sur le développement mental, physique, émotionnel et personnel. Une série de campagnes portant sur la gestion de la santé et du bien-être ont été lancées tout au long de 2021, incluant des activités qui ont bénéficié d'une large participation des collaborateurs.

Elia Transmission Belgium SA réalise des analyses de risques psychosociaux de manière structurée et proactive afin de comprendre et d'atténuer ces risques vis-à-vis de ses collaborateurs. Les collaborateurs peuvent également participer à différents événements sportifs publics.

Des sondages liés au COVID-19 sont réalisés régulièrement par Elia Transmission Belgium SA. Dans ce contexte, les collaborateurs ont été invités à remplir des enquêtes sur la manière dont ils ont fait face à la pandémie et aux confinements associés, et sur la manière dont l'organisation peut mieux les soutenir.

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

La santé et la sécurité au travail font partie intégrante de la stratégie d'entreprise. C'est ce que confirme également notre guide en matière de santé et de sécurité, que tous les collaborateurs sont tenus de respecter. La santé et la sécurité au travail ont été systématiquement développées ces dernières années dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue. En plus de créer des lieux de travail sûrs et sains, l'accent a été mis sur le renforcement d'une culture de prévention fondée sur la sécurité au travail en tant que valeur d'entreprise. Cela garantit que les aspects de la sécurité au travail sont ancrés dans la réflexion et les actions de tous les collaborateurs et mis en œuvre dans toutes les fonctions de support et de base. Dans le cadre d'un plan annuel d'audits, huit audits internes ont été menés en 2021 pour le développement continu du système de gestion de la santé et de la sécurité. La mise en œuvre des exigences relatives au système de gestion de la santé et de la sécurité au travail en conformité avec la norme DIN ISO 45001:2018 a été confirmée une fois de plus au cours de l'année de référence lors d'un audit de contrôle réalisé par un auditeur externe qui n'a relevé aucune non-conformité. La protection de la santé et la sécurité au travail font partie intégrante des réunions hebdomadaires tenues par le comité exécutif et le conseil de surveillance d'Eurogrid GmbH.

En outre, les collaborateurs peuvent participer à différents événements sportifs publics. Un autre service est mis à la disposition des collaborateurs : il s'agit d'une application qui propose un coaching personnalisé pour les thèmes suivants : exercice physique, pleine conscience et nutrition (incluant des séances de gym, de kiné, de méditation et des idées de recettes). Depuis juillet 2021, l'application aide les utilisateurs à trouver des soins médicaux adaptés et à prendre des rendez-vous pour traiter des problèmes médicaux spécifiques.

COVID-19 : Jusqu'en juin 2021, tous les collaborateurs se sont vu proposer sur leur lieu de travail des vaccins contre le COVID-19. Première dose et booster ont également été proposés aux collaborateurs à partir de novembre 2021. Ces mesures ont permis de veiller à ce qu'aucun cas d'infection majeure ne soit survenu parmi le personnel en 2021.



## 5.2. Formation en santé et sécurité

GRI 403-5, GRI 403-7

Le groupe Elia forme continuellement son personnel. Des formations, obligatoires pour tous les collaborateurs qui travaillent sur les sites techniques, sont mises à jour périodiquement. Tous les collaborateurs sont régulièrement informés des dangers spécifiques au lieu de travail et des mesures qu'ils peuvent mettre en œuvre pour les éviter.

Le groupe Elia met également du matériel de formation, des formations et des tests à disposition des sous-traitants.

### ELIA EN BELGIQUE

En plus des formations de recyclage pour nos équipes opérationnelles, nous veillons à ce que les équipes soient continuellement informées des changements apportés aux procédures et des méthodes de travail et qu'elles puissent apprendre de nos retours.

Des « safety flashes » sont également envoyés de manière ad hoc à nos collaborateurs et nos sous-traitants ; ces messages comprennent des rappels de bonnes pratiques ou identifient des risques spécifiques liés à des outils particuliers.

En raison de la nature de nos activités, même pendant la pandémie de COVID-19, les dates et les horaires de formation n'ont pas pu être modifiés. Les sessions de formation ont donc été adaptées pour être dispensées sous forme de webinaires ou sur les chantiers avec des mesures de protection adaptées.

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

Les formations du personnel opérationnel dans nos centres régionaux sont dispensées six jours par an. Le personnel administratif reçoit une formation au moins une fois par an.

Lorsque le personnel doit porter des équipements de protection individuelle (EPI) afin de se protéger contre les chutes en hauteur, il doit suivre chaque année des exercices pratiques relatifs à l'utilisation des EPI et aux missions de sauvetage en hauteur et sous terre.

Le contenu de la formation annuelle sur les pylônes à haute tension et les transformateurs est déterminé selon le concept de sauvetage qui encourage un niveau de connaissance uniforme parmi les collaborateurs ainsi qu'un échange de savoir entre les sites.

Une formation relative au sauvetage des personnes en détresse en mer a été dispensée au cours de l'année de référence. Les mesures de sauvetage prises par le personnel et les EPI utilisés se sont avérés efficaces.



## 5.3. Inspections

GRI 403-2, GRI 403-3

La protection de la santé et de la sécurité au travail ne se limite pas à nos propres collaborateurs.

Les normes strictes du groupe Elia s'appliquent également aux sous-contractants externes travaillant sur tous ses sites. Lors de la conclusion du contrat et après, tout est mis en œuvre pour que les fournisseurs respectent les exigences strictes en matière de sécurité du groupe Elia.

L'équipe Safety ainsi que le management effectuent régulièrement des inspections.

### ELIA EN BELGIQUE

Après l'introduction réussie du système de certification Safety Culture Ladder en 2020, un audit intermédiaire de nos pratiques en matière de sécurité a été réalisé en 2021. L'audit a confirmé l'alignement des pratiques d'Elia en matière de sécurité avec le niveau 3 de la Safety Culture Ladder, a émis des recommandations pour l'organisation et a indiqué que celle-ci progressait favorablement vers une certification de niveau 4. Nous déployons actuellement la Safety Culture Ladder auprès de nos contractants afin que ceux-ci l'utilisent et y adhèrent. Les managers opérationnels et l'équipe Safety se rendent régulièrement sur le terrain pour observer la manière dont les activités sont organisées et exécutées, par nos propres équipes et celles de nos sous-traitants.

Les visites de sécurité sur les lieux de travail et le comportement des travailleurs sont des éléments essentiels d'un système de gestion dynamique des risques. Écouter et observer la hiérarchie permet d'adapter les méthodes et les équipements. Par ailleurs, le coaching de la part de la hiérarchie permet d'accompagner le personnel pour mettre en œuvre correctement les méthodes et comportements de l'entreprise.

Nous avons adapté ces visites de sécurité afin de promouvoir certains comportements spécifiques qui caractérisent une culture de la sécurité proactive au sein de l'entreprise : la transparence et la volonté d'apprendre.

Durant l'année de référence, 1 142 inspections de chantier ont eu lieu.

Outre les visites de sécurité pour notre propre personnel, Elia dispose également d'une équipe Contractor Safety qui effectue au moins 175 visites par an. Ces visites sont alignées sur celles réalisées pour notre propre personnel. Elles mettent en avant la responsabilité du chef de chantier et visent à former de véritables Safety Leaders.

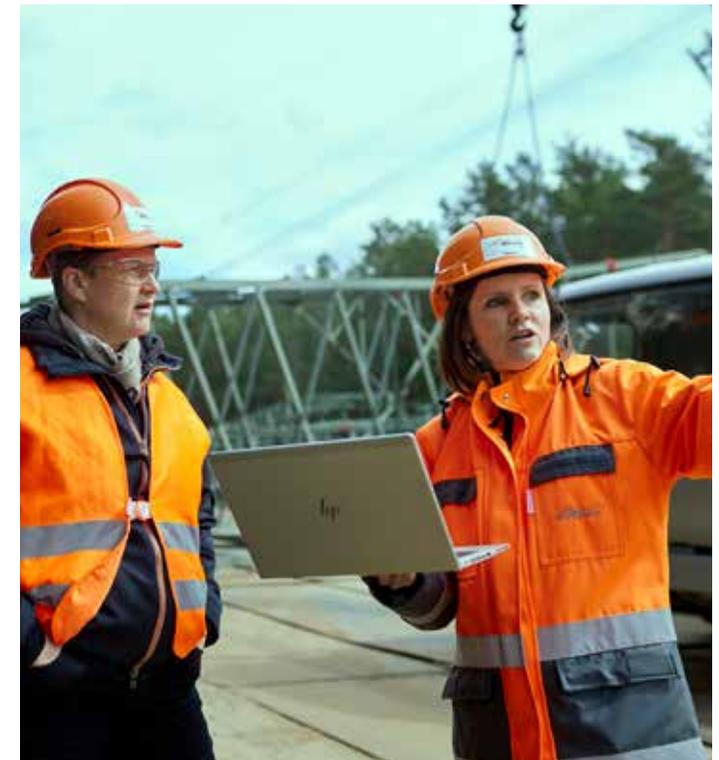
### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

50Hertz veille à ce que ses fournisseurs respectent les normes de sécurité les plus strictes en confiant les inspections de chantier à un personnel spécialement formé.

Des réglementations transparentes et contraignantes ont été mises en place pour s'assurer que les mesures de sécurité au travail sont appliquées par des sociétés externes travaillant dans la zone de réglage de 50Hertz Transmission GmbH. Les mesures d'assurance qualité relatives aux chantiers qui sont utilisées par les sous-traitants sont incluses dans tous les nouveaux contrats. Ces derniers comprennent des clauses stipulant que 50Hertz Transmission GmbH a le droit illimité d'effectuer des inspections de ces sites. En 2021, 538 inspections de chantier ont eu lieu (contre 933 en 2020). Globalement, la qualité des inspections de chantier a été améliorée et leur nombre réduit. Pour ce faire, nous avons mis en place un système informatique. Nous avons également concentré les tâches d'inspection sur le travail des agents d'assurance qualité opérationnels sur chaque site.

Les incidents relatifs à la sécurité et à la protection de l'environnement qui concernaient des sociétés externes travaillant pour le compte de 50Hertz Transmission GmbH ont été analysés avec la société externe concernée selon un processus bien établi. Sur les instructions d'un comité central d'évaluation, des mesures visant à éviter pareils accidents et incidents ont été définies, implémentées et documentées. Conformément à ce processus, un total de 69 incidents environnementaux, accidents, presque accidents et incidents de sécurité ont été évalués au cours de l'année de référence.

En juillet 2021, tous les directeurs des sociétés de construction des lignes aériennes travaillant pour 50Hertz Transmission GmbH ont été invités à un « dialogue sur la sécurité au travail » afin de partager leurs points de vue sur des accidents et leurs causes possibles (y compris les difficultés liées au travail avec les sous-traitants, la promotion d'une culture de la sécurité et les mesures de sensibilisation). D'autres événements réguliers de ce type sont prévus à l'avenir. En outre, les instructions de sécurité données par 50Hertz Transmission GmbH doivent être communiquées directement à ses sous-traitants ; Pour leur part, les contrôles des sous-traitants doivent augmenter.



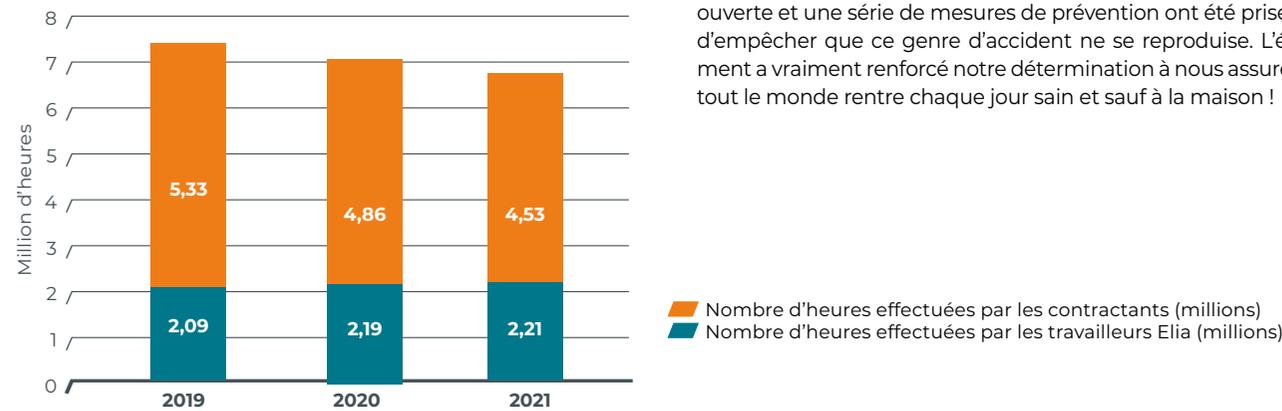
## 5.4. Accidents

GRI 403-9, GRI 403-10

Notre objectif est zéro accident pour nos propres collaborateurs, sous-traitants, gestionnaires de réseau de distribution et toute autre personne travaillant sur nos installations.

### ELIA EN BELGIQUE

#### TRAVAUX RÉALISÉS



La sécurité est la priorité numéro un d'Elia. C'est pourquoi nous fournissons des statistiques concernant nos collaborateurs et nos sous-traitants.

Notre bilan de sécurité en 2021 est assombri par un accident mortel survenu le 29 septembre, alors que l'un de nos collaborateurs effectuait des travaux de maintenance. Une enquête a été ouverte et une série de mesures de prévention ont été prises afin d'empêcher que ce genre d'accident ne se reproduise. L'événement a vraiment renforcé notre détermination à nous assurer que tout le monde rentre chaque jour sain et sauf à la maison !

#### STATISTIQUES DES ACCIDENTS

		2019	2020	2021	
<b>Collaborateurs</b>	Nombre de collaborateurs blessés avec au moins un jour d'absence	Hommes	4	1	7
		Femmes	0	0	1
	Nombre d'accidents du travail mortels		0	0	1
	Taux d'accident <sup>1</sup>		1,9	0,5	3,6
	Total recordable injury rate (TRI) <sup>2</sup>		5,7	5	6,8
	Taux de gravité <sup>(3)</sup>		0,05	0	0,14
<b>Contractants</b>	Accidents mortels		0	0	1
	Nombre d'accidents (avec et sans incapacité)		41	27	48
	Taux d'accident <sup>1</sup>		3,4	3,9	6
	Total recordable injury rate (TRI) <sup>2</sup>		7,7	5,5	10,6
	Accidents mortels		0	0	0

1. Nombre d'accidents de travail avec incapacité (>1 jour) x 1 000 000/nombre d'heures de travail  
 2. Nombre d'accidents de travail x 1 000 000/nombre d'heures de travail  
 3. Nombre de jours calendrier d'incapacité liés à des accidents du travail x 1 000/nombre d'heures de travail

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

Depuis le milieu de l'année, on constate une augmentation des accidents avec des sous-traitants impliqués dans la construction de lignes aériennes. C'est en réaction à cette hausse que le « dialogue sur la sécurité au travail » (voir 5.3 ci-dessus) a été lancé. Ces accidents impliquant des sous-traitants incluent 27 accidents ayant causé des blessures mineures (avec des dommages de santé réversibles, par exemple des coupures mineures, des hématomes, etc.) ; 2 accidents ayant causé des blessures modérées (avec des dommages de santé probablement réversibles, tels que des fractures osseuses) ; et 1 accident ayant causé des blessures graves (avec des dommages de santé irréversibles, tels que l'amputation d'un membre).

Dans le cadre d'ActNow, à partir de 2022, les rapports relatifs aux taux d'accidents seront étendus aux accidents du travail impliquant des sous-traitants.

#### STATISTIQUES DES ACCIDENTS 50HERTZ

	2019	2020	2021
Accidents du travail (avec au moins deux jours d'absence)	0	6	8
Taux d'accident*	0,6	3,9	2,6
Taux de gravité**	0,00	0,03	0,01
Nombre d'accidents impliquant des entreprises externes	18	12	30

\* Nombre d'accidents du travail avec arrêt (>=1 jour) x 1 000 000/nombre d'heures réellement travaillées

\*\* Nombre de jours d'incapacité liés à des accidents du travail x 1000/nombre d'heures de travail



# 6 Fournisseurs et droits de l'homme

## 6.1. Approche de gestion

SDG 12, GRI 102-9, GRI 103-2, GRI 204-1, GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-1

Le groupe Elia doit respecter les procédures européennes d'appels d'offres. Le respect de ces règles et d'autres directives internes garantit le même traitement non discriminatoire et transparent à chaque fournisseur ainsi que le traitement confidentiel des informations envoyées. Les fournisseurs sont sélectionnés sur la base de critères multiples. Des éléments liés à la durabilité sont inclus dans les contrats et les conditions générales d'achat qui sont signés par nos fournisseurs.

En intégrant des principes éthiques forts dans le processus d'achats, le groupe Elia entend avoir un impact positif sur l'environnement (au sens large) dans lequel il opère. Il vise également à éviter les risques découlant du non-respect de certaines règles et normes dans la chaîne d'approvisionnement. Un Head of Group Procurement a été engagé pour affiner ce processus.

Le code de conduite des fournisseurs publié en 2018 contient des principes reconnus au niveau international régissant la conduite éthique, des considérations sur la santé et la sécurité et des considérations sur les aspects environnementaux et sociaux. Ce code s'applique à chaque fournisseur du groupe Elia et est toujours joint aux documents qui accompagnent les procédures d'achat européennes.

Pour utiliser cet ensemble de principes et avoir un impact positif sur notre chaîne d'approvisionnement, nous avons élaboré une approche basée sur les risques. Nous évaluons les risques liés à toutes les catégories d'achat en fonction des risques traditionnels de la chaîne d'approvisionnement et des risques de durabilité de cette dernière. Une matrice a été établie pour hiérarchiser les activités d'engagement des fournisseurs. Afin de rationaliser la gestion des ressources et de l'impact, nous souhaitons nous concentrer sur les fournisseurs qui sont les plus pertinents du point de vue de ce risque.

Afin d'améliorer la comptabilisation des émissions de GES liées à notre chaîne d'approvisionnement et de valeur dans le cadre des nouveaux assets et des travaux de construction (Scope 3 des émissions de GES, veuillez également vous référer à la section **8.2.1. Émissions de gaz à effet de serre (GES)**), nous améliorons notre processus de comptabilisation du CO<sub>2</sub>, ce qui permet de mieux identifier les sources d'émissions. Nous pourrions ainsi cibler nos efforts afin de réduire ces émissions. Nous passerons également de l'utilisation au cas par cas d'un prix interne du carbone (PIC) dans nos décisions d'achat à l'intégration du PIC dans toutes les parties du processus décisionnel en matière d'investissement. Notre plateforme de comptabilisation de CO<sub>2</sub> – en cours de développement – vise à offrir à nos fournisseurs un outil d'enregistrement des émissions de GES liées à leurs biens et services, et ce, afin que nous puissions comparer les différentes options disponibles.

## 6.2. Fournisseurs et dépenses dans la zone euro

GRI 201-1, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 204-1

### ELIA EN BELGIQUE

Un questionnaire d'auto-évaluation des fournisseurs en matière de durabilité a été rédigé. Il sera utilisé dans le processus d'achat de certaines catégories spécifiques afin de comprendre le niveau d'engagement des fournisseurs concernés en termes de conduite éthique, et eu égard à certaines considérations sociales, environnementales, de santé et de sécurité.

Afin de mieux estimer les émissions de GES liées à nos travaux, nous menons l'initiative intitulée Green Works et avons convenu avec plusieurs de nos contractants qu'ils nous fourniraient des informations quantitatives détaillées pendant la phase de construction d'une sélection de projets.

Les achats en dehors des pays de la zone euro sont très limités (moins de 5 %) et représentent pour la plupart des services en IT et en consultance. L'impact environnemental d'un fournisseur est également pris en compte dans les critères d'attribution. Elia respecte les normes fixées par l'UE et la Belgique eu égard à certaines considérations environnementales, de responsabilité sociale et de bien-être des travailleurs.

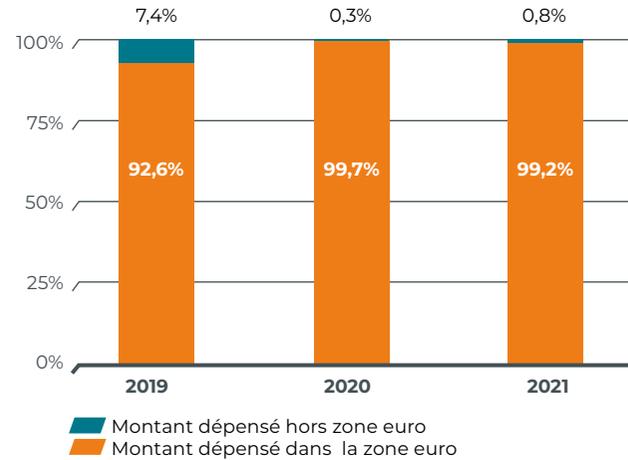
Les considérations sécuritaires font l'objet d'une évaluation distincte. Il est en effet primordial de travailler avec des fournisseurs qui partagent nos valeurs dans ce domaine crucial.





### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

#### REPARTITION DES DEPENSES ANNUELLES ZONE EURO / ZONE NON EURO



Comme indiqué dans les règles et règlements adoptés par la haute direction, 50Hertz Transmission GmbH paie ses impôts dans les délais impartis et conformément à la loi. Ce faisant, 50Hertz Transmission GmbH montre l'exemple par un comportement qui favorise la distribution durable de la valeur générée par l'entreprise. Cela profite aux régions structurellement faibles situées dans la zone de réseau de 50Hertz Transmission GmbH.

50Hertz Transmission GmbH s'engage dans le développement économique de la région dans laquelle l'entreprise opère. En effet, en 2021, des biens et services ont été achetés pour 765 millions d'euros auprès d'entreprises ayant leur siège en Allemagne. Sur ce montant, 304 millions d'euros ont été versés à des sociétés dont le siège social se trouve dans la zone de réseau de 50Hertz Transmission GmbH. Cela correspond à un ratio de l'ordre de 39,8 %.

Au cours de l'année de référence, 50Hertz Transmission GmbH a pris contact avec l'institut WifOR et lui a demandé de réaliser une analyse d'intrants/extrants de sa contribution au produit intérieur brut (en termes d'effets économiques et fiscaux directs, indirects et induits). Dans le cadre d'une productivité du travail supérieure à la moyenne et d'un ratio de valeur ajoutée brute de près de 50 % (approvisionnement énergétique moyen de 43 %), la contribution de valeur ajoutée directe au PIB allemand s'élève à 710 millions d'euros. La valeur ajoutée totale s'élève à 1,9 milliard d'euros si l'on inclut les effets indirects (provoqués par la demande d'intrants) et les effets induits (par la dépense de revenus générés directement et indirectement). En outre, ces retombées ont contribué à la création de près de 16 000 emplois en Allemagne. Dans sa zone de réseau, 50Hertz crée environ 6 000 emplois, ce qui représente 35 % des emplois créés par 50Hertz en Allemagne.

Aucun litige juridique concernant les impôts n'a été recensé lors de l'année sur laquelle porte le présent rapport.

En raison de sa situation économique stable, 50Hertz Transmission GmbH n'a pas réclamé de soutien financier de l'État lié à la pandémie de COVID-19.

## 6.3. Droits de l'homme

### GRI 414-1

Le groupe Elia assume sa responsabilité quant au respect des droits de l'homme et respecte les droits de ses collaborateurs, des clients et consommateurs en matière de vie privée, de sécurité, de liberté d'expression ainsi que de propriété. Le groupe Elia assume également la responsabilité du respect des normes sociales dans la chaîne d'approvisionnement. C'est pourquoi Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH sont non seulement membres du Pacte mondial des Nations unies, mais adhèrent également aux normes de travail fondamentales de l'Organisation internationale du Travail (OIT).

La durabilité et l'éthique sont des éléments essentiels de notre évaluation des fournisseurs et des prestataires de services. Et ce, afin de veiller à ce que les partenaires commerciaux respectent également les règles internationales contraignantes en matière de droits de l'homme (telles que l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants). Les fournisseurs du groupe Elia s'engagent à suivre un code de conduite pour les fournisseurs (SCOC) commun et contraignant, qui constitue une partie essentielle de tous les contrats fournisseurs du groupe Elia. Les fournisseurs doivent accepter le SCOC lors de la remise d'une offre et sont tenus de s'y conformer. Les droits de l'homme figurent également dans les clauses des conditions générales d'achat.

D'autres développements dans ce domaine sont en cours de discussion au niveau du groupe. Par exemple, à l'avenir, les fournisseurs seront interrogés par un prestataire de services externe sur leur approche de la durabilité, y compris sur la diligence raisonnable en matière de droits de l'homme. Leurs réponses seront consignées dans une fiche d'évaluation équilibrée. Les premières propositions en ce sens sont attendues dans le courant de 2022. Par ailleurs, Elia Group SA sensibilise aux actions durables à travers des discussions régulières avec les stakeholders dans toute la chaîne d'approvisionnement, les encourageant ainsi à adhérer au respect des principes éthiques et des directives en matière de développement durable.

Tous les achats d'Elia Group SA sont effectués conformément aux directives en matière d'achats. Celles-ci précisent que les achats (> 100 000 €) sont réalisés via le département Purchasing. Une stratégie à plusieurs niveaux empêche tout abus et renforce le contrôle sur toutes les activités liées aux achats. Le « principe des quatre yeux » est garanti à tout moment. Les directives d'achat, le manuel d'achat et les conditions générales d'achat constituent un cadre visant à prévenir la corruption sur tous nos sites.

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

50Hertz Transmission GmbH a procédé à une analyse de ses chaînes d'approvisionnement directes et indirectes en se basant sur les exigences de diligence raisonnable en matière de droits de l'homme ancrées dans le plan d'action du gouvernement fédéral allemand (NAP). Résultat : quatre risques pour les droits humains ont été identifiés comme prioritaires :

- Santé et sécurité au travail ;
- Protection de l'environnement et de la santé ;
- Emploi et conditions de travail ;
- Liberté d'association et d'expression.

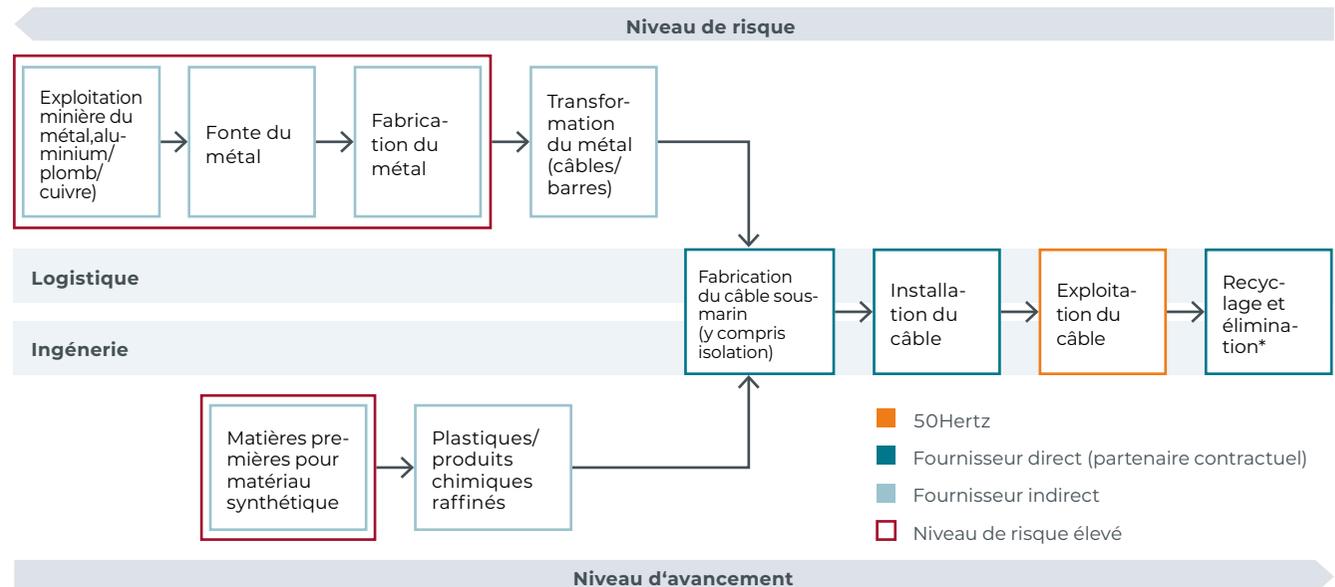
50Hertz Transmission GmbH les examine dans le cadre d'une analyse approfondie de la chaîne de valeur complexe des câbles sous-marins. De plus, leur construction nécessite des investissements élevés. L'analyse comprend des entretiens avec les fournisseurs directs de 50Hertz Transmission GmbH afin d'identifier et de suivre le potentiel de risque d'étapes en amont dans la chaîne

de valeur et de définir des mesures appropriées pour traiter tout problème rencontré dans la chaîne.

Au printemps 2021, une discussion intense des stakeholders concernant les droits de l'homme dans la chaîne d'approvisionnement des câbles sous-marins a eu lieu avec les principaux fournisseurs de production et de construction. Les fournisseurs adoptent une approche basée sur les risques pour atténuer le risque de violations des droits de l'homme dans leurs chaînes d'approvisionnement (entre autres le respect d'un code de conduite obligatoire, l'exécution d'évaluations et d'audits des fournisseurs et l'utilisation d'un système d'alerte). L'approche de 50Hertz Transmission GmbH pour déterminer les risques dans la chaîne d'approvisionnement a été partagée au cours de cette discussion.

Les changements liés à la durabilité continueront d'être intégrés dans le processus de gestion de la chaîne d'approvisionnement au cours des prochaines années.

### CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT DES CÂBLES SOUS MARINS



\* Priorité actuellement abaissée car non applicable (la fin de durée de vie du produit n'est pas encore connue)

# 7 Engagement des stakeholders



## 7.1. Approche de gestion

GRI 102-40 GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 103-2, GRI 413-1

L'implication en amont des stakeholders contribue à mieux leur faire comprendre la nécessité d'un réseau pour la société et peut optimiser les processus correspondants. Le groupe Elia contacte régulièrement ces groupes de stakeholders et échange des informations avec eux.

Les stakeholders gravitant autour du groupe Elia sont régulièrement analysés et définis. Selon l'enjeu, Elia et 50Hertz interagissent avec des autorités publiques, des partis politiques, des citoyens locaux, la société civile (y compris des organisations représentant des intérêts environnementaux, économiques, agricoles ou autres) ou des clients directement raccordés à leur réseau.

En 2021, le recours à des événements hybrides et virtuels s'est accéléré pour les discussions avec les stakeholders internes et externes. Citons, par exemple, les tables rondes de 50Hertz Transmission GmbH qui ont conduit à la publication du document *New energy for strong industrial jobs* ou encore la journée des stakeholders du groupe Elia, au cours de laquelle son étude *Roadmap to net zero* a été lancée. Ces discussions et événements ont joui d'une forte participation (en présentiel et en ligne). En outre, durant les périodes où la communication interne pouvait se dérouler physiquement, la plupart des messages étaient également numérisés. Par exemple, les réunions du personnel se sont tenues sous forme d'événements hybrides ou virtuels tout au long de l'année 2021.

### ELIA EN BELGIQUE

Elia Transmission Belgium SA a créé un Corporate Reputation Committee, présidé par le Chief External Relations Officer, afin de suivre les liens établis par différents départements avec les stakeholders externes.

Elia Transmission Belgium SA organise de nombreuses discussions et événements avec les stakeholders. La méthode et la fréquence d'engagement par groupe de stakeholders sont résumées dans le tableau ci-dessous, tout comme les liens les unissant aux enjeux de matérialité.:

Elia Transmission Belgium SA utilise un large éventail de moyens divers pour encourager la participation et les retours du public (de plus amples détails sont inclus à ce sujet dans la section suivante). Il existe un cadre de référence public visant à atténuer les impacts des nouveaux projets d'infrastructure (de plus amples détails à ce sujet sont inclus dans la section suivante).

Groupe de stakeholders	Mode d'engagement	Fréquence	Principaux thèmes/attentes
<b>Collaborateurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gestion des performances</li> <li>- intranet</li> <li>- dons</li> </ul>	- régulièrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- collaborateurs - développement humain</li> <li>- collaborateurs - bien-être</li> <li>- engagement communautaire</li> </ul>
<b>Clients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- enquête de satisfaction des clients</li> <li>- Users' Group / groupes de travail</li> <li>- Extranet d'Elia</li> <li>- annuellement</li> </ul>	- 4 à 6 fois par an	<ul style="list-style-type: none"> <li>- services de transport</li> <li>- environnement</li> <li>- pratiques opérationnelles équitables</li> </ul>
<b>Communauté</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- événements sociaux</li> <li>- engagement via ses propres collaborateurs</li> </ul>	- régulièrement	- engagement communautaire
<b>Actionnaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- assemblée des actionnaires</li> </ul>	- régulièrement	- performances générales de l'entreprise, y compris sa contribution à la communauté
<b>Régulateurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rapports</li> <li>- communication</li> </ul>	- régulièrement	- pratiques opérationnelles équitables

**50HERTZ EN ALLEMAGNE**

Les directives internes relatives aux projets définissent les délais et la distribution d'informations concernant la planification de projet, les processus d'approbation, la participation du public et la gestion des stakeholders. Ces directives comprennent aussi les bonnes pratiques et les mesures recommandées basées sur l'expérience passée, permettant à l'entreprise de développer en permanence sa boîte à outils normalisée de participation du public. En outre, 50Hertz Transmission GmbH participe souvent à des discussions publiques plus larges sur la qualité de la participation publique ; par exemple, l'entreprise est membre fondateur du RGI ainsi que membre de la DialogGesellschaft e. V et de l'Alliance pour une démocratie diversifiée de la Fondation Bertelsmann.



	SECTEUR FINANCIER			ENVIRONNEMENT/ SOCIÉTÉ							MARCHÉ						
	Actionnaires	Investisseurs	Agences de notation	Régulateur allemand	Décideurs politiques	ONG	Initiatives citoyennes	Syndicats	Public	Médias	Collaborateurs	Recherche et enseignement	Fournisseurs	Producteurs	Gestionnaires de réseau de distribution	Grands consommateurs	Gestionnaires de réseau de transport
<b>DIALOGUE FORMATS PROPRES</b>																	
Rapports	✓	✓	✓	✓	✓	✓						✓					
Conférences de presse		✓								✓							
Conférences téléphoniques		✓	✓														
Codétermination								✓			✓						
Séances d'information		✓									✓						
Conventions/conférences													✓	✓	✓	✓	
Comité consultatif scientifique												✓					
Partenariats avec des établissements d'enseignement supérieur												✓					
Travaux de recherche												✓					
Réunions de réseautage pour des groupes de visiteurs					✓												
Groupes de visiteurs					✓							✓			✓		✓
Événements culturels									✓		✓						
Activités d'apprentissage pour les enfants et les adolescents									✓								
Travail sur les relations avec les médias									✓	✓	✓						
Activités de vulgarisation					✓				✓								
Publications									✓		✓						
<b>FORMATS ÉTRANGERS</b>																	
Conférences									✓			✓					
Comités					✓				✓								
Réunions de travail et de réseautage						✓			✓						✓		✓

## 7.2. Relations avec la communauté et acceptation du public

GRI 102-21, GRI 102-29, GRI 102-43, GRI 102-44, G4 EUS participation des stakeholders

Le groupe Elia est convaincu que l'implication précoce de tous les stakeholders dans ses projets est essentielle pour assurer le succès de la transition énergétique. Notre approche consiste à contacter et informer toutes les parties des projets à venir afin de s'assurer que leur voix puisse être entendue, et ainsi établir des relations de confiance avec elles.

Une approche transparente et cohérente destinée à répondre aux exigences de la société et aux attentes de la communauté améliore sensiblement l'acceptation de nos projets par la communauté. En outre, cette approche doit être clairement communiquée aux différents stakeholders dès le début des projets afin que toute inquiétude puisse être dissipée. Pour atteindre cet objectif, les départements responsables en Belgique et en Allemagne ont développé une méthodologie de communication et d'acceptation par le public ; celle-ci garantit que l'engagement des stakeholders et la communication avec ces derniers sont intégrés dans le processus de développement du réseau. En retour, la démarche assure que nos coûts sont contrôlés, que le calendrier des projets peut être respecté et que nous sommes en mesure de fournir les projets nécessaires aux intérêts de la société.

Dès que nous nous intéressons à un nouveau projet, des discussions avec les stakeholders ont lieu au tout début de la planification. Lors de la phase conceptuelle de nos projets, nous travaillons principalement avec la société civile, les communes et les représentants du monde académique. Des consultations publiques sont également menées concernant les plans de développement du réseau. À mesure que les projets deviennent plus concrets, des discussions et des échanges d'informations sont organisés pour les communautés et citoyens locaux.

Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, nous avons adapté notre manière d'informer les citoyens et les autorités locale de nos projets s'en recourant davantage aux canaux de communication digitaux, en ce compris les webinaires et les consultations individuelles. Cette adaptation de nos modes de communication nous a permis de maintenir des liens forts avec nos stakeholders tout en respectant les mesures sanitaires et sécuritaires.

### ELIA EN BELGIQUE

Elia Transmission Belgium SA a veillé à impliquer la société civile et les experts régionaux à un stade précoce de ses deux projets les plus importants en Wallonie et en Flandre : Ventilus et Boucle du Hainaut. L'engagement des stakeholders - par l'intermédiaire de leurs commentaires et de leur expertise - avait pour objectif de s'assurer que les projets étaient développés de la meilleure manière possible (et donc alignés sur les intérêts environnementaux, économiques et agricoles). Cet engagement des stakeholders est continu et le groupe de personnes et d'organisations impliquées s'est élargi. Des rapports spécifiques ont été fournis sur les meilleurs types de technologie à utiliser dans le cadre des projets. Concernant le projet en Flandre, une approche participative a été mise en place : dans ce contexte, un facilitateur a réuni un groupe d'experts indépendants, ainsi que des représentants des citoyens, des communes et de la société civile afin de répondre à l'ensemble des questions et scénarios divers proposés par les communautés locales.

Elia Transmission Belgium SA communique et collabore en toute transparence avec ses stakeholders pendant tout le processus de développement du projet. Outre les réunions d'information publiques préalables exigées par la loi, nous organisons une série de marchés de l'information qui sont des sessions d'information destinées aux riverains. En 2021, 18 sessions d'information relatives au processus officiel d'obtention des permis ont été organisées. Outre ces sessions, nous avons prévu des courriers d'invitation, des packs d'information pour les citoyens, des brochures, des prospectus et des panneaux d'information, des conférences et communiqués de presse, des newsletters digitales, des posts sur Facebook, des vidéos, des permanences téléphoniques ainsi qu'une adresse e-mail de contact.

Il est primordial pour nous de veiller à ce que les stakeholders intéressés puissent trouver notre site web et les renseignements dont ils ont besoin. Notre site web comprend une rubrique spécifique destinée à fournir des informations sur nos projets d'infrastructure actuels et futurs [[lien vers les projets infra](#)]. Par ailleurs, deux sites web distincts ont été créés pour fournir à nos stakeholders des informations sur nos deux projets les plus importants [[Ventilus](#) et [Boucle du Hainaut](#)].



Nous communiquons également avec nos stakeholders via les réseaux sociaux : nous avons des comptes d'entreprise LinkedIn et Facebook et nous exploitons une page Facebook intitulée « Elia Projects » qui fournit des informations sur nos projets d'infrastructure. Nous avons aussi une chaîne YouTube que nous utilisons pour diffuser du contenu sur nos activités et projets.

Par ailleurs, Elia Transmission Belgium SA s'efforce de limiter l'impact de ses projets sur les zones dans lesquels elle intervient. Ainsi, nous avons développé un cadre de référence public pour atténuer l'impact des nouveaux projets d'infrastructure, comprenant l'adoption de mesures préventives et compensatoires fondées sur les principes suivants :

- Transparence : les conditions sont claires et accessibles à tous ;
- Absence de discrimination : les politiques s'appliquent uniformément à tous ;
- Proportionnalité : les mesures et compensations sont proportionnelles à l'impact des travaux ;
- Proactivité : l'organisation informera les personnes ou organisations concernées par les mesures ou éligibles à une indemnisation.



### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

50Hertz Transmission GmbH suit les bonnes pratiques liées à la participation publique, telles que la directive 7000 de l'Association des ingénieurs allemands (2015), les critères de qualité de l'Alliance pour la démocratie diverse (2017) et les critères de qualité publiés par le Citizen Participation Network (2013).

Lorsqu'elle planifie et met en œuvre des projets d'expansion du réseau, 50Hertz Transmission GmbH veille à adopter une approche participative, en menant des discussions régulières avec les stakeholders. En effet, la participation des groupes de stakeholders concernés joue un rôle important dans l'expansion durable du réseau. Les groupes de stakeholders régionaux et locaux sont identifiés en même temps que les problèmes, questions et craintes qu'ils pourraient avoir concernant les projets dans leur région. Cela permet d'élaborer et de mettre en œuvre une feuille de route de participation avec les stakeholders de la région, à la fois alignée sur de solides normes de participation précoce du public et sur les spécificités de chaque projet. En effet, les besoins d'information et de participation des citoyens varient dans les régions où les capacités existantes sont augmentées ou dans lesquelles de nouveaux postes et lignes sont construits. 50Hertz Transmission GmbH souhaite aller plus loin dans son approche participative en invitant les stakeholders à des discussions organisées là où ils vivent. Ce n'est que de cette manière que l'organisation sera en mesure d'améliorer davantage ses activités de planification – ces discussions permettront à l'organisation de prendre en compte les connaissances locales et de les appliquer pendant ses travaux.

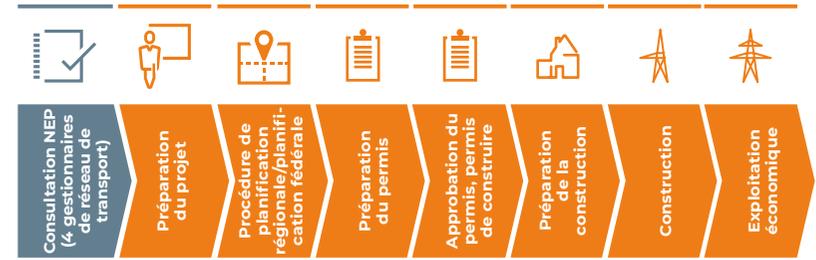
Nous entamons des discussions avec les stakeholders concernés à un stade très précoce de la planification de projet. Les stakeholders sont invités à fournir leurs commentaires sur le plan de développement du réseau et sur les projets de renforcement et d'expansion de celui-ci. Cet engagement des stakeholders se fait selon des exigences clairement définies, qui précisent le format à appliquer. Durant la pandémie de COVID-19, l'entreprise a adapté les canaux qu'elle utilisait aux mesures en vigueur : elle a ouvert des canaux de communication virtuels et créé un espace supplémentaire d'échange avec les bourgmestres, les habitants et les représentants des associations. Cet espace, intégré au service de consultation téléphonique précédemment annoncé dans la presse locale, a connu un réel engouement. Par ailleurs, des

### NOTRE APPROCHE

ÉVITER	RÉDUIRE/RÉPARER	COMPENSER
<p> Éviter les zones protégées</p> <p> Éviter les zones d'habitation</p> <p> Mise à niveau ou réhabilitation des infrastructures existantes</p>	<p> Intégration visuelle des liaisons aériennes et des sous-stations avec la végétation</p> <p> Types de pylônes</p> <p> Regroupement avec des infrastructures existantes</p> <p> Reforestations</p> <p> Intégration architecturale des stations</p> <p> Balises d'oiseaux, nichoirs</p>	<p> Projets communautaires</p> <p> Compensation financière pour les propriétaires</p> <p> Compensation financière pour les agriculteurs</p>

canaux et outils de communication digitaux facilitant la participation citoyenne ont été explorés et utilisés, ce qui a permis à l'entreprise de maintenir un contact régulier avec les stakeholders existants et d'en toucher d'autres. Dans ce contexte, le site web de l'entreprise a été évalué sur sa convivialité et sur son impact auprès de nouveaux utilisateurs ; la structure et la conception des informations qu'il contient ont ensuite été adaptées et améliorées en fonction des résultats. Au cours de l'année de référence, la participation précoce du public a également profité aux activités de construction, comme le suivi écologique du chantier.

En raison de la pandémie de COVID-19, les tournées d'information prévues avec la DialogMobil (un véhicule équipé de supports d'information sur les projets) ont dû être reportées au premier semestre 2021. La première tournée, qui comprenait huit arrêts et concernait le raccordement au réseau de Südharz, a débuté fin juin. D'autres tournées d'information relatives aux projets Mecklar-Vieselbach, SüdOstLink, Güstrow-Parchim-Süd-Perleberg et Hansa PowerBridg ont ensuite été menées.



**GROUPES CIBLES**

	PARTICIPATION DU PUBLIC							
Monde politique et administrations	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Initiatives citoyennes	✓			✓	✓			
Riverains		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Organismes d'intérêt public	✓		✓		✓		✓	
ONG	✓		✓	✓				✓

**PARTICIPATION**

World Café								
Conférences de groupe			✓		✓			
Panels sur la planification		✓		✓				
Dialogue mobile		✓	✓	✓	✓	✓		
Entretiens individuels	✓	✓		✓				
Conseil consultatif		✓	✓	✓	✓	✓	✓	

**DIALOGUE**

Groupes de travail (dans tous les länder)		✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Marché de l'information	✓*	✓	✓		✓			
Conférences de presse			✓		✓			
Ligne téléphonique		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Lancements								✓
Événements régionaux		✓	✓	✓	✓			
Présentations de projets	✓	✓	✓	✓	✓			

**INFORMATION**

Relations publiques	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Newsletter			✓	✓	✓	✓	✓	✓
Supports papier		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Site web	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

\*Dans le cadre de la consultation pour le NEP (plan de développement du réseau), les quatre gestionnaires de réseau de transport organisent des événements d'information et de dialogue où une sélection de procédures, de méthodes et de données utilisées sont présentées pour la première version du NEP. Le public peut ensuite émettre son opinion.

## 7.3. Dialogues avec les stakeholders

GRI 102-21, GRI 102-44

### Événements de communication

Malgré les mesures d'hygiène mises en place à la suite de la pandémie de COVID-19, les contacts réguliers entre le groupe Elia et ses stakeholders se sont poursuivis. Les méthodes et canaux de communication ont été adaptés et étendus pour inclure des événements virtuels et hybrides, et des mesures de distanciation sociale appropriées ont été mises en place en fonction du type d'événement.

En avril 2021, Elia Group SA a organisé son premier Capital Markets Day, un événement virtuel portant sur les stratégies offshore et de durabilité du Groupe.

Par ailleurs, le Stakeholder Day du groupe Elia s'est tenu pour la deuxième fois en mode hybride durant l'année de référence. L'événement a été ponctué par des tables rondes et des présentations de différents intervenants. L'étude du groupe Elia Roadmap to net zero a été présentée tout au long de cette journée. Celle-ci était consacrée à trois sujets clés : l'équilibre énergétique (qui explore comment l'Europe accèdera à l'énergie renouvelable dont elle a besoin pour atteindre le zéro net) ; la flexibilité (qui analyse comment un système d'énergie renouvelable bien conçu sera en mesure de gérer les fluctuations dans l'approvisionnement énergétique) ; et l'adéquation (qui traite de la manière dont la capacité distribuée devra couvrir les phases prolongées de faible apport en énergie renouvelable). Les différents scénarios énergétiques explorés dans l'étude, ainsi que les hypothèses formulées dans le cadre de celle-ci, ont été discutés au cours de l'événement.

Le groupe Elia interagit également avec ses stakeholders via deux plateformes de réseaux sociaux : Twitter et LinkedIn. Le compte d'entreprise LinkedIn rassemble plus de 35 000 abonnés, tandis que son compte Twitter en a plus de 4 000. Ces canaux tiennent les stakeholders informés des développements de l'entreprise et leur permettent de poser des questions et de faire part de leurs commentaires.

#### ELIA EN BELGIQUE

Une série d'événements (y compris des événements avec les stakeholders et des conférences de presse) se sont tenus tout au long de 2021. Si certains ont eu lieu en personne, d'autres ont été organisés sous format digital ou hybride.

Elia Transmission Belgium SA a célébré son 20<sup>e</sup> anniversaire en novembre 2021, lors de l'événement Full of Energy.

#### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

Bon nombre d'événements organisés en 2021 s'articulaient autour de l'initiative *From 60 to 100 by 2032 - new energy for a strong economy*, par laquelle 50Hertz Transmission GmbH s'est fixé comme objectif d'ici 2032 de couvrir 100 % de la demande électrique dans sa zone de réglage avec de l'énergie renouvelable.

En 2021, 50Hertz Transmission GmbH, le conseil d'entreprise général et l'IG BCE (l'Union des Mines, de la Chimie et de l'Énergie) ont organisé ensemble une série de tables rondes avec des représentants du monde politique et des affaires qui s'est clôturée par un événement majeur au siège de l'entreprise et la publication en 2021 d'un document intitulé *New energy for strong industrial workplaces*. Stefan Kapferer, CEO de 50Hertz Transmission GmbH, et Michael Vassiliadis, directeur de l'IG BCE, ont invité diverses personnalités à ces discussions, dont plusieurs ministres-présidents, secrétaires d'État et ministres et sénateurs responsables de l'énergie dans la région couverte par le réseau électrique de l'entreprise. Parmi les invités figuraient le Dr Reiner Haseloff (ministre-président de Saxe-Anhalt), Bodo Ramelow (ministre-président de Thuringe) et Michael Kretschmer (ministre-président de Saxe), ainsi que le commissaire du gouvernement fédéral pour l'Allemagne de l'Est, Marco Wanderwitz. D'autres invités ont été conviés, parmi lesquels les responsables de la Fédération des industries allemandes (BDI), de l'Association allemande des industries de l'énergie et de l'eau (BDEW), de l'Association des chambres allemandes de l'industrie et du commerce (DIHK), de la Fédération allemande des énergies renouvelables (BEE) et de Germany Trade and Invest (GTAI). Les tables rondes rassemblaient donc des invités issus d'industries énergivores actives dans la chimie, l'acier, le cuivre, le verre, le papier et le ciment situées dans la zone de réglage de 50Hertz Transmission GmbH, mais aussi de nouvelles entreprises intéressées par l'investissement durable, comme des constructeurs automobiles, des fournisseurs de batteries ou des propriétaires de grands centres de données. Des producteurs d'énergies renouvelables, des instituts scientifiques, des groupes de réflexion et d'autres associations ont également pris part aux discussions. 50Hertz Transmission GmbH et l'IG BCE

ont consigné les objectifs et demandes soulevés lors des tables rondes dans un résumé conjoint. Le CEO de 50Hertz Transmission GmbH, Stefan Kapferer, a résumé les enjeux auxquels la politique et les affaires devront faire face conjointement à l'avenir : 1. l'électricité doit devenir moins chère ; 2. l'expansion des énergies renouvelables et de l'infrastructure de réseau nécessaire doit s'accélérer ; et 3. la protection du climat devrait être prioritaire dans les futures procédures d'octroi de permis.

L'initiative « Together. Faster. Climate-Neutral. » a été lancée afin de poursuivre le développement de l'ambition stratégique. Les stakeholders actifs dans l'industrie, les associations et les ONG ont été sollicités pour élaborer un catalogue de propositions d'actions pragmatiques. L'objectif était d'accélérer l'expansion des énergies renouvelables et des réseaux électriques – facteurs clés pour une transition énergétique réussie. L'initiative incluait une phase de consultation et d'analyse, ainsi qu'une phase d'évaluation dirigée par un panel de trois experts (Prof. Dr Barbara Praetorius, HTW Berlin ; Dr Felix Matthes, Öko-Institut ; et le CEO de 50Hertz Stefan Kapferer). Le catalogue des mesures rédigé doit servir de base au gouvernement fédéral nouvellement élu pour identifier et travailler sur des domaines d'action censés accélérer la transition énergétique. Outre 50Hertz Transmission GmbH, Aurubis, RWE Renewables, TÜV Nord Systems, TenneT, Vattenfall Wärme, Wacker Chemie et les principaux gestionnaires de réseau de distribution d'Allemagne de l'Est (qui ont uni leurs forces dans le cadre de l'Arbeitsgemeinschaft der Flächennetzbetreiber Ost, ou ARGE FNB Ost), font également partie de l'initiative « Together. Faster. Climate-Neutral ».

Plus de 600 invités ont participé au deuxième « Electricity Market Forum », un événement commun organisé en ligne par les quatre GRT allemands : 50Hertz, Amprion, TenneT et TransnetBW. Au cours de cette discussion intersectorielle qui impliquait des représentants de l'industrie et de la société civile, les défis liés à la transition énergétique et les solutions possibles ont fait l'objet de discussions dans divers groupes d'experts. Parmi les sujets abordés, citons l'accélération de la transition énergétique, la conception d'un marché adapté aux nouveaux défis, les moyens communs à mettre en œuvre pour développer les énergies renouvelables et la construction des infrastructures nécessaires pour transporter cette énergie.

## Enquête de satisfaction des clients

Les entreprises du groupe Elia mesurent régulièrement le niveau de satisfaction de leurs principaux stakeholders (y compris les gestionnaires de réseau de distribution, les utilisateurs du réseau, les producteurs, les responsables d'accès, les Users'Groups, etc.).

Ces enquêtes visent principalement à fournir à l'organisation un aperçu des indicateurs clés de performance (KPI) relatifs à la qualité des services offerts et à leur évolution dans le temps.

### ELIA EN BELGIQUE

Au total, 250 stakeholders ont participé à l'enquête biennale. Les KPI mesurés par l'Elia Satisfaction Index expriment la manière dont les stakeholders évaluent les produits et services d'Elia Transmission Belgium SA. Le Customer Effort Score traduit la facilité à faire des affaires avec Elia Transmission Belgium SA, tandis que la satisfaction des clients concerne la gestion des comptes et l'image. L'objectif global de l'enquête est d'identifier les forces et faiblesses de l'organisation telles que perçues par ses stakeholders afin d'optimiser davantage sa relation avec eux.

Elia Transmission Belgium SA a obtenu un score de 69 % au Satisfaction Index, ce qui reflète la haute qualité des produits et services qu'elle propose. La majorité de ses stakeholders a qualifié la collaboration avec Elia Transmission Belgium SA de « facile ».

### SOHERTZ EN ALLEMAGNE

En 2020, une enquête a été réalisée pour la deuxième fois auprès des clients. Au total, 1 054 clients ont été invités à compléter une évaluation en ligne de l'entreprise ; parmi ces clients figuraient des responsables de groupes d'équilibrage (BKV), des gestionnaires de réseau et de points de mesure ainsi que des clients directement raccordés à son réseau.

## Users' Group d'Elia

### ELIA EN BELGIQUE

Elia organise régulièrement des réunions du Users' Group et de groupes de travail.

Grâce au Users' Group, Elia Transmission Belgium SA dispose d'une plateforme qui lui permet de maintenir un dialogue continu avec ses principaux clients et partenaires. Environ quatre réunions plénières du Users' Group sont planifiées chaque année afin d'informer les acteurs de marché et les stakeholders sur des enjeux stratégiques importants liés à nos activités.

User'Group	Séance	Lien vers le sujet important
Réunions plénières	<b>23.02.2021</b> - Perspectives de l'UE - Aperçu annuel d'exploitation du réseau 2020	 <b>20210223 Meeting (elia.be)</b>
	<b>08.06.2021</b> - Aperçu des réserves 2020/2021 – prix des enchères	 <b>20210608 Meeting (elia.be)</b>
	<b>25.06.2021</b> - Étude sur l'adéquation et la flexibilité en Belgique pour 2022-2023	 <b>20210625 Meeting (elia.be)</b>
	<b>28.09.2021</b> - Développement de la charge en Belgique (CLIMACT)	 <b>20210928 Meeting (elia.be)</b>
	<b>13.12.2021</b> - La feuille de route vers le zéro net - Réorganisation CRM	 <b>20211213 Meeting (elia.be)</b>

Trois groupes de travail soutiennent ces réunions plénières.

Groupes de travail	Groupes de travail	Description
Groupes de travail	<b>System operation and European Market Design</b>	Ce groupe de travail aborde principalement des enjeux liés à l'exploitation du réseau à haute tension, aux calculs de capacité ainsi qu'aux initiatives et aux développements liés à l'intégration des marchés européens de l'électricité.
	<b>Belgian Grid</b>	Ce groupe de travail traite les questions liées au réseau et aux mécanismes, produits et services connexes qui intéressent les clients.
	<b>Balancing</b>	Ce groupe de travail s'occupe principalement des problèmes opérationnels, techniques et liés au marché afin de se préparer aux défis auxquels le marché d'équilibrage d'Elia Transmission Belgium SA sera confronté dans les prochaines années.
Task Forces	<b>Implementation of Strategic Reserves</b>	Cette task force a pour but d'informer et de consulter les acteurs de marché et les stakeholders concernant tous les problèmes pertinents liés à la mise en œuvre des réserves stratégiques.
	<b>iCAROS</b>	Cette task force a pour objectif d'examiner les questions liées aux futures procédures de coordination des assets avec les stakeholders pertinents.

Le groupe de travail Balancing supervise deux task forces. Les task forces sont mises en place de manière ponctuelle pour traiter des questions spécifiques en cas de besoin.

## Contact centers

### ELIA EN BELGIQUE

Les deux contact centers d'Elia Transmission Belgium SA reçoivent et traitent des demandes d'information en provenance de différentes sources : riverains, contractants, entreprises d'ingénierie, autorités publiques, services publics et promoteurs de projets.

Étant donné les risques spécifiques liés au travail à proximité d'une installation à haute tension, toute personne souhaitant effectuer des travaux près de lignes, pylônes ou postes à haute tension ou de câbles électriques souterrains est obligée de signaler à Elia Transmission Belgium SA. Nous pouvons alors leur fournir des cartes des installations concernées et des instructions sur les mesures de sécurité à observer pendant les travaux.

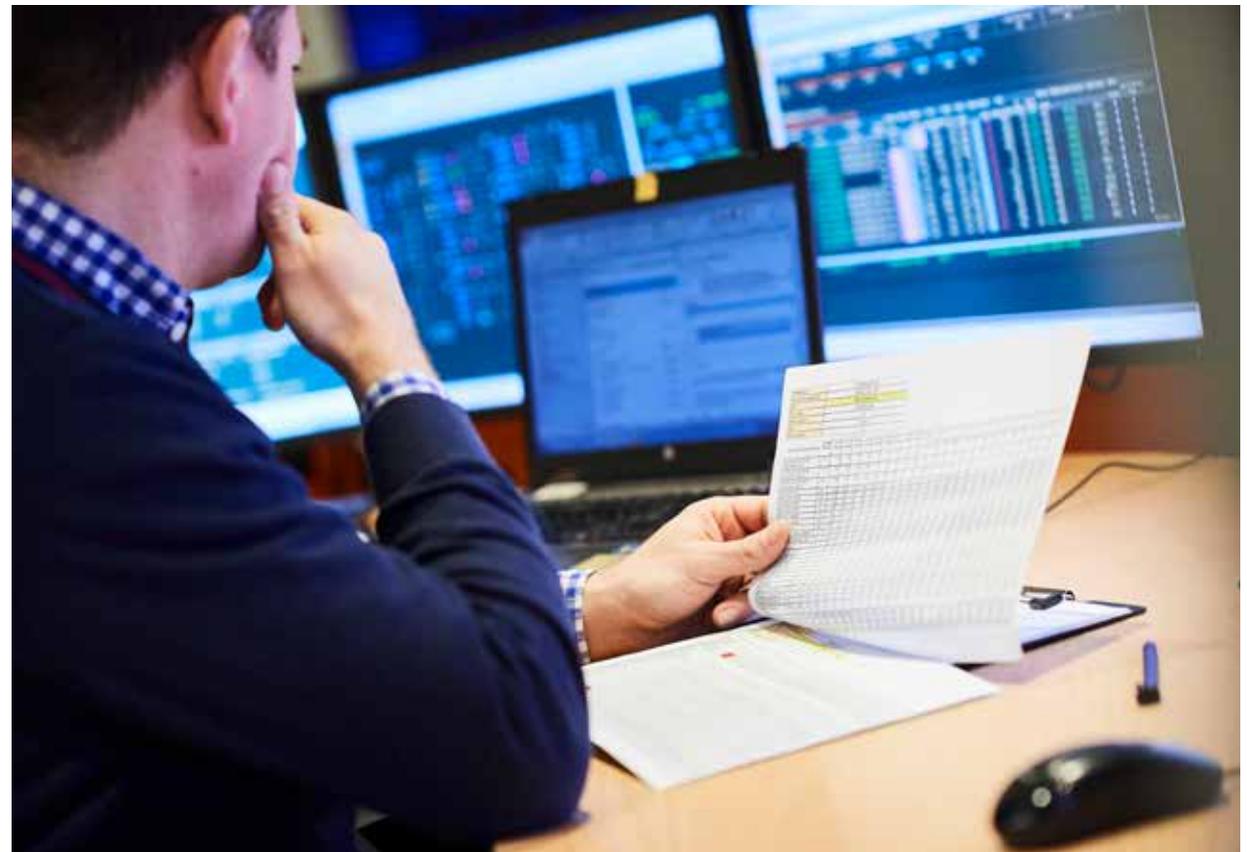
Il existe des délais légaux dans lesquels Elia Transmission Belgium SA doit répondre aux demandes (sept jours ouvrables après leur réception).

#### % DE DEMANDES AYANT OBTENU RÉPONSE DE NOS CONTACT CENTERS



En 2021, nos contact centers ont reçu 81.796 demandes.

Sur demande au contact center, Elia Transmission Belgium SA offre des informations et des mesures gratuites de champ électromagnétique aux propriétaires de terrains et de bâtiments situés à proximité de ses installations. En 2021, nous avons effectué 50 mesures de ce type en Flandre.



## 7.4. Coopération et innovation

### SDG 11

Le leadership actif et la participation à des projets de recherche et de développement s'inscrivent pleinement dans l'approche de l'innovation du groupe Elia. À travers diverses collaborations avec des partenaires académiques et industriels, le groupe se concentre principalement sur des domaines tels que les nouvelles technologies et la digitalisation, les marchés énergétiques et la sécurité du système, l'intégration des énergies renouvelables et le développement du système électrique. Il soutient par ailleurs l'industrie dans la décarbonisation de ses processus.

Nous avons collaboré avec sept autres GRT (Terna, RTE, TenneT, Amprion, Red Eléctrica, Swissgrid et APG) afin d'identifier les principaux outils pour décarboner le système énergétique. Ceux-ci ont été décrits dans un document commun publié en juillet 2021 : Decarbonising the energy system – The role of Transmission System Operators [Décarboner le système énergétique – le rôle des gestionnaires de système de transport].

En 2021, le groupe Elia et le gestionnaire de réseau malaisien Tenaga ont renouvelé leur accord de coopération pour l'échange de bonnes pratiques. Cet accord confirme leurs ambitions conjointes et garantit le renforcement de leur coopération en matière de développement du réseau, de gestion des assets, d'intégration des énergies renouvelables et d'opérations de marché.

Avec diverses organisations environnementales européennes et d'autres GRT, Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH sont membres fondateurs de la Renewables Grid Initiative (RGI), qui soutient l'extension du réseau à travers l'Europe en vue d'intégrer efficacement les énergies renouvelables, et distribue des informations sur les pratiques de participation innovantes.

### Innovation

Le groupe Elia est en permanence à la recherche de solutions et de nouvelles technologies qui accompagneront ses équipes dans leurs activités quotidiennes, conformément à ses priorités : qualité, efficacité, fiabilité et sécurité.

Le concours annuel Open Innovation Challenge d'Elia Group SA rassemble des start-up du monde entier qui présentent des solutions aux défis auxquels sont confrontés les gestionnaires de réseau.

En 2021, la cinquième édition de l'Open Innovation Challenge a mis l'accent sur les solutions en matière d'intégration de l'éolien offshore. Le défi consistait à rechercher des solutions innovantes qui rendraient les opérations offshore plus sûres, efficaces, rentables et durables. Sur les 78 équipes qui ont postulé pour participer au concours, cinq finalistes ont présenté leurs solutions et projets concrets au public international et au jury lors d'un événement diffusé en direct de Berlin. Après cinq pitches passionnants, les juges – dont des collaborateurs d'Elia Transmission Belgium SA et de 50Hertz Transmission GmbH et des experts externes en opérations offshore – ont désigné la jeune start-up brésilienne TideWise comme équipe gagnante. TideWise a conçu un véhicule autonome de surface, doté de capteurs avancés qui collectent des données aériennes, de surface et sous-marines afin d'effectuer des enquêtes et des inspections à distance, en quasi temps réel. Le véhicule utilise l'intelligence artificielle pour un contrôle optimal et permet d'effectuer des inspections offshore dans des situations où le risque et les coûts liés au déploiement d'êtres humains sur site sont trop élevés. En outre, le véhicule autonome de TideWise peut embarquer un drone. L'entreprise a remporté 20 000 € et la possibilité de développer son projet au sein du groupe Elia.

En octobre 2021, Elia Transmission Belgium SA a organisé un hackathon de trois jours pour soutenir le développement de nouveaux services énergétiques destinés aux consommateurs. Le hackathon rassemblait des start-ups, des entreprises, des professionnels, des étudiants, des ONG et d'autres esprits créatifs auxquels a été soumis l'un des cinq défis proposés. Le dernier jour, un jury a désigné le vainqueur.

En octobre 2020, Elia Group SA a lancé re.alto, sa propre start-up qui vise à accélérer la digitalisation du secteur de l'énergie. L'objectif de re.alto est de faciliter l'accès à et l'intégration de données liées à l'énergie, permettant ainsi au secteur de l'énergie de faire un pas digital de géant vers une adoption plus répandue des modèles commerciaux d'Energy-as-a-Service, et au final de promouvoir un futur énergétique faible en carbone.

Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, la Semaine de l'Innovation du groupe Elia s'est également déroulée sous la devise « Co-creating the future with our ecosystem ». L'occasion était ainsi donnée de présenter au personnel les projets les plus innovants de toute l'organisation liés aux cinq domaines « Moonshot » (priorités de l'équipe Innovation) : gestion du système, orientation consommateur, infrastructure, gestion des assets et offshore. Pour la première fois de l'histoire de la Semaine de l'Innovation, des partenaires externes ont été invités à participer à l'événement et à présenter les projets aux côtés des collaborateurs du groupe.

Afin de promouvoir encore davantage l'esprit d'innovation, le groupe Elia a créé un autre espace, The Nest, dans lequel les projets innovants sont développés et soutenus au travers du prototypage et du testing d'idées innovantes dans un environnement agile.

Compte tenu de l'expansion de l'électrification, de la décentralisation et de l'intégration de quantités sans cesse croissantes d'énergies renouvelables dans le réseau, le groupe Elia a lancé en mai 2020 son propre incubateur : The Nest. Son objectif est d'encourager et de développer les projets de transformation digitale de manière agile et de simplifier les processus des entreprises. En outre, The Nest entend développer de nouveaux business models, mais aussi améliorer la qualité et l'efficacité des activités de l'entreprise et des processus internes.

### ELIA EN BELGIQUE

Les gestionnaires de réseau du secteur de l'énergie en Belgique ont démarré une initiative d'innovation collaborative appelée IO.Energy (Internet of Energy). L'écosystème a été lancé en

février 2019 pour faire le lien entre la digitalisation et la durabilité et promouvoir l'innovation dans le secteur de l'énergie. L'objectif est de développer de nouveaux services à travers l'échange de données entre tous les acteurs du secteur. L'utilisateur final sera placé au centre de l'équation et pourra adapter sa production et sa consommation aux besoins du réseau grâce à une plateforme de communication digitale. En octobre 2020, le premier projet de « sandboxing » a pris fin. Huit projets pilotes ont finalisé leurs travaux en Belgique.

Nous sommes constamment en quête de gains d'efficacité et de nouvelles technologies – que ce soit en termes d'exploitation du système, de développement de réseau, d'infrastructure ou de maintenance. Conformément à cette ambition, un hélicoptère drone a été utilisé pour la première fois afin d'effectuer des inspections de lignes électriques à longue portée près de Trois-Ponts en Wallonie (Belgique). Les images de pylônes à haute tension prises par ce drone ont ensuite pu être analysées grâce à l'intelligence artificielle et compilées dans un rapport d'état qui indique les zones à réparer. Ce processus rend les inspections plus sûres et plus efficaces : les lignes restent en service et le personnel n'est pas obligé de monter sur les pylônes. Ces drones au-delà de la ligne de visée visuelle (BVLOS) peuvent à terme remplacer les inspections par hélicoptère.

Elia, aux côtés des huit autres gestionnaires de réseaux électriques et gaziers belges et de leur fédération, Synergrid, a reçu le titre SDG Voice 2021 décerné par la ministre fédérale du Climat, de l'Environnement, du Développement durable et du Green Deal, Zakia Khattabi, et de son administration, l'Institut de la Francophonie pour le développement durable (IFDD).

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

La gestion active du consortium et la participation à des projets de recherche et développement font partie intégrante de l'approche d'innovation de 50Hertz Transmission GmbH. À travers diverses collaborations avec des partenaires académiques et industriels, l'organisation se concentre principalement sur les nouvelles technologies et la digitalisation, les marchés énergétiques et la sécurité du système, l'intégration des énergies renouvelables dans le système (en ce compris le développement du réseau pour soutenir cette intégration). Elle soutient par ailleurs l'industrie dans la décarbonisation de ses processus. Son engagement dans ces domaines est renforcé par son Scientific Advisory & Project Board (voir ci-dessous) et son travail avec le monde industriel et scientifique.



Vingt-et-un des scientifiques les plus renommés d'Allemagne se sont réunis deux fois au cours de l'année de référence dans le cadre du nouveau Scientific Advisory & Project Board (SAPB). Ce dernier se penche sur des sujets stratégiques comme la stratégie du gouvernement allemand en matière d'hydrogène et les défis auxquels le pays sera confronté à mesure qu'il progresse vers la neutralité climatique. Le SAPB traite également de sujets tels que les applications concrètes nécessaires aux activités quotidiennes de 50Hertz Transmission GmbH ; celles-ci concernent, par exemple, les futurs scénarios énergétiques et les projets de reconstruction du réseau dans un monde où les énergies renouvelables sont de plus en plus présentes. En outre, le SAPB a approuvé deux grandes lignes de projet ; celles-ci ont été développées tout au long de l'année avec des scientifiques et 50Hertz Transmission GmbH. Les résultats sont attendus pour le premier trimestre 2022. À l'avenir, le SAPB axera son travail sur l'établissement d'un modèle de marché centré sur le consommateur.

Toujours dans le cadre de l'initiative *From 60 to 100 by 2032 - new energy for a strong economy*, 50Hertz Transmission GmbH apporte son expertise en tant que partenaire associé à trois véritables laboratoires de la transition énergétique. En outre, 50Hertz a participé à la construction de plusieurs centrales de type Power-to-Heat à Hambourg, Parchim, Rostock, Stralsund et Neubrandenburg (entre autres) sous la devise « Exploiter plutôt que freiner ? ». Chacun de ces projets se concentre sur le couplage des secteurs et l'utilisation de l'hydrogène.

À l'avenir, des millions de véhicules électriques sillonneront les routes allemandes et devront être rechargés régulièrement. Afin de s'assurer qu'ils puissent aussi contribuer à la stabilité du système, l'échange de données via une infrastructure de mesure intelligente sera nécessaire. Par conséquent, dans le cadre d'un projet conjoint avec Elli et Bosch.IO (qui sont respectivement des filiales de Volkswagen AG et de Robert Bosch GmbH), le gestionnaire de réseau de distribution Stromnetz Berlin et 50Hertz étudient et testent actuellement le type d'échange de données qui sera nécessaire dans ce contexte et la flexibilité qui peut être apportée par un réseau de véhicules électriques. Cet aspect est un élément essentiel de l'initiative de 50Hertz Transmission GmbH *From 60 to 100 by 2032*.

## 7.5. Engagement vis-à-vis de la communauté

GRI 413-1

Au sein du groupe Elia, nous nous engageons à créer un avenir durable pour tous les stakeholders. Cela signifie également que nous prenons très au sérieux notre responsabilité envers la société. C'est pourquoi Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH soutiennent un large éventail de projets dans leur zone de réglage dans les domaines de l'éducation culturelle, énergétique et environnementale, ainsi que dans ceux de la jeunesse et des affaires sociales.

### ELIA EN BELGIQUE

#### Valeur ajoutée locale/ soutien aux initiatives locales

En plus des mesures prises en matière d'indemnisation et d'atténuation, une approche supplémentaire a été développée en vue d'indemniser les communautés locales pour les perturbations causées durant les travaux associés à des projets à fort impact (comme la construction de nouvelles lignes aériennes ou de postes à haute tension).

Malgré ces mesures, les nouvelles infrastructures et les nouveaux assets ont un impact durable sur l'environnement immédiat. En apportant une contribution financière aux fonds communautaires mis à la disposition des communautés locales affectées par les travaux d'infrastructure, Elia aide à améliorer le cadre de vie des habitants.

Le montant prévu pour le financement communautaire associé à certains projets d'infrastructure est fixé en début de projet. Une fois que les permis nécessaires ont été obtenus, Elia réapprovisionne le fonds. Depuis 2017, Elia Transmission Belgium SA collabore avec la fondation Be Planet afin de développer et soutenir des initiatives citoyennes locales qui facilitent la transition écologique. Elia Transmission Belgium SA a conclu un partenariat structurel avec la fondation d'utilité publique Be Planet afin de développer et de soutenir des initiatives citoyennes de transition écologique dans les communes où des projets d'infrastructure d'Elia sont en cours. L'organisation, reconnue comme une organisation travaillant dans l'intérêt du grand public, gère le financement.

Grâce à ce partenariat, nous mettons en place un système de financement de projets citoyens afin d'indemniser les communes pour les impacts liés à la construction de lignes aériennes.

La fondation d'utilité publique Be Planet doit s'assurer que le financement est utilisé conformément à ses objectifs et que les projets citoyens choisis pour recevoir le financement sont soigneusement sélectionnés. Chaque projet citoyen sélectionné doit avoir un impact positif sur la transition écologique et contribuer au développement durable.

Nous prenons plusieurs mesures en matière de biodiversité avec le consultant en ingénierie écologique Ecofirst (pour des informations plus détaillées, voir la section **8.3. Biodiversité et intégration paysagère**). Parmi les réalisations majeures mises en œuvre avec Ecofirst en 2021, citons la sélection de 28 projets qui seront implémentés avec le soutien du fonds paysage/biodiversité à destination des villes concernées par le projet **Boucle de l'Est**.

Plusieurs de nos chefs de projet ont eu l'occasion de partager leur passion pour la technologie aux côtés de l'Académie technique de Flandre orientale et occidentale, en donnant des cours à des élèves de 10 à 12 ans intéressés par le monde de la technologie.

#### Dons

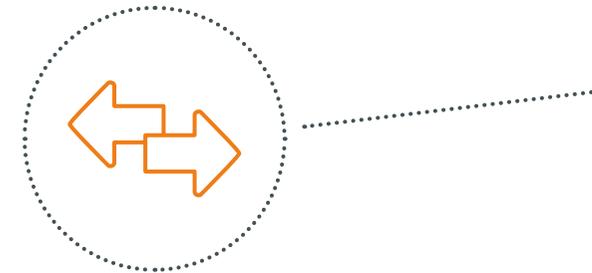
En 2021, 1,63 tonne de matériel informatique (y compris des ordinateurs portables, des stations d'accueil, des imprimantes, des écrans et des sacs de transport) a été donnée à des écoles et à des asbl.

À la suite des inondations de juillet 2021 qui ont occasionné de nombreux dégâts dans la province belge de Liège, Elia Transmission Belgium SA a fait des dons financiers et en nature à deux organisations pour un total de 20 000 €. Elia Transmission Belgium SA a également versé 10 000 € à la Croix-Rouge.

Compte tenu de la pandémie de COVID-19, la fête annuelle de Saint-Nicolas (habituellement organisée par le Fonds social pour les collaborateurs) n'a pas eu lieu depuis deux ans. Le budget de 50 000 euros prévu pour la fête de 2021 a été reversé à une association qui offre des cadeaux d'anniversaire aux enfants en situation de pauvreté.

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

Dans sa zone de réglage, 50Hertz Transmission GmbH soutient de nombreux projets, principalement éducatifs, dans le domaine de la culture, de l'énergie et de l'environnement, ainsi dans celui de la jeunesse et des affaires sociales. Des structures de gestion et d'organisation claires ont été mises en place pour faciliter la participation aux activités communautaires et sociales. Le département Communications et Public Affairs en assure la supervision : il collabore avec le senior management pour fixer des objectifs, coordonner des activités et, le cas échéant, examiner les projets éventuels dans lesquels s'engager, aux côtés du département Legal et du comité de conformité.



Nos directives internes en matière de dons et de sponsoring définissent les principes généraux que le personnel doit suivre en termes de soutien aux différentes activités (y compris les critères d'évaluation et le processus organisationnel, en particulier en ce qui concerne la transparence). Lors de l'octroi de dons à des organisations ou d'activités de sponsoring pour ces dernières, les collaborateurs doivent vérifier que les causes en question correspondent à nos valeurs d'entreprise, et que le soutien est orienté vers la durabilité, qu'il offre une véritable valeur ajoutée à la société et au public et qu'il est conforme au processus défini.

50Hertz Transmission GmbH cherche à agir comme une bonne entreprise citoyenne, en particulier en ce qui concerne l'environnement immédiat de son siège social (également connu sous le nom de 50Hertz Netzquartier) : elle entend rendre le quartier urbain résidentiel et attractif pour ses résidents. Par exemple, la garderie Energiebündel accueille les enfants des collaborateurs de 50Hertz Transmission GmbH mais aussi les enfants du quartier. Durant l'année sur laquelle porte le présent rapport, le partenariat de l'organisation avec le musée d'art contemporain Hamburger Bahnhof à Berlin a été renouvelé pour trois ans. Des œuvres exceptionnelles de diplômés de diverses académies d'art dans la zone de réglage de 50Hertz sont ainsi exposées chaque année. À l'avenir, l'exposition Rundgang 50Hertz (c'est son nom) se tiendra sous forme digitale.

Pour 50Hertz Transmission GmbH, il est essentiel d'éduquer les enfants et adolescents à l'importance de la transition énergétique. Une exposition interactive intitulée « Energie gemeinsam wenden » (« Changer l'énergie ensemble »), conçue par 50Hertz Transmission GmbH et le Unabhängiges Institut für Umweltfragen e.V. (Institut indépendant pour les questions environnementales), enseigne aux étudiants les différents aspects de la transition énergétique de manière amusante. Certaines parties de cette exposition (qui sont assez techniques) peuvent être utilisées par les écoles dans leurs cours de physique et de biologie. À l'avenir, l'exposition sera adaptée et mise à disposition dans un format digital.

En outre, les deux partenaires développent un jeu en ligne consacré au développement du réseau et à la transition énergétique. Dans ce jeu, les jeunes jouent différents rôles (résidents locaux, agriculteurs, défenseurs de l'environnement, responsables du tourisme, etc.) et doivent envisager différentes possibilités d'ex-

pansion du réseau. Grâce à un système basé sur des points, les joueurs peuvent explorer et discuter des différentes options, en travaillant ensemble à l'identification du meilleur moyen possible de mettre sur pied de tels projets. Le jeu sortira en 2022.

50Hertz Transmission GmbH soutient également des projets culturels triés sur le volet dans sa zone de réglage. En 2021, la soprano Anna Prohaska a ainsi bénéficié d'un soutien dans le cadre du célèbre programme « Artist in Residence » du Konzerthaus de Berlin. Dès la saison 2022, nous nous attacherons à soutenir la digitalisation des activités de la salle de concerts. Le Mecklenburg-Vorpommern Music Festival a une fois de plus bénéficié de notre soutien en 2021.

Comme les années précédentes, 50Hertz Transmission GmbH a activement participé en 2021 à différentes initiatives sportives dans toute sa zone de réseau, comme la course Rennsteig-Herbstlauf en forêt de Thuringe, le Baltic Sea relay marathon à Dierhagen, la division junior des BR Volleys ainsi que des activités organisées par de nombreux organismes locaux à but non lucratif.

Durant la crise du COVID-19, 50Hertz Transmission GmbH a continué de soutenir ses partenaires de sponsoring de longue date, même si ces derniers n'ont pas toujours pu fournir tous les services en retour en raison de la pandémie. Outre ses activités de levée de fonds, 50Hertz Transmission GmbH a décidé d'augmenter les dons aux asbl de sa zone de réglage au cours de l'année de référence, plutôt que d'envoyer des cadeaux de Noël à ses partenaires commerciaux.





## COLLABORATION AVEC ECOFIRST ET BEPLANET

Elia et Ecofirst ont sélectionné 28 projets dans les communes et villes concernées par le projet Boucle de l'Est. Ces projets verront le jour grâce au fond paysage/biodiversité alloué par Elia aux communes et concernent, entre autres, une forêt résiliente, des étangs, des échelles à poissons, des nichoirs et des vergers. Ensemble, ces projets bénéficieront d'une aide d'environ 340 000 euros, grâce au fonds paysage/biodiversité d'Elia. (photos beplanet)



## MUNICIPALIA

Les villes et communes sont des interlocuteurs importants pour Elia. Nous misons fortement sur un dialogue de qualité avec eux. Dans ce contexte, Elia a participé à Municipalia, un salon réunissant les acteurs des pouvoirs locaux de Wallonie. L'entreprise y a tenu un beau stand, où il était possible de découvrir nos projets à l'aide d'un casque de réalité virtuelle



## INFORMATION ET PARTICIPATION

Elia trouve important de faire découvrir aux enfants le monde merveilleux de la technique et ce, dès leur plus jeune âge. Pour cela, nous procédons de différentes manières.

- À Mortsels, Elia a dû condamner une partie d'une plaine de jeux pour pouvoir réaliser l'un de ses chantiers. Pour informer les enfants sur les travaux, nous avons placé plusieurs panneaux explicatifs sur mesure. Pédagogique et original, non ?
- Les écoles se trouvant à proximité de travaux ont toujours la possibilité de demander une visite de chantier. Ainsi, l'école Mosa-RT s'est rendue sur le projet Massenhoven-Van Eyck. Un pack éducatif a spécialement été conçu pour égayer la visite.

- Elia a même développé un jeu de société sur la transition énergétique. Le kit pédagogique electriCITY a été conçu spécifiquement pour les élèves de 5e et 6e années de l'enseignement primaire et de 1re et 2e années de l'enseignement secondaire. Plus de 1000 boîtes de jeux ont déjà été distribuées. De quoi passer des heures à apprendre tout en s'amusant !
- Les collaborateurs d'Elia se rendent aussi en classe. En collaboration avec la Techniekaademie, plusieurs chefs de projet sont ainsi venus donner des explications dans des écoles de Flandre occidentale. Les enfants ont posé beaucoup de questions intéressantes, auxquelles parfois nos ingénieurs ont même dû réfléchir. Cette initiative a donné lieu à une belle interaction, qui a profité à tout le monde. Tout pour la science !

# 8

# Aspects environnementaux

## 8.1. Approche de gestion

GRI 102-11, GRI 103-2

Les réseaux de transport à haute tension jouent un rôle essentiel dans la transition énergétique et la décarbonisation de la société et de l'industrie. Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH développent donc leurs réseaux de transport en fonction des besoins à long terme. 50Hertz Transmission GmbH est un pionnier dans l'intégration de l'énergie renouvelable dans l'ensemble du système électrique : en 2021, une moyenne annuelle de près de 60 % de la consommation électrique dans la zone du réseau de 50Hertz était couverte par l'énergie renouvelable.

Le groupe Elia investit des sommes considérables dans le développement de son réseau à haute tension terrestre et offshore afin de favoriser l'intégration de l'énergie renouvelable dans le système, mais aussi dans la construction de lignes d'interconnexion pour faciliter l'intégration du marché européen de l'énergie. L'un des plus grands défis auxquels nous sommes confrontés est d'entretenir et d'étendre ce réseau tout en garantissant une réduction maximale de notre impact environnemental. Lorsque nous développons et construisons notre réseau, nous tentons toujours de trouver des solutions socialement acceptables et économiquement efficaces. À cette fin, nous essayons de limiter la construction de nouvelles infrastructures et préférons optimiser et améliorer l'infrastructure existante dès que possible. Nous appliquons l'approche « éviter-réduire-compenser » décrite à la section **7.2. Relations avec la communauté et acceptation du public**, qui consiste à s'assurer que nos sites d'entreprise et chantiers ont le moins d'impact possible sur l'environnement, les habitations locales et les personnes. Dans les zones géographiques où nous sommes actifs en tant que gestionnaires de réseau de transport, les évaluations des incidences environnementales (EIE) font toujours partie des procédures de demande de permis et sont réalisées lors des phases préliminaires des projets d'infrastructure. Elles permettent d'identifier et d'analyser les impacts environnementaux, sociaux, culturels et sanitaires potentiels tant en phase de construction qu'en phase d'exploitation.

La planification, l'exploitation, la maintenance, la conversion et l'extension du réseau de transport en Belgique et dans le nord et l'est de l'Allemagne se basent sur les réglementations et cadres nationaux et européens liés à l'environnement et à la durabilité.

Ces exigences sont constamment mises à jour et adaptées. Des lois sont également en place pour déterminer les seuils d'émissions (comme ceux liés aux champs électromagnétiques (CEM) ou au bruit) ; elles sont prises en compte pendant la phase de permis.

Par ailleurs, pour réduire et éviter tout impact négatif éventuel, nous adoptons le principe de précaution lorsque nous réalisons des études (en lien avec les CEM ou le bruit, par exemple), nous calculons notre empreinte carbone, nous implémentons des mesures d'atténuation et, depuis peu, nous prenons en considération les risques climatiques dans notre processus de gestion des risques.

Le code de conduite des fournisseurs du groupe Elia contient des principes supplémentaires liés à la protection de l'environnement et à la conservation des ressources. Le groupe Elia a élaboré un ensemble de mesures à mettre en place et d'indemnités à octroyer ([voir 7.2, 7.4 et 8.3.1](#)).

Vous trouverez [sur notre site web](#) des informations plus détaillées à ce sujet ainsi que sur les politiques d'indemnisation.

Les fournisseurs sont tenus contractuellement de prendre des mesures spécifiques de qualité et de conservation de la nature. Cette obligation inclut le principe de précaution de protection de l'environnement.

Afin de poursuivre le développement progressif de la protection opérationnelle de l'environnement et de la gestion de l'énergie, il faut également sensibiliser et impliquer activement les collaborateurs, qui sont encouragés à agir de manière respectueuse de l'environnement et de manière écoénergétique. À cette fin, des briefings pertinents du point de vue environnemental se tiennent chaque année ou de manière ad hoc dans les centres régionaux et au sein des équipes centrales et d'assistance telles que celles qui travaillent dans les achats ou la gestion des installations.

Les exigences légales concernant la formation relative aux déchets, à la protection de l'eau et au transport de marchandises dangereuses sont toutes respectées. Par ailleurs, des formations annuelles sont organisées pour les collaborateurs du groupe.

Chaque département de l'entreprise est formé au gré de ses besoins.

Nous veillons aussi à sensibiliser nos sous-traitants aux considérations de durabilité (y compris en matière d'environnement et de transport) pendant la phase de construction d'un projet en leur fournissant des directives et des spécifications concernant la qualité que le groupe Elia attend sur ses chantiers.

Les entreprises du groupe Elia veillent à mettre à disposition si nécessaire toutes les informations pertinentes et toutes les ressources requises pour la réalisation des objectifs stratégiques et opérationnels liés à l'efficacité énergétique et à la protection de l'environnement.

Les engagements en faveur de la durabilité écologique et sociale, de la protection de l'environnement, du climat et des ressources font partie intégrante de notre stratégie d'entreprise. Dans le cadre d'ActNow, le programme de durabilité du groupe, Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH se sont fixé des ambitions claires en matière de protection climatique, de biodiversité et de circularité. Le groupe Elia va mettre l'accent sur l'efficacité énergétique de ses postes, l'écoconception et l'amélioration de la biodiversité dans et autour de ses installations (éviter l'utilisation des herbicides).

Un projet axé sur la circularité dans les achats a été lancé en 2021. En outre, un prix carbone interne (IPC) a été introduit comme paramètre supplémentaire à prendre en compte dans le processus d'achat (voir aussi la section **6.1. Fournisseurs et droits humains – Approche de gestion**).

Nous souhaitons obtenir la certification ISO 14001 d'ici 2022 en Allemagne et 2023 en Belgique.



### ELIA EN BELGIQUE

Le département Community Relations est responsable de l'implémentation et du traitement adéquats de toutes les tâches liées aux questions de préservation de l'environnement et de la nature, de gestion de la qualité et des tâches afférentes. Au sein de ce département, l'équipe Environment & Corporate Social Responsibility émet des conseils concernant le contrôle des processus et garantit l'implémentation correcte des approches en matière d'environnement et de qualité.

Un membre de l'équipe est impliqué dans des équipes multifonctionnelles pour les processus d'achat de biens et de services spécifiques (par ex. gestion des déchets, transformateurs, etc.).

Le département Community Relations informe et guide le personnel concernant les obligations environnementales pertinentes. Une formation ad hoc est organisée afin de communiquer ces changements au personnel et de s'assurer qu'il a une bonne compréhension des sujets liés à la gestion environnementale (p. ex. : gestion du bruit, champs électromagnétiques (CEM), mesures compensatoires).

Dans le cadre de la planification de deux nouvelles lignes aériennes à haute tension, Ventilus et Boucle du Hainaut, Elia Transmission Belgium SA a réalisé une étude comparative concernant le type de pylône qui pourrait être utilisé afin de réduire l'impact sur l'environnement (impacts visuels et impact des CEM) de nos travaux. Cette étude a également examiné la faisabilité technique et les coûts de ces pylônes. Les résultats de l'étude ont confirmé que l'utilisation actuelle des pylônes est la solution la plus favorable, mais ils indiquent aussi qu'un autre type de pylône – le pylône Wintrack – peut être envisagé d'un point de vue environnemental.

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

Les activités de protection de l'environnement sont documentées en interne dans nos rapports environnementaux annuels. Le rapport environnemental de l'exercice 2021 sera publié en mars 2022. Cela étant, certains des chiffres ci-dessous non encore confirmés sont des estimations et sont clairement signalés comme tels.

Le système existant de gestion de l'environnement est en cours d'alignement sur la norme internationale ISO 14001 afin d'augmenter son niveau de maturité. La certification est prévue pour 2022.

Les membres du personnel traitant des déchets, de la protection de l'eau et des marchandises dangereuses sont tous suffisamment formés. En 2021, des spécialistes de l'environnement et de la préservation de la nature ont été formés aux questions relatives à la préservation de la nature lors des travaux de maintenance et de réparation. De même, de nombreux collaborateurs ont été formés à l'utilisation des systèmes de séparation. L'accord relatif à l'assurance qualité sur les chantiers est joint aux nouveaux contrats destinés aux fournisseurs. Il comprend entre autres le principe de précaution lié à la protection de l'environnement. Le respect de cet accord est régulièrement vérifié par le biais d'inspections de chantier assistées par ordinateur. Plus de 500 inspections de chantier ont eu lieu en 2021.

Le développement du concept de pylône « compactLine » constitue une étape supplémentaire vers la réduction notable de notre impact sur l'environnement. Ce pylône se caractérise par une hauteur de mât plus faible, des lignes plus étroites et un mât à âme pleine de circonférence réduite. À l'avenir, le projet devrait permettre de réduire l'impact des lignes aériennes sur le paysage et la nature dans les zones sensibles. Le concept permet d'intégrer une nouvelle liaison 380 kV dans les tronçons de liaisons 220 kV existantes.

## 8.2. Émissions

SDG 13, SDG7, GRI 201-2, GRI 302-3

N.B.: le transport d'électricité ne produit pas de rejets et n'émet pas de quantités significatives de gaz tels que les oxydes de soufre et d'azote. Les seules sources d'émissions d'oxydes de soufre et d'azote liées à nos activités proviennent de notre parc de véhicules, et sont donc de facto intégrées à nos efforts de réduction des émissions associées de GES.

### 8.2.1. Émissions de gaz à effet de serre (GES)

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, G4-EUS-EN15, G4-EUS-EN15, G4-EUS-EN16, G4-EUS-EN21

Le groupe Elia soutient les objectifs de réduction des émissions de CO<sub>2</sub> de l'Union européenne, mais aussi des gouvernements belge et allemand, et ce, principalement en intégrant d'importants volumes d'énergie renouvelable dans le système via le développement de son réseau.

Dans le cadre du programme ActNow, nous nous sommes fixé quatre grands objectifs alignés sur le Green Deal européen qui orientent nos actions.

Le rôle essentiel que nous jouons dans la décarbonisation du secteur de l'électricité est la meilleure manière pour nous de contribuer aux objectifs du Green Deal. C'est notre défi envers la société et la priorité sur laquelle nous devons centrer nos efforts. Dans le cadre de notre défi interne visant à réduire nos propres émissions de GES, nous nous engageons à exploiter un réseau électrique neutre en carbone d'ici 2040, à faire en sorte que nos propres activités soient neutres en carbone d'ici 2030, à évaluer et à réduire l'empreinte carbone de notre chaîne d'approvisionnement ainsi qu'à mettre en place un prix interne du carbone pour nos nouveaux investissements.

Pour plus de précisions sur les indicateurs clés de performance et les objectifs inscrits dans notre programme ActNow, veuillez consulter la section intitulée « **Nos performances** » dans notre [rapport intégré 2021](#).

### Empreinte carbone : nos principales sources d'émissions de GES

Nous évaluons notre empreinte carbone en calculant nos émissions de gaz à effet de serre (GES). Nous avons identifié les principales sources de nos émissions.

#### SCOPE 1- Émissions directes de gaz à effet de serre de sources possédées ou contrôlées

Ces émissions sont principalement dues aux fuites de SF<sub>6</sub> de nos installations ; elles sont également liées (dans une moindre mesure) à la consommation de gaz naturel pour le chauffage et de carburant pour notre parc de véhicules.

L'hexafluorure de soufre (SF<sub>6</sub>) est utilisé de nos jours comme isolant et gaz de commutation dans les appareillages haute tension isolés au gaz. Il possède d'excellentes propriétés électriques, n'est pas toxique et présente une très bonne stabilité chimique. Toutefois, le potentiel de réchauffement climatique du SF<sub>6</sub> est 23 500<sup>12</sup> fois supérieur à celui du CO<sub>2</sub>.

Il n'existe actuellement aucune alternative au SF<sub>6</sub> pour des appareillages 220 kV et 380 kV. Le SF<sub>6</sub> est donc utilisé dans les circuits fermés des appareillages, ce qui signifie que les émissions sont très limitées. Les chambres de pression sont surveillées régulièrement pour détecter d'éventuelles fuites. Malgré tout, certaines fuites dues à la technologie d'étanchéité et aux manipulations nécessaires du gaz ne peuvent être totalement évitées.

Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH sont toutes deux sous le seuil d'émission auquel les fabricants et utilisateurs de SF<sub>6</sub> se sont volontairement engagés (0,6 %).

De plus, nous examinons actuellement l'utilisation d'une solution alternative au SF<sub>6</sub> et participons à des projets pilotes avec des fabricants. Des mesures concrètes concernant les émissions de GES liées à notre parc de véhicules ont également été prévues, avec un impact concomitant sur les émissions associées d'oxydes de soufre et d'azote.

#### Notre défi sociétal

OBJECTIF 1 Accélérer la décarbonisation du secteur énergétique	OBJECTIF 2 Atteindre la neutralité carbone dans le cadre de l'exploitation du système d'ici 2040	OBJECTIF 3 Atteindre la neutralité carbone de nos activités en 2030	OBJECTIF 4 Vers une chaîne de valeur neutre en carbone pour les nouveaux actifs et les travaux de construction
<b>Notre focus:</b> - Développement du réseau - Développement du marché et exploitation du système - Électrification	<b>Notre focus:</b> - Pertes réseau - Équilibrage et redistribution	<b>Notre focus:</b> - Bureaux et Postes HT - SF <sub>6</sub> - Mobilité	<b>Notre focus:</b> - Approvisionnement et conception technique
<b>Système</b>	<b>Scope 2</b>	<b>Scope 1 &amp; 2 &amp; 3</b>	<b>Scope 3</b>

## SCOPE 1

### ELIA EN BELGIQUE

Elia Transmission Belgium SA a développé une politique d'investissement et de maintenance visant à réduire le risque de fuites de SF<sub>6</sub>. Les fabricants doivent garantir un pourcentage maximum extrêmement strict de pertes de SF<sub>6</sub> tout au long de la durée de vie des équipements qu'ils produisent. Notre politique de maintenance vise à limiter au maximum les fuites lors des opérations impliquant des compartiments remplis de SF<sub>6</sub>. Le volume total de SF<sub>6</sub> installé sur le réseau (de 36 kV à 380 kV inclus, exception faite du poste Nemo Link) s'élevait à 150,921 tonnes en 2021. La consommation de SF<sub>6</sub> (remplacements et recharges en cas de fuite) est surveillée de près à l'aide d'un système qui trace chaque bouteille de SF<sub>6</sub>. En 2021, le taux de fuite de SF<sub>6</sub> sur l'ensemble des installations était de 0,10 %.

Des recherches sur les équipements haute tension sans SF<sub>6</sub> (appareillages/disjoncteurs) sont en cours : des proofs of concept ont été inclus dans de nouveaux accords-cadres avec les fabricants. Le premier projet pilote en la matière a débuté en 2021 : un disjoncteur haute tension à zéro émission<sup>13</sup> a été installé au poste Marcourt en Wallonie. Au cours des trois prochaines années, la performance et l'efficacité du nouveau disjoncteur seront surveillées par notre personnel des Asset Management and Engineering Primary Systems (EPS) en collaboration avec Siemens Energy. Son déploiement potentiel à plus grande échelle sur notre réseau sera également envisagé.

Un deuxième projet est également en préparation ; il s'agira d'installer d'ici 2024 notre premier poste haute tension isolé au gaz (GIS HT) recourant à la même technologie.

En ce qui concerne le parc de véhicules que nous utilisons pour des interventions techniques (petits fourgons et camions), nous avons entamé une phase de test pour les petits fourgons et entendons introduire des véhicules zéro émission à partir de 2023, en concevant en parallèle l'infrastructure de recharge nécessaire. Nous surveillons de près le marché de cette technologie destinée aux camions, car elle n'est pas encore mature.

Afin de réduire les émissions de GES liées aux déplacements domicile-travail des collaborateurs, un nouveau programme de déplacements domicile-travail intitulé Orange is the New Green a été mis en place dans le cadre d'ActNow :

- Ce nouveau programme vise à faire évoluer la vision du personnel en matière de déplacements domicile-travail et à encourager les changements de comportement associés. Il s'aligne sur les efforts du groupe visant à promouvoir davantage la mobilité ou à adapter les pratiques de travail douces (transports en commun, vélo, télétravail) et à électrifier notre parc de véhicules. De plus, nous avons commencé à octroyer à notre personnel exempté des budgets mobilité plutôt qu'une voiture de société (s'il le souhaite).
- Le nouveau programme entend assurer que 75 % des déplacements domicile-travail du personnel du groupe seront faibles en carbone d'ici 2025 (c'est-à-dire qu'ils auront lieu en transports en commun, à vélo, en véhicule électrique ou via une forme de mobilité partagée, ou qu'ils seront simplement évités étant donné que les collaborateurs travailleront de chez eux). Tous les véhicules de l'entreprise seront par ailleurs électriques d'ici 2030.



### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

Aux côtés de 13 autres entreprises, 50Hertz Transmission GmbH sponsorise un projet de recherche à l'ETH Zurich. Le projet a pour objectif d'étudier l'adéquation de gaz alternatifs susceptibles de remplacer le SF<sub>6</sub> comme isolant ou gaz de commutation dans les appareillages. Le programme de recherche durera trois ans. Au cours de l'année de référence, un appareillage de 123 kV avec un mélange de gaz alternatifs a été mis en service pour la première fois au poste de Charlottenburg. L'effet de serre a ainsi été réduit de 99 % par rapport aux postes équivalents utilisant du SF<sub>6</sub>. En outre, le SF<sub>6</sub> recyclé s'est avéré équivalent au tout nouveau SF<sub>6</sub> et l'organisation a décidé de l'utiliser à l'avenir. Ainsi, 50Hertz Transmission GmbH contribue fortement à réduire la quantité de SF<sub>6</sub> réellement produite. Selon un engagement volontaire des fabricants et utilisateurs de SF<sub>6</sub>, le taux de perte mesuré par rapport au stock total de SF<sub>6</sub> ne peut être que de 0,6 % en Allemagne - chez 50Hertz, ce taux était nettement inférieur, puisqu'il était de 0,14 % durant l'année de référence.

En plus de la consommation d'électricité, notre parc de véhicules (indispensables pour accéder rapidement aux différentes parties de notre réseau) a également un impact sur notre empreinte carbone. En 2021, ces véhicules ont produit 1586 tonnes de CO<sub>2</sub>. Dans le cadre de l'initiative ActNow, 50Hertz Transmission GmbH s'est fixé pour objectif de disposer d'ici 2030 d'un parc de véhicules zéro émission. Pour y parvenir, le parc existant a été analysé et une feuille de route pour le remplacement de véhicules a été mise en place. Celle-ci comprend des mesures de soutien telles que l'aménagement de l'infrastructure de recharge requise sur les sites administratifs.

<sup>12</sup> Source: cinquième rapport d'évaluation 2014 du GIEC (AR5)

<sup>13</sup> L'innovation réside dans la chambre de coupure qui est dotée d'un interrupteur à vide et contient de l'air synthétique sec sous pression (80 % d'azote et 20 % d'oxygène).

### **SCOPE 2 - Émissions indirectes de gaz à effet de serre résultant de la production d'énergie achetée ou acquise pour la consommation de l'organisation (consommation technique et administrative)**

Ces émissions sont principalement dues aux pertes réseau qui sont inévitables lors du transport d'électricité et sur lesquelles Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH n'ont aucune influence directe.

Les pertes dans les lignes et les câbles sont inévitables et inhérentes au transport de l'électricité. Elles constituent également une source d'émissions de CO<sub>2</sub> lors de l'exploitation du réseau. Ce sera encore le cas tant que la production d'électricité ne sera pas totalement neutre en carbone. La réduction des pertes réseau n'est pas le seul facteur à prendre en compte lors du développement du réseau de transport, car se limiter à cet unique aspect peut entraîner des effets néfastes, voire ralentir l'intégration des énergies renouvelables.

Lors de l'évaluation de la construction éventuelle d'une nouvelle infrastructure de transport, il importe de toujours adopter un point de vue systémique et de tenir compte de l'impact de cette nouvelle infrastructure sur les pertes réseau et les émissions de GES.

Pour plus d'informations, voir la section **3.6. Pertes réseau dans nos zones de contrôle**.

### **SCOPE 3 - Toutes les autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (non incluses dans le scope 2) qui interviennent tout au long de la chaîne de valeur (en dehors de l'entreprise), y compris les émissions en amont et en aval qui sont liées à nos activités d'achat de biens et de services, aux déplacements domicile-travail du personnel, aux voyages d'affaires, etc.**

Les travaux et matériaux de construction ont sans surprise été identifiés comme les principales sources d'émissions. Plusieurs initiatives ont été lancées en 2021 afin d'améliorer les calculs concernant ces principales sources d'émissions et de mettre en œuvre des mesures de réduction des émissions.

En ce qui concerne les nouveaux assets et les travaux de construction, nous sommes en passe d'améliorer le processus de comptabilisation du CO<sub>2</sub> afin de mieux identifier les sources d'émissions, ce qui nous permettra de cibler nos efforts pour réduire celles-ci. En 2021, un premier examen des émissions du Scope 3 a été effec-

tué sur la base des dépenses, les principaux composants étant les biens et services achetés, les biens d'équipement et les émissions en amont. Nous passerons également de l'utilisation au cas par cas d'un prix interne du carbone (PIC) dans nos décisions d'achat à l'intégration du PIC dans toutes les parties du processus décisionnel en matière d'investissement. L'initiative Plateforme de comptabilisation de CO<sub>2</sub>, en cours de développement, vise à offrir à nos fournisseurs un outil leur permettant d'enregistrer les émissions liées à leurs biens et services, afin que nous puissions comparer les différentes options disponibles.

Nous nous sommes fixés comme objectif d'établir un reporting complet sur le Scope 3 d'ici 2023 et de réduire les émissions de Scope 3 d'ici le milieu de la décennie.

#### **ELIA EN BELGIQUE**

Elia Transmission Belgium SA a commencé à calculer la quantité d'émissions de GES liée à ses projets d'infrastructure via la *Green Works Initiative* : en calculant les émissions de GES dans le cadre d'une série de projets pilotes, des hot spots et des mesures de réduction sont identifiés et orienteront notre travail dans ce secteur au cours des années à venir.

Elia Transmission Belgium SA est légalement tenue de réaliser des enquêtes de mobilité régulières (Plan de déplacements d'entreprise) afin de rendre compte des modes de transport utilisés par son personnel. Dans le cadre de l'initiative Orange is the New Green, l'organisation a donc décidé d'inviter tous ses collaborateurs à remplir un questionnaire en ligne sur leurs habitudes de déplacement (incluant de nouvelles questions quant à l'impact du COVID-19 sur leurs habitudes de déplacement et aux mesures qui seraient efficaces selon eux pour les encourager à adopter des modes de déplacement plus écologiques). Les résultats de cette enquête aideront à guider l'organisation dans ses décisions en matière de mobilité.

#### **50HERTZ EN ALLEMAGNE**

Différents modes de transport sont utilisés à des fins professionnelles. Le transport aérien est responsable des 48,4 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> émises durant l'année de référence. En outre, les collaborateurs ont utilisé les services de transport longue distance de la Deutsche Bahn. Selon celle-ci, le transport longue distance peut être considéré comme neutre en CO<sub>2</sub>. En 2021, toutes les émissions de GES liées au transport aérien d'affaires ont été compensées pour la troisième année consécutive.



## Comptabilité carbone

### ELIA EN BELGIQUE

#### ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE EN TCO<sub>2</sub> EQ.\*

Directes (scope 1)	Share	2019	2020	2021
Fuites SF <sub>6</sub>	2,92%	5.875,00	5.663,00	3.403,98
Parc de véhicules (diesel)	2,84%	3.815,47	3.156,61	3.309,52
Parc de véhicules (essence)	0,38%	349,21	324,41	447,81
Chauffage (gaz naturel)	0,77%	782,14	632,67	900,16
Chauffage (mazout)	0,02%	43,23	34,92	25,25
Airco	0,00%	71,46	196,20	0,00
<b>Total émissions directes</b>	<b>6,93%</b>	<b>10.937,00</b>	<b>10.008,00</b>	<b>8.086,72</b>
Indirectes (scope 2)				
Pertes réseau	81,41%	93.055,11	91.640,37	95.016,74
Consommation électrique	11,66%	13.614,93	13.614,93	13.614,93
<b>Total émissions indirectes</b>	<b>93,07%</b>	<b>106.670,04</b>	<b>105.255,30</b>	<b>108.631,67</b>
<b>Total émissions Scope 1 &amp; Scope 2</b>	<b>100,00%</b>	<b>117.607,04</b>	<b>115.263,30</b>	<b>116.718,39</b>

\*Les hypothèses suivantes ont servi de base pour ce calcul:  
 - seules les pertes réseau régionales sont prises en compte  
 - la consommation des postes HT est le résultat d'une estimation basée sur les données de metering d'un échantillon de 60 postes

La comptabilité carbone d'Elia inclut les émissions dues à Elia Transmission Belgium SA, Elia Asset SA et Elia Engineering SA.

Les émissions directes (Scope 1) et indirectes (Scope 2) de gaz à effet de serre ont été rapportées pour la quatrième fois en 2021.

Les émissions totales du Scope 3 ont été calculées sur une base de dépenses pour la première fois en 2021. Elles s'élevaient à 258 kilotonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> en 2019.

Depuis 2017, Elia Transmission Belgium SA participe à une initiative menée par le CDP, une organisation internationale à but non lucratif qui met à la disposition des entreprises, investisseurs et villes un système mondial de divulgation d'informations envi-

ronnementales. Nous répondons au questionnaire du CDP sur le changement climatique, dans lequel les entreprises doivent divulguer leur empreinte carbone et décrire comment elles gèrent les risques et opportunités liés au climat.

L'empreinte carbone de l'organisation correspond à 1,604 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> par GWh transporté, pertes réseau comprises, et à 0,298 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> par GWh transporté hors pertes réseau (base : 72,75 TWh).

N.B. l'intensité carbone était exprimée en tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> par GWh dans le rapport de l'an passé: 1,65 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> par GWh transporté, pertes réseau comprises, et 0,34 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> par GWh transporté hors pertes réseau (base : 69,937 TWh).

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

#### ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE EN 2020 EN T EQ CO<sub>2</sub>

Directes (scope 1)	Share	2019	2020	2021
Fuites SF <sub>6</sub>	0,60%	4.257	8.300	<b>5.984</b>
Installation auxiliaire d'alimentation NQT*	0,00%	7	0	<b>0</b>
Parc de véhicules	0,16%	1.521	1.351	<b>1.586</b>
Gaz naturel	0,02%	147	145	<b>151</b>
<b>Total des émissions directes</b>		<b>5.932</b>	<b>9.797</b>	<b>7.721</b>
Indirectes (scope 2)				
Chauffage urbain*	0,03%	264	287	<b>346</b>
Consommation électrique	0,17%	1.728	1.441	<b>1.662</b>
Pertes réseau	96,84%	922.080	812.520	<b>959.904</b>
Consommation énergétique assets entreprise	2,18%	20.373	19.453	<b>21.607</b>
<b>Total scope 2</b>		<b>944.445</b>	<b>833.701</b>	<b>983.519</b>
<b>Total des émissions indirectes</b>		<b>950.377</b>	<b>844.498</b>	<b>991.240</b>

\* Les valeurs sont des estimations datant du 31/12/2021

La comptabilité carbone de 50Hertz inclut les émissions de 50Hertz Transmission GmbH.

Les émissions directes (Scope 1) et indirectes (Scope 2) de gaz à effet de serre ont été rapportées pour la troisième fois.

Les émissions totales du Scope 3 ont été calculées sur une base de dépenses pour la première fois en 2021. Elles s'élevaient à 397 kilotonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> en 2019 et à 421 kilotonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> en 2021.

L'empreinte carbone de l'organisation correspond à 9,05 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> par GWh transporté, pertes réseau comprises, et à 0,286 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> par GWh transporté hors pertes réseau (base : 109,5 TWh).

N.B. l'intensité carbone était exprimée en tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> par GWh dans le rapport de l'année passée: 8,73 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> par GWh transporté, pertes réseau comprises, et à 0,31 tonnes d'équivalent CO<sub>2</sub> par GWh transporté hors pertes réseau (base : 105,7 TWh).

### Mesures d'atténuation et de compensation

Le groupe Elia est attaché au principe selon lequel il importe d'éviter et de réduire les émissions de GES en priorité. La compensation ne doit s'appliquer que s'il est impossible d'éviter ou de réduire ces émissions.

Concernant l'année 2021, l'ensemble des émissions de GES résultant des déplacements en avion ont été compensées, tandis que les pertes de SF<sub>6</sub> (faible quantité) ont été compensées via le fournisseur de services Atmosfair. Le paiement de compensations en 2020 servira à financer un système photovoltaïque au Sénégal. Ce projet est aligné sur les objectifs de développement durable (ODD 1, 3, 7, 8, 9, 13 et 17) des Nations unies.

### Elia Grid International SA (EGI)

Elia Grid International SA, la filiale du groupe Elia spécialisée dans la consultance, a obtenu en 2020 le label « CO<sub>2</sub>-Neutral » décerné par CO2logic (ce label est certifié par Vinçotte).

Les activités de consultance d'Elia Grid International SA consistent à fournir aux pays et aux entreprises opérant en dehors de nos frontières régulées de la Belgique et de l'Allemagne une expertise en matière d'optimisation de leurs réseaux, d'intégration de sources d'énergie renouvelable dans leurs systèmes et de construction de lignes d'interconnexion ou de connexions offshore. Un bilan carbone de ses activités a été dressé afin de mesurer son impact, de le réduire et de le compenser grâce au soutien d'un projet de développement durable. Le programme soutenu est un projet d'éoliennes dans les régions indiennes de Karnataka, Andhra Pradesh et Tamil Nadu.

## 8.2.2. Consommation d'énergie

GRI 302-1, SDG7, SDG13

La consommation énergétique d'Elia Transmission Belgium SA et de 50Hertz Transmission GmbH peut être subdivisée en deux catégories :

- Core: énergie utilisée par toute l'infrastructure et directement liée au business model, p. ex. tous les postes.
- Non-core : énergie utilisée par ses services de support et centres administratifs.

L'électricité représente la plus grande part de la consommation.

Nos sites administratifs les plus récents ont été construits dans le respect des normes d'efficacité énergétique reconnues à l'échelle internationale.

Des audits ont été réalisés dans d'autres bâtiments afin d'identifier le potentiel d'optimisation en ligne avec les principes BATNEEC (Best Available Technology Not Entailing Excessive Costs). Les mesures associées sont progressivement mises en œuvre.

### ELIA EN BELGIQUE

Les deux sites administratifs les plus récents d'Elia Transmission Belgium SA, à savoir Monnoyer à Bruxelles et Crealys en Wallonie, sont certifiés BREEAM<sup>14</sup>. Comme l'imposent les réglementations régionales en Belgique, des audits énergétiques ont été menés sur nos sites administratifs et dans nos service centers.

En 2021, le projet de « postes haute tension verts » a été lancé ; une étude similaire à un audit énergétique de nos postes a été menée et une série d'actions d'efficacité énergétique ont été identifiées (changements de comportement, réglage à distance de la ventilation, installation de pompes à chaleur et de compteurs, etc.). Certaines de ces mesures ont été intégrées aux normes relatives à la construction de nouveaux assets.

	2020	
	MWh	%
Électricité Non Core - Total (électricité verte)	2.737,84	3,15%
Électricité Core - Postes dotés de compteurs (électricité verte)	3.288,03	3,78%
Électricité Core - Postes dotés de compteurs (ESTIMATION*)	77.350,00	88,98%
Chauffage - Gaz naturel	3.419,2	3,93%
Chauffage - Mazout	136,98	0,16%
<b>Total</b>	<b>86.932,67</b>	<b>100,00%</b>

N.B.: la consommation des postes haute tension a été calculée à partir des données de comptage collectées sur un échantillon de 60 postes.

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

50Hertz Transmission GmbH soutient les objectifs de l'Union européenne et du gouvernement allemand visant à réduire les émissions de GES, en particulier par ses activités d'expansion du réseau (qui permettent d'augmenter la part des sources d'énergie sans CO<sub>2</sub> dans le système électrique) et par l'optimisation du bilan CO<sub>2</sub> à l'échelle de l'entreprise. Comme l'achat d'électricité verte pour compenser les pertes réseau est de loin la mesure la plus globale et actuellement la plus efficace dans ce contexte, nous prenons nos dispositions pour orienter nos achats en ce sens à l'avenir. Nos sites administratifs mettent la priorité sur l'optimisation de l'efficacité énergétique des bâtiments et des installations ainsi que sur l'achat d'électricité verte pour la consommation administrative.

Le deuxième audit énergétique externe, conforme à la norme DIN EN 16247-1, a eu lieu comme prévu en 2019 afin d'enregistrer systématiquement la consommation énergétique de nos installations et bâtiments administratifs. Le Netzquartier de 50Hertz Transmission GmbH s'est vu décerner la certification Gold par le Conseil allemand pour la construction durable (Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen, DGNB), qui jouit d'une reconnaissance internationale, ainsi que la certification américaine LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). Dans la mesure du possible, une approche durable est prévue et mise en œuvre lorsque de nouveaux bâtiments sont construits.

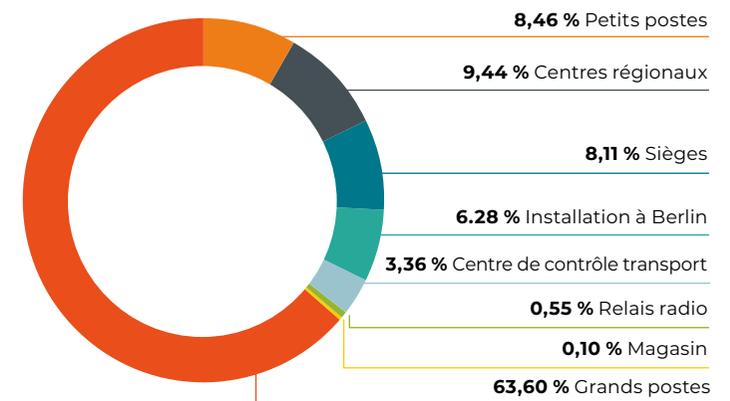
Comme illustré sur le graphique ci-dessous, la répartition des émissions totales de GES montre clairement la dominance de l'électricité (avec une part de près de 90 %). Une réduction notable de l'empreinte carbone sera uniquement possible dans ce segment. La plus grande part de la consommation électrique (55.497,65 MWh) provient des postes de 50Hertz Transmission GmbH. L'ensemble des postes de commutation nécessitant uniquement de l'énergie électrique représente une part totale de près de 79 %. Les sites responsables de tâches administratives et de contrôle (comme le siège social, les centres régionaux et le centre de contrôle), qui ont également besoin d'énergie thermique et de combustibles, représentent près de 21 %.

### CONSUMMATION ÉNERGÉTIQUE

	MWH	%	t CO <sub>2</sub> -EQ
Électricité	63.627,87	89,82	34.168
Chauffage urbain	1.182,55	1,67	331
Fuel (petrol)	808,28	1,14	163
Fuel (diesel)	0,16	0,00	0,04
Natural gas	5.219,39	7,37	1.388
<b>Consommation d'énergie totale</b>	<b>70.838,25</b>	<b>100,0</b>	<b>36.050,04</b>

Source de données : audit énergétique externe réalisé conformément à la norme DIN EN 16247-1 en 2019

### RÉPARTITION DE LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE TOTALE EN 2018\*



<sup>14</sup> Building Research Establishment Environmental Assessment Method - the British standard for sustainable buildings

L'audit énergétique a mis en évidence des secteurs qui pourraient être optimisés. Des mesures en ce sens ont été largement mises en œuvre ou sont en cours de mise en œuvre. Il s'agit par exemple des travaux d'isolation réalisés dans les zones techniques du siège de l'entreprise et au poste de Teufelsbruch, des ajustements de température pour les climatiseurs (de 21°C à 26°C) dans les locaux techniques du centre administratif de Röhrsdorf et des réparations énergétiques dans ce centre.

### 8.2.3. Champs électriques et magnétiques

SDG 3, GRI 416-1

#### ELIA EN BELGIQUE

Les réseaux de transport et de distribution d'électricité en Europe sont principalement exploités avec des niveaux de courant alternatif et une fréquence de 50 Hz. Ils génèrent donc des champs électriques et magnétiques (CEM) de fréquence extrêmement basse, comme c'est également le cas pour tous les appareils électriques, y compris les appareils ménagers.

Bien qu'aucun lien de causalité ne puisse être établi entre les effets négatifs sur la santé humaine et l'exposition à de tels champs (via l'infrastructure de transport d'électricité), Elia Transmission Belgium SA prend les CEM très au sérieux, examinant attentivement chaque projet de réseau et soutenant des études scientifiques qui permettent une meilleure compréhension dans ce domaine.

Elia Transmission Belgium SA continue d'apporter des contributions financières annuelles (à hauteur de 370.000 €) à la recherche scientifique sur le sujet. Dans le même esprit, elle soutient le Belgian BioElectroMagnetics Group (BBEMG) dont l'indépendance scientifique est inscrite dans un accord de coopération.

Au niveau international, Elia Transmission Belgium SA a conclu un contrat de recherche avec l'Electric Power Research Institute (EPRI), une association à but non lucratif qui mène des recherches dans les domaines de l'énergie et de l'environnement. Cet accord permet à Elia d'accéder aux résultats d'études de recherche internationales menées dans ce domaine.

Elia Transmission Belgium SA communique en toute transparence au sujet des CEM par le biais de divers canaux : un site web

dédié, des dépliants d'information, une brochure, des bulletins et des sessions d'information (avec, dans la mesure du possible, la présence d'un expert indépendant) et réalise, à la demande des riverains, des relevés gratuits des champs électriques et magnétiques via son centre de contact.

À chaque fois que les projets entrepris par Elia Transmission Belgium SA sont évalués, le processus doit inclure une analyse des champs magnétiques. Conformément à la politique de précaution établie en Flandre et à Bruxelles, Elia évalue l'exposition future à ces champs à l'aide de calculs spécifiques (modélisation) et applique des mesures d'atténuation/de réduction si nécessaire.

#### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

En Allemagne, des normes strictes en matière de champs électriques et magnétiques sont en vigueur, régies par la loi fédérale de contrôle des immissions. 50Hertz Transmission GmbH se conforme à ces limites. 50Hertz Transmission GmbH prend au sérieux les inquiétudes des parties impliquées, réalise avec elles des relevés sur place et, si nécessaire, applique les mesures associées.



### 8.2.4. Bruit

SDG3

La pollution sonore peut par exemple être générée par les transformateurs sur les postes et les lignes à haute tension, les pylônes et d'autres équipements. Les lignes souterraines ne produisent aucun bruit.

Des directives strictes s'appliquent dans les deux zones de contrôle du groupe Elia (pas de pollution sonore).

La principale source de pollution sonore sur le réseau est liée au fonctionnement du transformateur. L'achat de transformateurs peu bruyants s'inscrit depuis de nombreuses années dans la politique environnementale d'Elia. Des mesures d'insonorisation, telles que des murs insonorisés, sont prévues si nécessaire dès la phase conceptuelle du projet afin que notre infrastructure (nouvelle et existante) réponde aux normes de bruit définies dans les réglementations environnementales.

#### ELIA EN BELGIQUE

Elia Transmission Belgium SA réalise toujours des études de paysage sonore en amont des projets d'infrastructure afin de garantir que les niveaux sonores ne sont pas dépassés. De plus, une étude acoustique est réalisée lorsqu'un nouveau poste est construit ou que la capacité de transformation d'un poste existant est augmentée. À partir des mesures acoustiques effectuées sur les transformateurs existants, une simulation de situation est réalisée après qu'un transformateur a été construit ou modernisé afin d'estimer son niveau de bruit.

De plus, Elia Transmission Belgium SA effectue des études acoustiques en cas de plaintes (voir aussi les centres de contact).

	unité	2019	2020	2021
Études de paysage sonore	Nr.	47	48	64

#### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

À l'instar des champs électromagnétiques, des directives strictes en matière d'émissions sonores s'appliquent également en Allemagne et sont régies par la loi fédérale de contrôle des immissions. 50Hertz Transmission GmbH se conforme à ces limites. Des relevés sont réalisés sur la base des informations fournies par les parties intéressées et des mesures associées sont prises si nécessaire.

## 8.3. Biodiversité et paysage

SDG 14, GRI 304-1, GRI 304-2, GRI 304-3, G4-EUS-EN12

Lorsque nous planifions les projets, nous prenons en compte leur efficacité économique, les inquiétudes des riverains et les aspects technologiques durant les procédures d'approbation, mais aussi la protection de la faune et de la flore. Les procédures d'approbation incluent aussi des évaluations d'incidences environnementales (EIE) réalisées en amont pour minimiser les conflits liés à la préservation de la nature à un stade précoce. Nous identifions ensuite un corridor approprié pour le tracé exact de la ligne électrique, qui est fixé à une étape ultérieure. Nous inventorions en parallèle les mesures de protection et de compensation qui ont un impact positif sur les écosystèmes et la biodiversité. Tous ces examens sont menés avec des planificateurs environnementaux externes, des experts en tracés et, au besoin, d'autres scientifiques et spécialistes de la préservation de la nature. Les efforts à déployer en faveur de la préservation de la nature sont repris dans les exigences contractuelles des projets d'infrastructure.

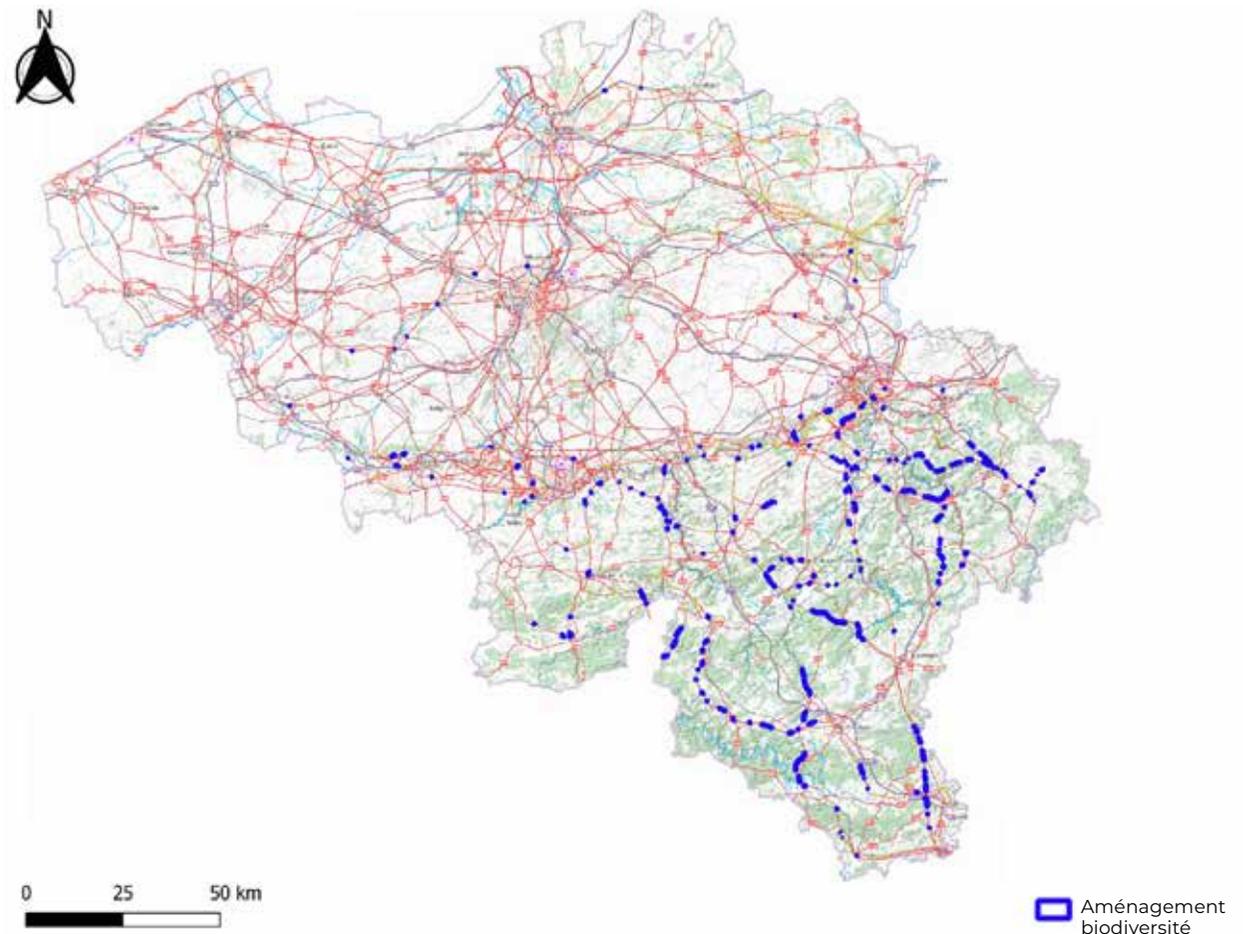
Environ 6 % des coûts des projets de lignes aériennes (incluant les mesures obligatoires) sont consacrés à des projets écologiques. À partir de 2022, l'utilisation d'herbicides sera interdite sur l'ensemble de nos sites, ce qui aura un impact positif sur la biodiversité.

L'utilisation de l'éolien offshore pour la production d'électricité est tout à fait essentielle pour la protection du climat. Parallèlement, l'extension de l'énergie éolienne offshore ainsi que la pose de câbles sous-marins nécessaires au transport de cette électricité impliquent de déranger l'environnement naturel. En plus de la Marine Grid Declaration cosignée en 2019 par Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH (cette déclaration, signée par l'ensemble des membres de la Renewables Grid Initiative (RGI), établit des normes claires qui dépassent les exigences légales concernant l'implication précoce des stakeholders et la protection de la nature et des espèces dans les projets d'expansion du réseau offshore), Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH s'engagent à renforcer la responsabilité dans cet environnement sensible en tant que cosignataires de la déclaration d'intention Offshore Coalition.

### ELIA EN BELGIQUE

La longueur totale de notre infrastructure située dans des zones Natura 2000 (sur terre et en mer) est de 665 km.

#### AMÉNAGEMENTS BIODIVERSITÉ AUX ABORDS DE NOS INSTALLATIONS (ENTRE 2012 ET 2020)



## 50HERTZ EN ALLEMAGNE

La zone du réseau de 50Hertz Transmission GmbH comprend de nombreuses zones de protection différentes enregistrées dans un cadastre ; elles sont incluses dans la carte ci-dessous.

### Légende

Appareillage (principalement aux points de transition entre le réseau de 50Hertz et les Réseaux de gestionnaires de réseau de distribution)

- 380 kV
- 220 kV
- Transformation 380/220 kV
- Transformation 380/150 kV
- Planifié/en construction
- Autres entreprises
- 110 Tension d'exploitation en kV

🕒 Nouvelle construction, principalement le long de tracés existants

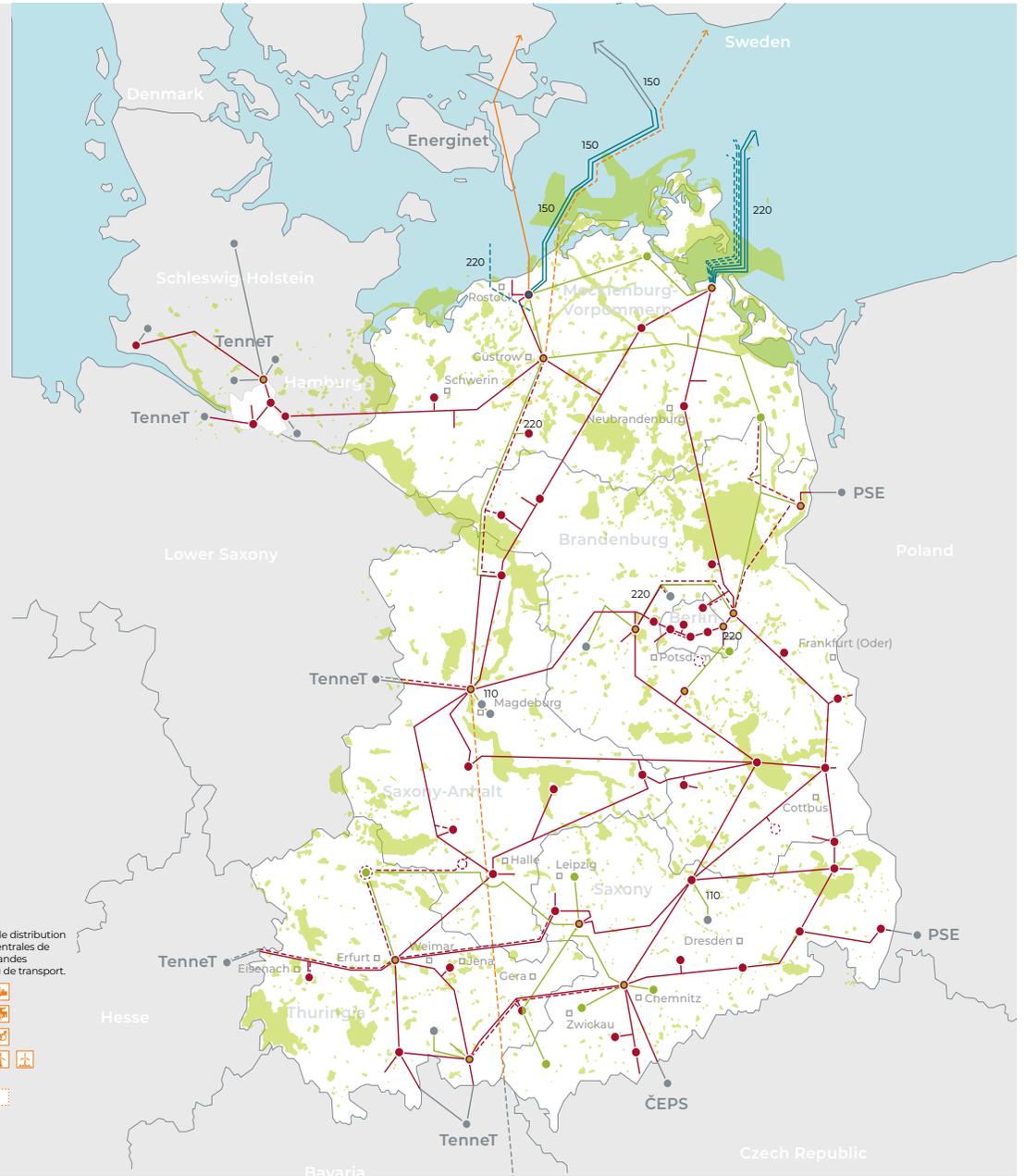
Situation en : décembre 2020

- |                                                          |                |       |
|----------------------------------------------------------|----------------|-------|
| Ligne                                                    | 380 kV         | —     |
| Ligne planifiée/en construction                          | 380 kV         | - - - |
| Ligne                                                    | 220 kV         | —     |
| Connexion HVDC/courant continu                           | 400 kV         | —     |
| Connexion HVDC/courant continu planifiée/en construction | 300/320/525 kV | - - - |
| Autres entreprises                                       | 380/220 kV     | —     |
| HDVDC/convertisseur dos-à-dos                            | 380/150 kV     | —     |
| HVDC/convertisseur                                       | 400 kV         | —     |
| HVDC/convertisseur planifiée/en construction             | 300/320/525 kV | - - - |
| Connexion réseau offshore                                | 150/220 kV     | —     |
| Connexion réseau offshore planifiée/en construction      | 150/220 kV     | - - - |

#### Utilisateurs du réseau :

Nos clients sont les gestionnaires de réseau de distribution régionaux et des centrales électriques, des centrales de pompage-turbine, des parcs éoliens et de grandes installations industrielles raccordés au réseau de transport.

- ☐ Centrale conventionnelle
- ☐ Centrale de pompage-turbinage
- ☐ Transformateurs déphaseurs
- ☐ Parc éolien onshore/offshore
- ☐ Parc éolien onshore planifié/en construction
- ☐ Parc éolien offshore planifié/en construction



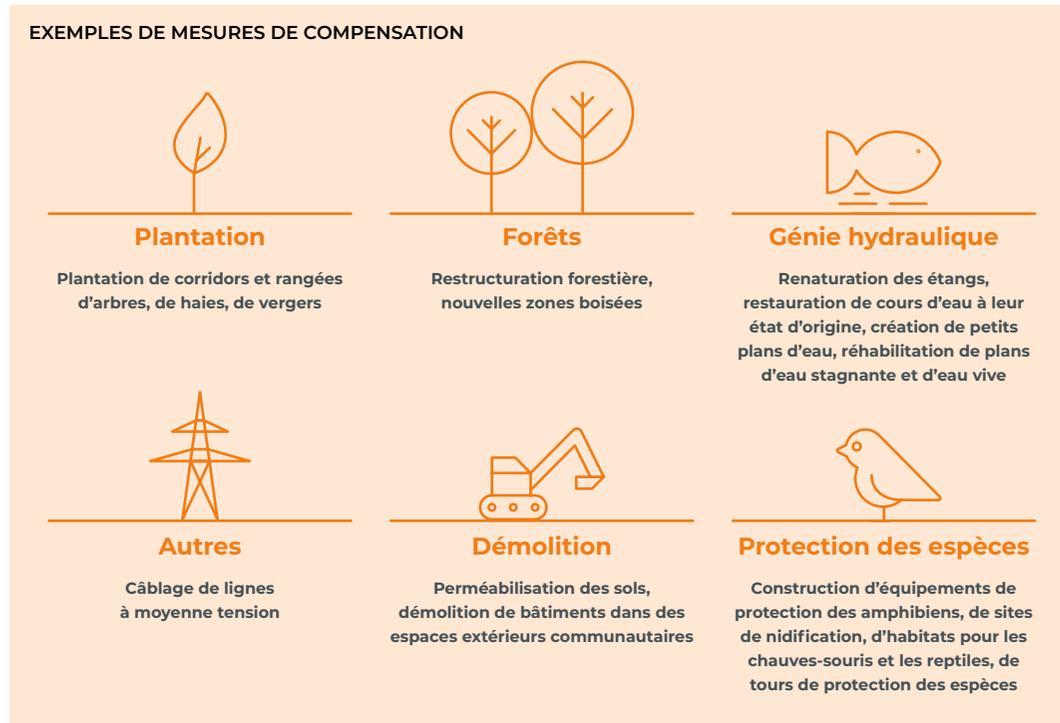
## 8.3.1. Mesures d'atténuation et de compensation

GRI 304-2, GRI 304-3

Lorsqu'aucune mesure préventive ou corrective ne permet d'éviter notre impact sur l'environnement, nous prenons des mesures d'atténuation et de compensation. Celles-ci sont soit volontaires soit exigées par la loi en vue d'obtenir toutes les autorisations légales nécessaires à l'exécution d'un projet.

Selon que l'objectif est d'atténuer ou de compenser l'impact de nos projets, il existe un large éventail de mesures, parmi lesquelles :

- **Intégration paysagère** : plantation d'arbustes, de haies ou d'arbres (écrans verts), utilisation de pylônes plus compacts, regroupement d'infrastructures, intégration architecturale dans le paysage ;
- **Protection des espèces** : balises avifaunes et nichoirs ;
- **Sylviculture** : mesures de restauration et de gestion spécifiques.



**ELIA EN BELGIQUE**

Avant 2020, un ensemble de mesures compensatoires était défini sur une base ad hoc pour chaque projet. À partir de 2020, nous avons décidé d'établir des politiques claires et structurées, consultables sur notre site web (voir la section 7.2 Stakeholders – Community relations et acceptation du public). Nous avons élaboré un cadre concernant plusieurs types de mesures compensatoires visant à minimiser notre impact sur l'environnement à proximité de nos projets d'infrastructure : il s'agit entre autres de compensations versées aux agriculteurs et de l'intégration paysagère.

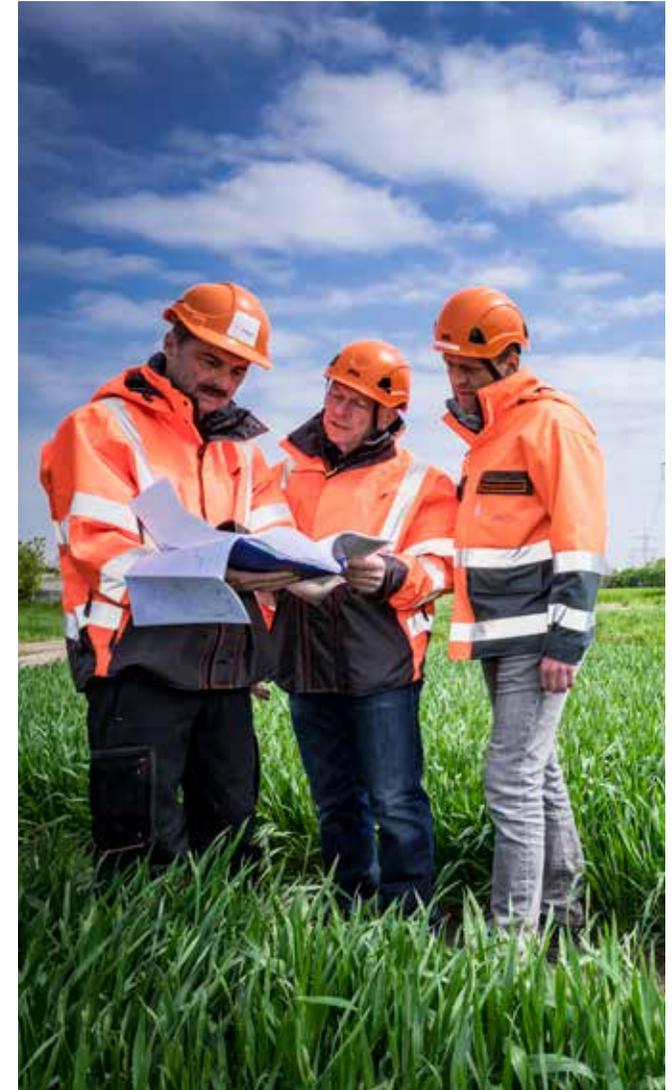
En 2021, Elia Transmission Belgium SA a poursuivi le partenariat entamé en 2020 avec l'Université de Liège, l'ILVO<sup>15</sup> et l'association professionnelle belge des agriculteurs. Il s'agissait d'examiner la littérature afin de mieux comprendre l'impact des infrastructures à haute tension sur l'agriculture. L'étude a été finalisée et le protocole avec les propriétaires fonciers a été examiné eu égard (entre autres facteurs) à la compensation, aux droits de passage, aux dommages causés pendant la phase de construction, à l'interruption de toute construction pendant les heures de travaux agricoles et aux dommages au sol.

Pour nos projets offshore, des mesures d'atténuation ont été principalement mises en œuvre pendant la phase de construction ; celles-ci visaient à réduire les impacts de ces projets sur la vie marine (par exemple, des mesures en vue de limiter l'impact de tout bruit produit et des mesures de dissuasion acoustique pour empêcher la faune marine de se rapprocher du chantier ont été appliquées pendant la pose des fondations de notre plateforme Offshore Switchyard (OSY)).

**50HERTZ EN ALLEMAGNE**

Selon la loi fédérale sur la protection de la nature (« Bundesnaturschutzgesetz » ou BNatSchG), les entreprises doivent impérativement s'abstenir de causer toute perturbation évitable à la nature et aux paysages ou les limiter au maximum (conformément aux exigences visant à éviter et à minimiser les dommages). Quand cela est possible, les lignes sont groupées avec des lignes aériennes et des infrastructures existantes telles que des voies de chemin de fer et des autoroutes. Les lignes sont adaptées aux caractéristiques paysagères de manière à ne pas perturber inutilement le paysage. Lorsque des perturbations sont inévitables, 50Hertz Transmission GmbH met en œuvre des mesures compensatoires (voir l'image ci-dessus). Dans ce contexte, des mares écologiques régionales sont de plus en plus utilisées. Les mares écologiques représentent notre contribution à des projets d'autres organisations, en plus du paiement de compensations. Elles permettent la mise en place de mesures plus exhaustives que le simple remplacement de plantes, par exemple, et sont donc plus efficaces et durables. Lors de la planification et de la mise en œuvre de mesures compensatoires, 50Hertz Transmission GmbH implique les communautés impactées, les agences de conservation, les citoyens concernés et les ONG à un stade précoce du processus. 50Hertz Transmission GmbH collabore avec eux pour élaborer des plans appropriés qu'elle propose aux autorités dans le cadre du processus de planification des approbations. Des directives liées à la gestion ciblée des compensations définissent les domaines d'action nécessaires pour que ces mesures soient approuvées et mises en œuvre de façon concluante. Une commission d'évaluation interne se réunit tous les deux mois pour décider des mesures à adopter. Les mesures sélectionnées sont consignées dans un cadastre.

Mesures compensatoires	2019	2020	2021
Dans la planification et la réalisation	170	268	153
En maintenance	218	249	371
Terminé	286	297	313
<b>Total</b>	<b>674</b>	<b>814</b>	<b>837</b>



<sup>15</sup> Institut flamand de recherche pour l'agriculture, la pêche et l'alimentation.

## 8.3.2. Gestion écologique des corridors

GRI 304-2, GRI 304-3

Jusqu'il y a peu, la politique standard de maintenance des lignes aériennes prévoyait tous les huit ans de dégager de toute végétation un corridor d'environ 50 mètres de large sous nos lignes à l'aide d'un girobroyeur<sup>16</sup>.

Des corridors sont aménagés pour construire une ligne aérienne dans les zones forestières. Pour être sans danger, les câbles doivent disposer de suffisamment d'espace de chaque côté et sous eux. Il faut donc enlever régulièrement les arbres présents dans certains tronçons et le long des corridors. Cependant, les arbres et arbustes constituent un habitat pour d'innombrables espèces animales et végétales. L'objectif est donc, dans la mesure du possible, de minimiser les impacts négatifs à long terme sur ces zones naturelles tout en augmentant la biodiversité.

Depuis un certain temps, Elia Transmission Belgium SA et 50Hertz Transmission GmbH développent toutes deux des initiatives de gestion écologique des corridors, alignées sur la stratégie européenne en matière de biodiversité. Cette stratégie, adoptée officiellement en mai 2020, considère l'intégration de corridors écologiques comme faisant partie d'un véritable réseau paneuropéen de protection de la nature, et donc comme un prérequis essentiel à l'amélioration de la biodiversité.

Dans le cadre du programme ActNow, nous avons fixé un objectif lié à la biodiversité. D'ici 2030, 90 % des corridors forestiers où se trouvent nos lignes seront gérés de façon écologique.

### ELIA EN BELGIQUE

Entre 2012 et 2017, Elia Transmission Belgium SA (qui était Elia System Operator SA jusqu'à fin 2019) a été un précurseur dans la mise en œuvre du projet LIFE qui s'étend sur sept ans.

Notre partenaire dans ce projet était l'entreprise de consultance en génie écologique Ecofirst.

Le premier projet « LIFE » d'Elia, pour lequel Elia System Operator SA s'est associée au gestionnaire de réseau de transport français RTE, a été en partie financé par la Commission européenne et la Région wallonne. Le projet avait pour objectif de créer des corridors écologiques en vue d'améliorer la biodiversité sous les lignes aériennes situées dans des zones forestières. Elia System Operator SA a restauré 427 ha d'environnements naturels stables sous ses lignes (grâce à des tourbières, des buissons et des pâturages).

En 2018, Elia System Operator SA a décidé de poursuivre ce projet pour cinq années supplémentaires, sans recevoir de subsides, sous le nom « Life2 » en aménageant plus de corridors écologiques autour de ses lignes (un total de 154 ha au terme de la période 2018-2021). L'autre objectif de ce projet était de continuer le suivi des changements apportés à ces zones et de leur entretien afin d'évaluer leur impact sur la biodiversité. Les résultats sont très encourageants : 98 % des sites évalués présentent des résultats concluants.

 **Le site web <http://www.life-elia.eu/> fournit plus d'informations sur ces projets.**

Au fur et à mesure de l'avancement du projet, l'accent est mis sur les lignes électriques situées dans les zones Natura 2000.

Outre ces projets "Elia Life", 151 ha supplémentaires de corridors autour de nos lignes ont également fait l'objet d'une gestion écologique en région flamande en 2021.

Elia Transmission Belgium SA étudie actuellement la manière de développer sa base de données géographique interne relative au réseau afin de suivre toutes les zones où ces mesures de gestion spécifiques ont été mises en place.

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

Depuis plusieurs années, 50Hertz Transmission GmbH mise sur la gestion écologique des tracés. Lors de l'entretien régulier des tracés, l'entreprise tient compte de considérations écologiques telles que la suppression d'arbres et la gestion des bruyères dans plus de deux tiers des corridors forestiers de sa zone de réglage. Les activités pilotes lancées ces dernières années dans les zones concernées par la gestion écologique des tracés le long des routes existantes (comme l'aménagement de lisières ou de prés et prairies riches en espèces) font désormais partie d'une stratégie globale visant à renforcer la biodiversité. Une base de données géographique est en cours d'élaboration. Elle présentera et organisera toutes les activités le long des lignes qui contribuent à renforcer la biodiversité et servira de guide pour décider des mesures à prendre. Actuellement, près de 100 tronçons de lignes ont déjà été enregistrés dans cette base de données. La base de données géographique décrit également la relation spatiale entre les corridors forestiers et les zones protégées dans la zone du réseau 50Hertz Transmission GmbH. C'est sur cette base que 50Hertz Transmission GmbH peut apporter sa contribution à la stratégie européenne en matière de biodiversité pour 2030. Dans le cadre d'ActNow, 50Hertz Transmission GmbH s'est fixé pour objectif d'introduire d'ici 2030 une gestion écologique des tracés pour 95 % des tracés qui s'y prêtent. Afin de continuer à développer notre approche de la biodiversité et de la gestion écologique, nous avons commencé à discuter de ces sujets particuliers avec des stakeholders externes, tels que des organisations de préservation de la nature et des universités.



<sup>16</sup> Cette obligation peut indirectement bénéficier à des écosystèmes spécifiques d'une grande valeur écologique. Par exemple, les landes (dans le parc naturel des Hautes Fagnes, à l'est de la Belgique) sont mieux protégées lorsque des corridors sont aménagés sous les lignes à haute tension qui les traversent, parce que le reste de cet espace a été drainé et des arbres y ont été plantés pour la production de bois.

### 8.3.3. Protection des oiseaux

#### G4 EUS EN12

Les lignes à haute tension affectent les oiseaux. Aussi le groupe Elia déploie-t-il des efforts considérables afin de les protéger et de minimiser les effets négatifs sur eux.

À cet effet, le groupe Elia installe des balises avifaunes (qui permettent aux oiseaux de mieux repérer les lignes et donc de les éviter plus facilement) ainsi que des nichoirs le long de ces pylônes afin de réduire les impacts négatifs et de protéger certaines espèces menacées.

Dans le cadre du programme ActNow, nous avons fixé un objectif lié à la protection des oiseaux. D'ici 2030, 100 % de nos lignes identifiées comme critiques pour les oiseaux seront équipées de balises avifaunes.



#### ELIA EN BELGIUM

Avec l'aide des principales organisations environnementales belges, Elia Transmission Belgium SA a répertorié les 130 tronçons de son réseau les plus dangereux pour la faune aviaire. Cela représente 200 kilomètres de lignes qui seront progressivement équipées de balises avifaunes sur une période de dix ans (depuis 2016). Si un projet de maintenance de l'infrastructure doit être lancé sur ces tronçons, il inclura aussi l'installation de balises avifaunes.

Pour les tronçons sans projets, nous profiterons des moments où des interventions planifiées ont lieu pour installer des balises sur les câbles ou sur les connexions avec le réseau de terre.

Au cours de l'année de référence, Elia Transmission Belgium SA a entrepris plusieurs démarches auprès des organisations belges de préservation de la nature Natuurpunt et Natagora. Nous avons uni nos forces pour rendre les lignes aériennes plus visibles pour les oiseaux dans la zone du canal flamand de Gand et dans la région des lacs de l'Eau d'Heure en Wallonie. Nous avons également participé à des séances de suivi avec Natuurpunt pour comparer la situation avant et après l'installation de balises avifaunes sur nos lignes aériennes.

Nous installons également des nichoirs en bas ou en haut de nos pylônes en fonction des espèces que nous voulons protéger.

Balises avifaunes	2019	2020	2021
Total des lignes équipées (km) de balises avifaunes	37,59	43,74	79,74

Avec différents partenaires (les gestionnaires de réseau de transport RTE en France et REN au Portugal et plusieurs organisations de protection de la nature et des oiseaux), Elia Transmission Belgium SA a fait une demande de financement auprès du programme européen LIFE pour leur projet commun « Safelines4Birds », qui cible certaines espèces d'oiseaux menacées et considérées comme prioritaires.

#### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

Ces dernières années, une vaste étude a été menée avec l'agence environnementale du land de Brandebourg. Cette étude a été évaluée avec des experts de la Renewables Grid Initiative (RGI) et de l'Union allemande pour la conservation de la nature et de la biodiversité (NABU). L'objectif était d'identifier les lignes présentant un risque accru pour les oiseaux et de les équiper de balises avifaunes. Les données de l'étude seront intégrées dans une carte à l'échelle de l'Allemagne.

En 2020, 30 kilomètres supplémentaires de lignes à haute tension ont été équipés de balises pliantes dans le Havelländisches Luch (très riche en termes de diversité aviaire), et ce, dans le cadre d'une mesure volontaire de protection des espèces. Environ 368 kilomètres de lignes aériennes sont actuellement équipés de balises avifaunes.

En prévision de nouveaux projets, six lignes existantes de 122 km traversant des zones sensibles du point de vue ornithologique ont été étudiées au cours de l'année de référence pour vérifier s'il était possible techniquement d'y installer des balises de protection pour les oiseaux.

Balises avifaunes	2019	2020	2021
Total des lignes équipées (km) de balises avifaunes	300	368	368



## 8.4. Ressources naturelles

GRI 306-5, SDG14

### 8.4.1. Eau et sol

GRI 303-1, GRI 303-2

Le groupe Elia s'est engagé à protéger efficacement l'eau et le sol. Étant donné que les activités de notre entreprise n'impliquent pas une utilisation d'eau importante ou le rejet régulier d'effluents industriels, notre responsabilité consiste non pas tant à réduire notre consommation d'eau, mais plutôt à mettre l'accent sur la conservation de l'eau présente dans le sol lors des projets sur le réseau et sur les postes, ainsi qu' à éviter la pollution de l'eau et du sol due à l'utilisation ou aux fuites de matières dangereuses. La principale source potentielle de pollution des sols, terres et eaux de surface est le volume important d'huile minérale dans nos transformateurs. La solution standard pour lutter contre cette source de pollution consiste à équiper nos transformateurs d'un réservoir en béton étanche qui, en cas de déversement d'huile, peut contenir toutes les fuites. Pour que les eaux pluviales qui tombent sur les installations puissent être drainées sans polluer, les cuves sont équipées d'un séparateur d'hydrocarbures et d'un filtre de coalescence supplémentaire avec une vanne d'arrêt automatique. Le groupe Elia a développé une procédure interne pour assurer une décontamination rapide et efficace. En cas d'incident majeur, le groupe Elia contactera les autorités compétentes.



#### ELIA EN BELGIQUE

La gestion de l'eau sur les quelque 600 postes à haute tension exploités par Elia Transmission Belgium SA en Belgique concerne principalement l'eau de pluie qui tombe sur les installations à haute tension (transformateurs), les surfaces imperméables (toitures, routes asphaltées) et perméables (routes en gravier) ainsi qu'une quantité limitée d'eau utilisée pour l'assainissement. Concernant la construction de nouveaux postes et l'extension ou la rénovation des postes existants, les investissements à prévoir doivent répondre aux principes ci-dessous :

- Veiller à ce que les eaux de pluie qui tombent sur les installations (transformateurs) soient toujours drainées sans contamination (par l'huile).
- Réduire les surfaces imperméables. Pour cela, il faut construire des chaussées avec du gravier renforcé et non plus avec de l'asphalte sur du béton. On évite les caniveaux sur le pavage existant et on prévoit des dispositifs de ruissellement et d'infiltration naturels le long de la route. Enfin, les eaux pluviales qui tombent des toitures sont collectées pour être réutilisées (assainissement) et le trop-plein s'infiltrer sur place.

En cas de fuite accidentelle de substances dangereuses, Elia Transmission Belgium SA a développé des processus visant à répondre immédiatement aux impacts potentiels de ces fuites sur l'environnement. Par ailleurs, les collaborateurs sont formés à détecter les premiers signes de ce type d'incident.

Une part significative des sols belges est historiquement polluée, conséquence directe d'une (ancienne) activité industrielle sur place ou à proximité ou de remblayage avec des terres polluées.

Elia a cartographié l'état des sols sur ses terrains afin de planifier les interventions. Plusieurs activités d'assainissement ont été entreprises sur nos sites.

#### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

L'organisation prévoit de collecter l'eau et d'en évaluer la quantité utilisée à des fins administratives et techniques. Elle prévoit également, le cas échéant, de concevoir des mesures pour traiter les problèmes rencontrés. L'accent sera mis sur la rétention de l'eau dans le sol dans les projets de lignes et de postes, ainsi que sur la prévention de la contamination de l'eau et du sol par l'utilisation de substances dangereuses. Ainsi, les installations remplies d'huile, comme les transformateurs ou les générateurs, sont surveillées en permanence. Ces installations sont régulièrement contrôlées et, le cas échéant, rénovées ou renouvelées. La manipulation et le stockage des substances dangereuses pour l'eau sont assurés par des inspections régulières et une formation du personnel. Les eaux usées ne peuvent être rejetées que si un permis officiel a été obtenu et qu'elles ont été régulièrement contrôlées pour garantir l'absence de polluants. Dans le cadre de la protection de l'eau, la loi relative à la réglementation des ressources en eau (« Wasserhaushaltsgesetz » ou WHG) ainsi que le règlement sur les installations manipulant des substances nocives pour les eaux (« Verordnung über Anlagen zum Umgang mit wassergefährdenden Stoffen » ou AwSV) revêtent une importance particulière pour 50Hertz Transmission GmbH. Les agents de protection de l'eau assurent le suivi, conseillent et accompagnent le personnel responsable. Nos collaborateurs sont informés des actions qu'ils doivent mener sur une base ad hoc.

En cas de fuite de substances dangereuses, 50Hertz Transmission GmbH met en œuvre de nombreuses mesures d'atténuation. En plus d'utiliser les services de prestataires contractuels, du matériel de prévention des dommages est mis à disposition sur tous les sites administratifs et postes à haute tension. En 2021, un kit standard de matériel a été installé sur nos sites ; il s'agit d'une boîte comprenant un liant naturel, des bacs de collecte et divers éléments de collecte et d'élimination. Tout écart par rapport aux processus existants ainsi que toute contamination sont consignés dans un rapport d'incident de 50Hertz Transmission GmbH ; les causes sont ensuite déterminées et évaluées et des mesures d'amélioration sont définies.

Dans ses activités offshore, 50Hertz Transmission GmbH garantit la protection de la mer Baltique via toute une série de mesures. Par exemple, tout au long de la phase de planification des plateformes offshore, l'entreprise veille à éviter toute fuite de substances dangereuses dans la mer et à assurer l'utilisation, si possible, d'équipements disposant d'huiles hydrauliques facilement biodégradables.

## 8.4.2. Déchets

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5, G4-EUS-EN23

Lorsque nous traitons des déchets qui ne peuvent être évités, nous appliquons le principe « réutiliser - recycler - rétablir - éliminer ». Les travaux de maintenance et les projets d'infrastructure sont les activités qui génèrent le plus de déchets. Lorsque nous construisons, convertissons ou démantelons des installations, nous stockons des éléments spécifiques (par ex. des transformateurs d'une très longue durée de vie) afin qu'ils soient réutilisés dans des postes modernisés ou dans de nouveaux postes. Les pièces dont nous n'avons plus besoin sont éliminées de la manière la plus durable possible tandis que certains éléments spécifiques sont recyclés (p. ex. : le métal des câbles et l'huile).

Ce sujet est traité dans la Dimension 2 (économie circulaire) de notre programme ActNow. Nous posons également les bases pour intégrer la circularité et l'écoconception dans les processus de décision de nos nouvelles infrastructures et prévoyons d'augmenter encore le taux de recyclage lors de la mise au rebut de nos assets.



### ELIA EN BELGIQUE

Elia Transmission Belgium SA a mis en place une politique de gestion des déchets afin de les collecter, de les trier et de les gérer dans ses sites techniques locaux (service centers).

Tous les types de déchets générés durant la maintenance d'installations dans cette zone géographique sont stockés dans des parcs à containers, garantissant ainsi un stockage optimal dans des endroits dédiés. Ils sont éliminés périodiquement ou sur demande par des entreprises agréées, spécialisées dans la collecte, le transport et le recyclage des déchets, dangereux ou non. Sur nos chantiers, les contractants doivent également respecter la législation environnementale et organiser le tri des déchets de chantier produits tout au long de la relation contractuelle.

Elia Transmission Belgium SA a décidé de standardiser les règles et procédures en matière de tri dans toute la Belgique, quel que soit le site et même si la législation peut légèrement différer en fonction de la région où le site se trouve.

Les déchets sont déterminés comme dangereux ou non sur la base de leur code d'identification sur la liste européenne des déchets.

Les contractants chargés de l'élimination des déchets fournissent à Elia Transmission Belgium SA des informations (et les attestations nécessaires) sur les différentes méthodes d'élimination des déchets, comme l'exige la loi en Belgique. Dans certaines régions de Belgique, Elia est également tenue de déclarer aux autorités les quantités annuelles de déchets spécifiques qu'elle produit.

### ÉLIMINATION DES DÉCHETS EN 2020

Poids total (tonnes)	Déchets non dangereux	Déchets dangereux
Recyclés	2.434,13	23,02
Éliminés	0,00	15,46
<b>Total</b>	<b>2.434,13</b>	<b>38,7</b>

N.B. toutes les données relatives au poids des déchets produits sur nos chantiers pourraient ne pas avoir été recueillies car ces déchets sont sous la responsabilité de nos contractants externes

### 50HERTZ EN ALLEMAGNE

En matière de déchets, la priorité absolue de 50Hertz Transmission GmbH est de les éviter. Toutefois, la quantité annuelle de déchets produits et leur composition dépendent fortement des projets de conversion et de démantèlement, ainsi que des mesures de compensation et de remplacement. Comme de nombreux projets d'extension du réseau ont été entrepris en 2021, les projets de construction et de compensation ont généré globalement plus de déchets que l'année précédente.

### ÉLIMINATION DES DÉCHETS EN 2020

Poids total (tonnes)	2021*
Déchets dangereux	13.494
Déchets non dangereux	114.356
<b>Total déchets</b>	<b>127.850</b>

\* valeurs provisoires

50Hertz Transmission GmbH est parvenue à se conformer à l'exigence légale de recyclage (le recyclage avant l'élimination), atteignant un taux de recyclage d'environ 97 %.

## Biodiversité

**Nous souhaitons réduire au maximum l'impact de notre infrastructure. C'est pourquoi nous prenons de nombreuses initiatives pour aider la nature sur et autour de nos lignes à haute tension et nos bâtiments.**

### LE BALISAGE DES LIGNES À HAUTE TENSION RÉDUIT DE 75 % LE NOMBRE D'OISEAUX VICTIMES D'UNE COLLISION

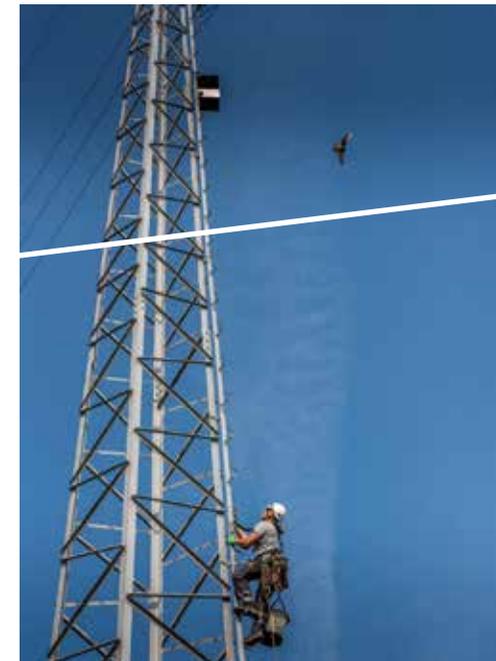
L'année dernière, Elia a balisé un total de 36 km de lignes à haute tension afin de les rendre plus visibles pour les oiseaux. Des dispositifs de ce type ont été placés, entre autres, à Malines, Heindonk, Kinrooi, Maaseik et autour du lac de l'Eau d'Heure. Et nous poursuivons nos efforts l'année prochaine. D'ici 2030, Elia compte baliser environ 200 km des lignes à haute tension les plus dangereuses. Une manière donc de diminuer l'impact de nos infrastructures sur l'en-

vironnement. Une étude réalisée par Natuurpunt montre que ces aménagements portent leurs fruits. L'association environnementale a comparé la situation sous une ligne aérienne à Noordschote avant et après la pose de balises. Les résultats sont sans appel : après l'installation des dispositifs, on comptait 75 à 95 % d'oiseaux morts en moins. La raison est simple : grâce aux balises, les oiseaux voient plus rapidement les lignes et peuvent ainsi les éviter.



### DES NICHOURS DANS LES PYLÔNES À HAUTE TENSION

Et là où nous le pouvons, nous donnons aussi un coup de main à ces oiseaux. À Tirlemont, les nichours installés dans les pylônes à haute tension ont de nouveau été très fréquentés en 2021. Huit nichours sur dix abritaient des petits faucons. Les pylônes à haute tension sont des endroits très appréciés des faucons crécerelles en raison de leur emplacement : en hauteur et à proximité de zones agricoles. Cela profite également aux agriculteurs : les dégâts aux cultures sont réduits grâce aux rapaces qui chassent les souris et autres petits rongeurs. Ces 15 dernières années, plus de 300 petits ont déjà vu le jour dans les nichours situés sur la ligne entre Tirlemont et Saint-Trond.



## SEMAINE DE L'ABEILLE

Durant la semaine de l'abeille, Elia a mis ces insectes ô combien précieux à l'honneur. Nous avons ainsi présenté notre hôtel à abeilles installé sur le site de Monnoyer, qui abrite des abeilles solitaires. Ces dernières pollinisent les plantes et les fleurs, mais ne vivent pas en colonie, et donc pas dans de grandes ruches. Avec cet hôtel, BeeOdiversity étudie l'influence du milieu et l'environnement sur les abeilles solitaires.

Mais Elia n'oublie pas non plus les abeilles communes. Nous avons participé à l'aménagement d'un magnifique jardin pour abeilles à Damme. Nous avons déplacé des saules âgés de plus de 60 ans, qui devaient être enlevés pour laisser place à des pylônes électriques. Ces arbres se sont vu accorder une seconde vie au jardin des abeilles. Et une colonie d'abeilles qui s'était installée dans le mur creux de notre poste à haute tension à Turnhout s'est fait offrir une nouvelle maison. Les insectes s'étaient égarés dans nos bâtiments et nous avons donc décidé de leur installer une ruche. Pour ce déménagement, nous avons pu compter sur l'aide de notre collègue Theo, qui est également apiculteur.



## GESTION DE LA NATURE

Sous les lignes à haute tension, Elia doit parfois prévoir un corridor de sécurité, sur lequel aucun grand arbre ne peut pousser. Résultat, les pylônes à haute tension installés dans les bois ou les forêts sont souvent entourés d'un espace vide. Elia entend stimuler et restaurer la biodiversité à ces endroits, en aménageant par exemple des tourbières et des étangs. La zone peut ainsi rester un habitat naturel pour les animaux et les plantes. Et pour entretenir la végétation et la maintenir dans son état naturel, nous n'utilisons pas de machines, mais mère nature. Nous pouvons ainsi compter sur les moutons d'un berger dans le parc national de la Haute Campine et sur les vaches d'un agriculteur dans les Ardennes.

À Langerbrugge près de Gand, deux chevaux paissent depuis peu dans les prairies à côté de notre poste à haute tension. Les terrains sont la propriété d'Elia, mais ne sont actuellement pas utilisés. C'est la raison pour laquelle Elia a opté pour une gestion de la nature grâce au pâturage. Grâce à la présence des chevaux, la végétation ne dépasse pas une certaine hauteur de sécurité, tandis que la biodiversité se régénère de façon naturelle.



## DÉVELOPPEMENT DE LA NATURE

Nous donnons aussi des coups de pelle nous-mêmes. Nous avons ainsi planté des arbustes et des plantes sous 20 pylônes à haute tension à Bilzen. Une manière de renforcer la biodiversité dans la commune.



## Divers



### FOUILLES ARCHÉOLOGIQUES À KRUIBEKE

Prendre soin de son environnement, c'est aussi prendre soin de son histoire. Elia a réalisé des fouilles archéologiques préventives au poste à haute tension de la commune de Kruibeke. Des vestiges de la première guerre mondiale, de l'âge du fer, de l'époque romaine et du Moyen Âge ont ainsi pu être découverts ! Ces fouilles, qui s'apparentent à un véritable travail de fourmi, ont été réalisées préalablement au lancement des travaux prévus sur le poste à haute tension.



### VOIRIE PERMÉABLE À DAMME

À Damme, nous avons réalisé une première en Flandre en aménageant la première voirie perméable de la région au-dessus de nouveaux câbles électriques. Nous avons pour cela utilisé des pavés spéciaux qui permettent une meilleure infiltration des eaux de pluie. Bénéfiques pour les arbres qui longent la route, ces aménagements aideront aussi à rafraîchir l'air pendant l'été et à lutter contre les risques de sécheresse !



# 9 Rapport

## concernant le règlement européen sur la taxonomie



## 9.1 Contexte

Le présent chapitre décrit comment et dans quelle mesure les activités du groupe Elia sont associées à des activités économiques qualifiées de durables sur le plan environnemental, et a été rédigé conformément au Règlement Taxonomie du 18 juin 2020<sup>17</sup>, au Règlement délégué sur le climat du 4 juin 2021<sup>18</sup> et au Règlement délégué sur le reporting du 6 juillet 2021<sup>19</sup>.

Le Règlement Taxonomie fournit une définition des activités économiques durables sur le plan environnemental. Pour être qualifiée de durable sur le plan environnemental, une activité économique :

- (i) contribue de manière substantielle à un ou plusieurs des six objectifs environnementaux fixés aux articles 9 à 15 du Règlement Taxonomie et dans les actes délégués visés aux articles précités, et
- (ii) répond aux critères spécifiques d'examen technique définis dans les actes délégués.

Le délégué sur le climat précise les critères d'examen technique pour les objectifs environnementaux « atténuation du changement climatique » et « adaptation au changement climatique » qui déterminent les conditions dans lesquelles une activité économique particulière est considérée comme contribuant de manière substantielle à l'« atténuation du changement climatique » et à l'« adaptation à celui-ci ».

Comme l'acte délégué précisant les quatre objectifs environnementaux restants ne sera applicable qu'à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023, l'analyse du groupe Elia ne repose que sur les deux objectifs environnementaux couverts par l'acte délégué sur le climat.

Le Règlement délégué sur le reporting précise le contenu et la présentation des informations que le groupe Elia doit divulguer conformément au Règlement Taxonomie, y compris la méthodologie à utiliser pour s'y conformer. En vertu de ce règlement, le groupe Elia publie ci-dessous la part d'activités économiques éligibles et non éligibles à la taxonomie dans le chiffre d'affaires total, les dépenses d'investissement (CAPEX) et les charges d'exploitation (OPEX) du groupe Elia, ainsi que des informations qualitatives pertinentes pour cette publication.

Une activité économique éligible à la taxonomie désigne une activité économique décrite dans le Règlement délégué sur le climat, indépendamment du fait que cette activité économique réponde à l'un ou à l'ensemble des critères d'examen technique énoncés dans ce Règlement.

Des précisions/clarifications plus poussées sur le secteur et les critères techniques qui le soutiendront à l'avenir pourraient modifier notre conclusion actuelle. Dans ce cas, le groupe Elia mettra à jour en conséquence les résultats communiqués pour 2021.

Le reporting de 2021 doit être considéré comme celui d'une année transitoire préparant le groupe Elia à une publication détaillée et alignée sur la taxonomie en 2022.

Nous nous référons également à un livre blanc publié en 2021. Voir le site web : <https://www.eliagroup.eu/en/publications#>



17. Règlement (UE) 2020/852 du Parlement européen et du Conseil du 18 juin 2020 sur l'établissement d'un cadre visant à favoriser les investissements durables et modifiant le règlement (UE) 2019/2088 (EUR-Lex - 32020R0852 - EN - EUR-Lex (europa.eu)).

18. Règlement délégué (UE) C/2021/2800 final de la Commission du 4 juin 2021 complétant le règlement (UE) 2020/852 du Parlement européen et du Conseil par les critères d'examen technique permettant de déterminer à quelles conditions une activité économique peut être considérée comme contribuant substantiellement à l'atténuation du changement climatique ou à l'adaptation à celui-ci et si cette activité économique ne cause de préjudice important à aucun des autres objectifs environnementaux (EUR-Lex - C(2021)2800 - EN - EUR-Lex (europa.eu)).

19. Règlement délégué (UE) 2021/2178 de la Commission du 6 juillet 2021 complétant le règlement (UE) 2020/852 du Parlement européen et du Conseil par des précisions concernant le contenu et la présentation des informations que doivent publier les entreprises soumises à l'article 19a ou à l'article 29a de la directive 2013/34/UE sur leurs activités économiques durables sur le plan environnemental, ainsi que la méthode à suivre pour se conformer à cette obligation d'information (EUR-Lex - 2021/2178 - EN - EUR-Lex (europa.eu)).

## 9.2 Activités économiques éligibles et non éligibles à la taxonomie

L'évaluation de l'éligibilité a consisté à vérifier les activités économiques exercées par chaque entreprise du groupe Elia à la lumière des activités décrites dans le Règlement délégué sur le climat.

Se référant aux états financiers consolidés visés à la section § 4 « Informations par segment » et sous le chapitre § 7 « Structure du Groupe », cet exercice a été mené sur les sociétés affiliées présentées dans les différents segments. De manière générale, les entités juridiques Nemo Link, JAO, HGRT, Coreso, TSCNET et EEX sont exclues de l'évaluation de l'éligibilité à la taxonomie (à la fois comme numérateur et dénominateur des KPI), en raison de leur qualification de placements comptabilisés à l'aide de la méthode de mise en équivalence – joint-ventures – entreprises associées dans les états financiers consolidés.



### SEGMENT: ELIA TRANSMISSION BELGIUM

Entité	Code NACE / description	Description de l'activité	Règlement délégué sur le climat	Décision d'éligibilité (Oui/Non)
Elia Transmission Belgium SA	35120 Transport d'électricité	Elia Transmission Belgium est le gestionnaire belge du réseau de transport d'électricité à haute tension (30 000 - 400 000 volts). Ses principales activités comprennent la gestion des infrastructures de réseau et du système électrique ainsi que la facilitation du marché.	4.9 « Transport et distribution d'électricité »	Oui
Elia Transmission Belgium SA	42220 Construction de réseaux électriques et de télécommunications	Activités de construction	Pas d'adéquation parfaite identifiée avec les activités décrites dans le Règlement délégué sur le climat	Non
Elia Asset SA	35120 Transport d'électricité	Elia Asset est l'entreprise propriétaire de toutes les installations du réseau à haute tension, chargée de développer et entretenir ce réseau. Elia Asset et Elia Transmission Belgium forment une seule entité économique et opèrent sous le nom d'Elia.	4.9 « Transport et distribution d'électricité »	Oui
Elia Engineering SA	71121 Activités d'ingénierie et de conseils techniques, sauf activités des géomètres	Activités d'ingénierie et de conseil technique	Pas d'adéquation parfaite identifiée avec les activités décrites dans le Règlement délégué sur le climat	Non
Elia Re	65200 Réassurance	Elia Re est une société d'assurance captive	Pas d'adéquation parfaite identifiée avec les activités décrites dans le Règlement délégué sur le climat	Non

**SEGMENT: 50HERTZ TRANSMISSION**

Entité	Code NACE / description	Description de l'activité	Règlement délégué sur le climat	Décision d'éligibilité (Oui/Non)
50Hertz Transmission GmbH	35120 Transport d'électricité	50Hertz Transmission est un GRT qui exploite le réseau à très haute tension long de quelque 10 325 km dans le nord et l'est de l'Allemagne. L'entreprise veille également à la maintenance et à l'expansion basée sur les besoins ainsi qu'au maintien de l'équilibre entre production et consommation dans l'ensemble du système d'alimentation électrique de la zone d'équilibrage.	4.9 « Transport et distribution d'électricité »	Oui
50Hertz Offshore GmbH	35120 Transport d'électricité	Les activités commerciales de 50Hertz Offshore comprennent la planification, la construction et la maintenance des lignes électriques ainsi que des usines et installations associées pour permettre le raccordement au réseau des turbines/fermes éoliennes offshore construites principalement en mer Baltique.	4.9 « Transport et distribution d'électricité »	Oui
Eurogrid GmbH	64200 Activités des sociétés holding	80 % sont détenus par le groupe Elia et incluent les activités de 50Hertz, le GRT allemand. Les 20 % restants appartiennent à la banque d'État Kreditanstalt für Wiederaufbau (« KfW »).	4.9 « Transport et distribution d'électricité »	Non

**SEGMENT: ACTIVITÉS NON RÉGLEMENTÉES**

Entité	Code NACE / description	Description de l'activité	Règlement délégué sur le climat	Décision d'éligibilité (Oui/Non)
re.alto Energy SRL	63110 Traitement de données, hébergement et activités connexes	Une start-up fondée en août 2019 qui développe une plateforme permettant aux utilisateurs d'échanger des données et services énergétiques.	8.2 « Solutions orientées données pour la réduction des émissions de GES »	Oui
Elia Group SA	En cours de modification	Le groupe Elia fait office de holding détenant (i) Elia Transmission Belgium (le GRT belge), (ii) Eurogrid International (qui comprend les activités de 50Hertz, le GRT allemand), (iii) Elia Grid International (la filiale internationale du Groupe spécialisée dans la consultance) et (iv) re.alto energy, une plateforme énergétique.	Pas d'adéquation identifiée avec les activités décrites dans le Règlement délégué sur le climat	Non
Eurogrid International SA	70220 Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion	Eurogrid International investit dans des sociétés gestionnaires de réseau électrique et fournit des services d'assistance à ses clients, y compris à ses propres filiales.	Pas d'adéquation identifiée avec les activités décrites dans le Règlement délégué sur le climat	Non
Elia Grid International SA	70220 Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion	Services de conseil en énergie.	Pas d'adéquation identifiée avec les activités décrites dans le Règlement délégué sur le climat	Non

## 9.3 KPI : chiffre d'affaires, CAPEX et OPEX

Les KPI ont été préparés sur la base des exigences décrites dans le Règlement délégué sur le reporting.

On évite la double comptabilisation dans l'allocation au numérateur du chiffre d'affaires, des CAPEX et des OPEX pour l'ensemble des activités économiques, car chaque entité n'a qu'une seule activité économique. Par conséquent, le chiffre d'affaires, les OPEX et les CAPEX couvrent les activités économiques qui sont totalement éligibles à la taxonomie ou pas du tout. Elia Transmission Belgium fait office d'exception, car elle a deux activités économiques (l'une éligible à la taxonomie, l'autre pas). Le chiffre d'affaires de l'activité non éligible à la taxonomie est bien délimité, alors que les OPEX ne sont pas significatifs et les CAPEX n'existent pas pour cette activité.

### 9.3.1 Rotation

Le chiffre d'affaires utilisé dans le calcul des KPI se base sur les méthodes comptables mentionnées à la section « États financiers consolidés » du rapport financier du groupe Elia sous le chapitre § 3.4.1 « Produits » (IFRS 15 – Produits des activités ordinaires) et le résultat consolidé visé au chapitre § 4.5 « Rapprochement des informations sur les segments à déclarer avec les montants IFRS » présentant les produits des différents segments (voir ci-dessus) dans lesquels les éléments suivants sont pris en compte :

	Numérateur (*)	Dénominateur
Produits (y compris revenus du réseau, last-mile connexion et autres revenus)	Oui	Oui
Produits (charges) nets régulatoires	Oui	Oui

(\*) Le numérateur est ajusté pour les entités juridiques/activités qualifiées de non éligibles à la taxonomie.

Par conséquent, le total des produits pris en compte qui est inclus dans le dénominateur du KPI Chiffre d'affaires s'élève à 2.724 millions € pour le groupe Elia.



### 9.3.2 Dépenses d'investissement (CAPEX)

Les CAPEX utilisés dans le calcul des KPI se basent sur des principes comptables généraux, mentionnés à la section « États financiers consolidés » du rapport financier du groupe Elia sous les chapitres § 3.3.1. « Immobilisations corporelles » (« PPE ») (IAS 16), § 3.3.2. « Immobilisations incorporelles » (IAS 38) et § 3.3.16 « Contrats de location » (IFRS 16).

Les mouvements liés à ces actifs sont présentés sous le chapitre § 4.5. « Rapprochement des informations sur les segments à déclarer avec les montants IFRS » sous la rubrique « Dépenses d'investissement » et sont inclus dans le calcul comme suit :

	Numérateur (*)	Dénominateur
Ajouts aux PPE (y compris les contrats de location)	Oui	Oui
Ajouts aux immobilisations incorporelles (y compris les contrats de location)	Oui	Oui

(\*) Le numérateur est ajusté pour les entités juridiques/activités qualifiées de non éligibles.

Le total des dépenses d'investissement prises en compte qui est inclus dans le dénominateur du KPI CAPEX s'élève à 12.99,3 millions €.

### 9.3.3 OPEX (charges d'exploitation)

Pour déterminer les OPEX, nous avons appliqué la définition décrite dans le Règlement délégué sur le reporting et le rapport final de l'ESMA intitulé « Advice on Article 8 of the Taxonomy Regulation » en date du 26 février 2021, selon laquelle les OPEX couvrent les coûts directs non capitalisés liés à la recherche et au développement, aux mesures de rénovation des bâtiments, à la location à court terme, à l'entretien et à la réparation et à toutes autres dépenses directes liées à l'entretien quotidien des immobilisations corporelles nécessaires pour assurer le fonctionnement continu et efficace de ces actifs.

Le total des OPEX pris en compte qui répond à la définition ci-dessus est inclus dans le dénominateur du KPI OPEX, et aucun ajustement n'est effectué dans le numérateur étant donné que les OPEX identifiés sont entièrement liés à des activités éligibles.

Le KPI OPEX représente un montant de 118,2 millions €.

## 9.3.4 Aperçu des KPI

Le chiffre d'affaires global du groupe Elia est éligible à la taxonomie à 99,94 %, les CAPEX et OPEX à 100 %.

	Code	Rotation		Dépenses d'investissement (CAPEX)		Charges d'exploitation (OPEX)	
		Montant en millions	Part du Groupe, %	Montant en millions	Part du Groupe, %	Montant en millions	Part du Groupe, %
<b>A. Activités éligibles à la taxonomie</b>		<b>2.722,9</b>	<b>99,94%</b>	<b>1.298,33</b>	<b>99,92%</b>	<b>118,18</b>	<b>100%</b>
Transport d'électricité en Belgique	35120	1.113,3	40,86%	417,23	32,11%	64,68	54,73
Transport d'électricité en Allemagne	35120	1.609,3	59,07%	880,44	67,76%	53,49	45,26
Plateforme énergétique	63110	0,3	0,01%	0,66	0,05%	0,01	0,01
<b>B. Activités non éligibles à la taxonomie</b>		<b>1,7</b>	<b>0,06%</b>	<b>0,96</b>	<b>0,08%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Conseils en énergie en Belgique	70220	0,89	0,03%	0,85	0,07%	0	0
Activités d'ingénierie et de conseil technique en Belgique	71121	0,17	0,01%	0	0	0	0
Travaux de construction en Belgique	42220	0,68	0,02%	0	0	0	0
Activités de holding (groupe Elia)	N/A	0	0	0,11	0,01%	0	0
<b>TOTAL (A+B)</b>		<b>2.724,6</b>	<b>100%</b>	<b>1.299 29</b>	<b>100%</b>	<b>118,18</b>	<b>100%</b>

# 10. Tableau de références

## 10.1 Index du contenu GRI

GRI number	GRI description	Chapter/ Section	Page
<b>GRI 102: General disclosures</b>			
<b>1. Organisational Profile</b>			
102-1	Name of the organisation	1.1. Elia group companies; 1.1.2. Business model; 1.1.3. Size of the group	9, 10, 12
102-2	Activities, brands, products, and services	1.1. Elia group companies; 1.1.2. Business model	9, 10
102-3	Location of headquarters	1.1. Elia group companies	11
102-4	Location of operations	1.1. Elia group companies	11
102-5	Ownership and legal form	1.1. Elia group companies	9
102-6	Markets served	3.4. Energy imports and exports	37
102-7	Scale of the organisation	1.1.2. Business model; 4.2. Headcount	10, 40
102-8	Information on employees and other workers	4.2. Headcount	40
102-9	Supply chain	1.1.2. Business model; 6.1 Management approach"	10, 59
102-10	Significant changes to the organisation and its supply chain	no changes in the year reported	
102-11	Precautionary Principle or approach	1.3.6. Risk management; 8.1. Management approach	21, 77
102-12	External initiatives	1.3.1. Memberships	14
102-13	Membership of associations	1.3.1. Memberships	14
<b>2. Strategy</b>			
102-14	Statement from senior decision-maker	Foreword	7
102-15	Key impacts, risks, and opportunities	2.1. Materiality and objectives	29
<b>3. Ethics and integrity</b>			
102-16	Values, principles, standards, and norms of behaviour	1.3.2. Values, principles and standards	15
102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	1.3.2. Values, principles and standards	15

GRI number	GRI description	Chapter/Section	Page
<b>4. Governance</b>			
102-18	Governance structure	1.3.3. Roles and responsibilities within the company	17
102-19	Delegating authority	1.3.3. Roles and responsibilities within the company	17
102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	1.3.3. Roles and responsibilities within the company	17
102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental and social topics	7.2. Community relations and public acceptance; 7.3. Stakeholder dialogues	65, 68
102-22	Composition of the highest governance body and its committees	Financial Report - Corporate Governance Report	3
102-23	Chair of the highest governance body	Financial Report - Corporate Governance Report	3
102-26	Role of the highest governance body in setting purpose, values, and strategy	1.3.2. Values, principles and standards; 1.3.3. Roles and responsibilities within the company	15, 17
102-29	Identifying and managing economic, environmental and social impacts	2.1. Materiality and objectives; 2.2. ActNow; 7.2. Community relations and public acceptance	29, 31, 65
102-30	Effectiveness of risk management processes	1.3.6. Risk management	21
102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	1.3.3. Roles and responsibilities within the company	17
102-33	Communicating critical concerns	1.3.3. Roles and responsibilities within the company	17
102-38	Annual total compensation ratio	4.6. Remuneration policies and incentive systems	46
<b>5. Stakeholder engagement</b>			
102-40	List of stakeholder groups	7.1. Management approach	63
102-41	Collective bargaining agreements	4.6. Remuneration policies and incentive systems	46
102-42	Identifying and selecting stakeholders	7.1. Management approach	63
102-43	Approach to stakeholder engagement	7.1. Management approach; 7.2. Community relations and public acceptance	63, 65
102-44	Key topics and concerns raised	7.2. Community relations and public acceptance ; 7.3. Stakeholder dialogues	65, 68
<b>6. Reporting principles</b>			
102-45	Entities included in the consolidated financial statements	Company profile, 1.1. Elia group companies	5, 9
102-46	Defining report content and topic Boundaries	2.1. Materiality and objectives	29
102-47	List of material topics	2.1. Materiality and objectives	29

GRI number	GRI description	Chapter/ Section	Page
102-48	Restatements of information	2.1. Materiality and objectives	29
102-49	Changes in reporting	-	
102-50	Reporting period	Foreword	6
102-51	Date of most recent report	1/04/2021	
102-52	Reporting cycle	1 <sup>st</sup> January 2021 to 31 December 2021	
102-53	Contact point for questions regarding the Annual Report	info@elia.be	
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	Foreword	
102-55	GRI content index	10.1. GRI Content Index	102
<b>GRI 103: Identified Material Aspects and Boundaries</b>			
103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	2.1. Materiality and objectives	29
103-2	The management approach and its components	2.2. ActNow; 4.1. Management approach; 5.1. Management approach; 7.1. Management approach; 8.1. Management approach	31, 40, 53, 59, 63, 77
103-3	Evaluation of the management approach	1.3.3. Roles and responsibilities within the company; 2.2. ActNow	17, 31
<b>GRI 201: Economic performance</b>			
201-1	Direct economic value generated and distributed	6.2. Suppliers and expenditure in the Eurozone	59
201-2	Financial implications and other risks and opportunities for the organisation's activities due to climate change	1.3.6. Risk management; 8.2. Emissions	21, 79
<b>GRI 203: Indirect economic impacts</b>			
203-1	Development and impact of infrastructure investments and services supported	6.2. Suppliers and expenditure in the Eurozone	59
203-2	Significant indirect economic impacts, including the extent of impacts	6.2. Suppliers and expenditure in the Eurozone	59
<b>GRI 204: Procurement practices</b>			
204-1	Proportion of spending on local suppliers	6.1 Management approach; 6.2. Suppliers and expenditure in the Eurozone	59
<b>GRI 205: Anti-Corruption</b>			
205-1	Operations assessed for risks related to corruption	1.3.5. Anti-corruption	20
205-2	Communication and training on anticorruption policies and procedures	1.3.5. Anti-corruption	20
205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	No reported incident in 2021	

GRI number	GRI description	Chapter/Section	Page
<b>GRI 206: Anti-competitive behaviour</b>			
206-1	Legal actions for anti-competitive behaviour, anti-trust, and monopoly practices	-	-
<b>GRI 302: Energy</b>			
302-1	Energy consumption within the organisation	8.2.2. Energy consumption	83
302-2	Energy consumption outside of the organisation	3.1. Introduction; 3.4. Energy imports and exports	35, 37
302-3	Energy intensity	8.2.1. GHG Emissions	82
<b>GRI 304: Biodiversity</b>			
304-1	Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	8.3. Biodiversity and landscape	85
304-2	Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	8.3. Biodiversity and landscape; 8.3.1. Mitigation and compensation measures; 8.3.2. Ecological aisle management	85, 87, 89
304-3	Habitats protected or restored	8.3. Biodiversity and landscape; 8.3.1. Mitigation and compensation measures; 8.3.2. Ecological aisle management	85, 87, 89
<b>GRI 305: Emissions</b>			
305-1	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)	8.2.1. GHG Emissions	82
305-2	Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)	8.2.1. GHG Emissions	82
305-3	Other indirect greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 3)	8.2.1. GHG Emissions	82
GRI 306: Effluents and waste			
306-1	Waste generation and significant waste-related impacts	8.4.2. Waste	92
306-2	Management of significant waste-related impacts	8.4.2. Waste	92
306-3	Waste generated	8.4.2. Waste	92
306-4	Waste diverted from disposal	8.4.2. Waste	92
306-5	Waste directed to disposal	8.4. Natural resources	91
<b>GRI 307: Environmental compliance</b>			
307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	-	
<b>GRI 308: Supplier Environmental Assessment</b>			
308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	6.1 Management approach	59
308-2	Significant actual and potential negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	6.1 Management approach	59

GRI number	GRI description	Chapter/Section	Page
<b>GRI 401: Employment</b>			
401-1	Total number and rates of new employee hires and employee turnover	4.2. Headcount	40
401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	4.1. Management approach; 4.3. Work-life balance	40, 43
401-3	Parental leave	Parental leave	43
<b>GRI 402: Labour/Management Relations (MA)</b>			
402-1	Social Consultation and Dialogue - Co-Determination	4.7. Social dialogue and co-determination	47
<b>GRI 403: Occupational Health and Safety</b>			
403-1	Occupational health and safety management system	5.1. Management approach	53
403-2	Hazard identification, risk assesment, and incident investigation	5.3. Inspections	56
403-3	Occupational health services	5.3. Inspections	56
403-5	Worker training on occupational health and safety	5.2. Health and safety training	55
403-6	Promotion of worker health	5.1. Management approach	53
403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationships	5.2. Health and safety training	55
403-8	Workers covered by an occupational health and safety management system	5.1. Management approach	53
403-9	Work-related injuries	5.4. Accidents	57
403-10	Work-related ill health	5.4. Accidents	57
<b>GRI 404: Training and Education</b>			
404-1	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category	4.5. Training	45
<b>GRI 405: Diversity and Equal Opportunity</b>			
405-1	Diversity of governance bodies and employees	4.2. Headcount; 4.8. Diversity, Equity, Inclusion	40, 48
405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	No gender pay gap	
<b>GRI 406: Non-Discrimination</b>			
406-1	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken	No reported case of discrimination in 2021	
<b>GRI 413: Local Communities</b>			
413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programmes	7.1. Management approach; 7.5. Community engagement	63,

GRI number	GRI description	Chapter/Section	Page
<b>GRI 414: Supplier Social Assessment</b>			
414-1	New suppliers that were screened using social criteria	6.1 Management approach; 6.3. Human rights	59, 61
<b>GRI 415: Political Influence</b>			
415-1	Political contributions	No donations are made to politicians or political parties	
<b>GRI 416: Customer Health and Safety</b>			
416-1	Assessment of the health and safety impacts of product and service categories	8.2.3. Electric and magnetic fields	84
<b>G4 - Electric Utilities Specific (EUS)</b>			
<b>Lines &amp; losses &amp; quality of service</b>			
EU4	Length of above and underground transmission and distribution lines by regulatory regime	1.2. Grid	13
EU12	Transmission and distribution losses as a percentage of total energy	3.2. Installed capacity; 3.5. Grid losses	35, 38
<b>Demand management approach our control areas</b>			
DMA	Management approach to ensure short and long-term electricity availability and reliability	1.3.9. Grid reliability	26
DMA	Demand-side management programmes including residential, commercial, institutional and industrial programmes		
DMA	Disaster/ Emergency Planning and Response	1.3.8. Security and emergency management	25
<b>Biodiversity</b>			
EN12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas	8.3. Biodiversity and landscape; 8.3.3. Bird protection	85, 90
EN15	Direct Greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 1)	8.2.1. GHG Emissions	82
EN16	Indirect Greenhouse gas (GHG) emissions (Scope 2)	8.2.1. GHG Emissions	82
<b>Health and safety &amp; Human resources</b>			
LA1	Total number and rates of new employee hires and employee turnover by age group, gender and region	4.2. Headcount	40
LA6	Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days and absenteeism, and total number of work related fatalities, by region and gender	5.4. Accidents	57
EU15	Percentage of employees eligible to retire in the next 5 and 10 years broken down by job category and by region	Retirement	44

## 10.2 Table de référence du Pacte mondial des Nations unies

<b>Topic</b>		<b>Principe</b>	<b>Page</b>
<b>Human rights</b>	01	Support and respect the protection of human rights	17, 32, 61
	02	Exclusion of human rights violations	59, 61
<b>Labour</b>	03	Respect and recognition of freedom of association	40, 47
	04	Elimination of all forms of forced labor	59, 61
	05	Abolition of child labor	59, 62
	06	Elimination of discrimination	15, 32, 40, 48-50
<b>Environment</b>	07	Precautionary environmental approach	32, 77, 85, 87, 89, 90
	08	Demand environmental awareness	32, 71, 77
	09	Development of environmentally friendly technologies	32, 71, 78
<b>Anti-corruption</b>	10	Measures against corruption	20, 32

## Paramètres de reporting

### Sièges sociaux

Le siège social d'Elia Transmission Belgium et d'Elia Asset est établi  
Boulevard de l'Empereur, 20  
1000 Bruxelles, Belgique

Le siège social de 50Hertz GmbH est établi  
Heidestraße 2  
D-10557 Berlin, Allemagne

Le siège social d'Eurogrid International est établi  
Rue Joseph Stevens, 7  
1000 Bruxelles, Belgique

Le siège social d'Elia Grid International est établi  
Rue Joseph Stevens, 7  
1000 Bruxelles, Belgique

### Période de reporting

Ce rapport annuel couvre la période du  
1<sup>er</sup> janvier 2021 au 31 décembre 2021.

### Contact

Group Communication and Reputation  
Marleen Vanhecke  
T + 32 486 49 01 09  
Boulevard de l'Empereur, 20  
1000 Bruxelles, Belgique  
info@elia.be

### Siège social Elia Group

Boulevard de l'Empereur 20,  
B-1000 Bruxelles, Belgique  
T +32 2 546 70 11  
F +32 2 546 70 10  
info@elia.be

Heidestraße 2  
10557 Berlin, Allemagne  
T +49 30 5150 0  
F +49 30 5150 2199  
info@50hertz.com

### Concept et réalisation finale

Communication & Reputation  
Strategy  
Sustainability  
Investor relations  
Finance

### Conception graphique

www.chriscom.be

### Éditeur responsable

Chris Peeters

Dit document is ook beschikbaar in het Nederlands.  
This document is also available in English.



**Nous tenons à remercier toutes les personnes qui  
ont participé à la réalisation de ce rapport annuel.**